

中國文化大學教師教學創新暨教材研發獎勵成果報告書

壹、Podcasts輔助分組合作學習對於大一學生英語聽說能力之影響

貳、「外文:英語實習」、王淳瑩

參、前言

在全球皆受國際化發展的影響之下，英語儼然成為了許多國家使用的共通語。國際間的往來、通訊、會議、展覽、甚至是旅遊等皆多以英語進行。臺灣顯然也非常重視學生的英語教育；自 2001 年起，教育部把英語納入小學課綱中，讓學生提早接觸並學習英語。行政院也預計在 2030 年將臺灣發展成一個中英雙語的國家，培養人民英文素養，提升國際移動力以及競爭力。為達成此目標，英語教育之重要性不言而喻。然而，臺灣人的英語程度近十年來並沒有因為教育部的美意而有實質上的提升(王淳瑩, 2020)，學生似乎也沒有因為提早接觸英語就變得不害怕使用英語或者是能夠自然地使用英語溝通。

然而，在傳統科舉制度影響下，臺灣的英語教育仍大多是以升學考試為導向設計課程並進行教學活動(Chen & Tsai, 2012; Wang, 2016)。為應付考試，許多課程要求學生以「記憶或背誦」的方式來學習英文(Wang, 2016)；這樣的教學方式可能造成學生背了許多單字及文法規則，卻無法實際應用在需要使用英文的場合之中。換句話說，學生僅是記下了語言的「形」而不知其「意」。

Oxford (2001)及 Hinkel (2006)皆提出在這全球化的趨勢之下，語言學習應該以「語用」為導向。換句話說，臺灣英語教育不該只是在教學生如何背誦、如何回答特定問題及應付考試的方式，而是培養學生使用英文溝通的能力。陳淑嬌 (2014)提出語言有著聽、說、讀、寫四個面向的能力，但在台灣「聽與說」的能力一直是被長期忽視的；這可能與台灣紙筆測驗制的升學測驗有關，即為過於強調讀與寫。根據 Vandergrift (2007)，

「聽、說、讀、寫」四項能力在語言溝通使用上占有不同的比重，其使用率由高至低分別是聽(大於 45%)、說(30%)、讀(16%)及寫(9%)。依照此數據，如果說在英語溝通使用上人們最常使用的溝通能力是「聽」和「說」，那麼的過度強調讀和寫的教學方式是需省思的問題。

為了提升學生平時聆聽英語的機會及增加於課程中以英語進行口語討論活動之參與度，本研究運用 Podcasts 輔助進行「分組合作學習」方式訓練學生的英語聽說能力。透過給予小組學習任務，讓學生於自學後進行思考並以英語進行討論增加其練習機會，再以英語進行分享以達成學習效果，進一步地提升使用英語溝通之自信心。於此，本研究的研究問題為「運用 Podcasts 分組合作學習活動於英語聽說訓練中是否能提升學生英語能力」。

肆、文獻探討

為達成本教學研究之目的，本研究以 Podcasts 輔助的方式利用 BBC Learning English 網路資源，讓學生於課堂分組合作活動前事先進行自學，再由教師於課堂中提出問題讓學生以小組的方式與組員進行思考及討論；最後分享各組的成果。與本研究相關之理論依據有科技輔助語言學習、播客及合作學習等，相關文獻及研究回顧如下。

一、科技與語言學習

在數位時代之下，科技對於人們生活帶來的強力影響也能夠在語言教學看出一些端倪。電腦輔助學習嚴然已成為教學上的寵兒，其不但能加速學校效果亦能激發學生的學習動機。「電腦輔助語言學習」(computer assisted language learning, CALL) 指得就是透過電腦科技的輔助進行語言教學的活動(Levy, 1997)，其於近年新創的詞「資訊與通訊科技」(information communication technology, ICT)有著類似的概念。許多人相信透過 CALL 以及 ICT 進行學習，對於學習者的學習動機有正面的效果

並能激發其自主學習的行為(Grabe & Grabe, 2005)。此外，Azizinezhad and Hashemi (2013)提出 CALL 能夠提供語言課程設計一些創新的發想；例如 CALL 讓教師與學生對於教材更有自由選擇的空間且教學的場域也從學校轉換到了虛擬的網路環境。對學習者來說，CALL 能使其自主性的運用一些個人感興趣的真實外語學習資源在任何地點及時間進行自主學習(Ghasemi & Hashemi, 2011)。電腦與網路更是打破了地域疆界的限制，讓人們可以進行悠然學習(ubiquitous learning)(Liu, 2009; Ogata et al., 2004; 吳青山 & 林天祐, 2013)；學生與老師不需同時出現在同一個地點方能進行教學活動，因為電腦與網路的輔助使得遠距教學變得可行。在教師能從網路上獲得最新的教學知識與資源的同時，學生也能夠透過 ICT 與全世界的人們進行溝通與討論，運用所學增強國際溝通之能力。

二、BBC Learning English 及 Podcasts(播客)

為了讓學生離開教室之後有更多練習英語的機會，本研究將導入 ICT 於課程活動中，將以 Podcasts(播客)的應用程式訂閱 BBC Learning English 中的 6 Minute English 頻道為教學工具，讓學生在課程前聆聽所指定內容，然後於課堂活動時由教師提出問題進行討論。

Podcasts 是一種能透過網路廣播影音檔案的應用程式，而這些檔案會在固定的週期自動推播給訂閱者(Levy, 2009)；Podcasts 這個字是自 2005 年被創造且收錄到牛津美語字典的網頁上(BBC News, 2005)，其結合了 iPod 及 broadcast 之意。蔣蕙華 (2014)指出透過 Podcasts 學習可以不受時間和空間限制，學習者可以在適合自己的時間利用各種可以存取網路的工具選擇自己喜歡的主題進行學習。而 Podcasts 和其他語言學習工具不同的是講述者皆是使用自己的「官方語言」進行授課；選擇英語的 Podcasts 訂閱及聆聽能更直接對英語學習有益處。此外，許多研究將 Podcasts 應用在語言學習上已證實有正面的效果，也指出 Podcasts 幾乎可以用來訓練所有的語言能力(Davydenko & Ponomarenko, 2018; Naidionova & Ponomarenko, 2018)。例如

Abdous et al. (2009)除了研究 Podcasts 對外語習得之聽說能力之影響，也將 Podcasts 融入課程教學以及將其當成是輔助工具比較兩組學生之學習成效。研究結果顯示，將 Podcasts 融入教學之實驗組學生之聽說能力有較佳的表現。蔣蕙華 (2014)把 Podcasts 導入專業英文課程中作為補充教材調查學生對於使用 Podcasts 學習之感受。研究結果顯示，多數學生認為 Podcasts 能提升其外語聽力、閱讀以及字彙能力；而且學生使用 Podcasts 學習的學科成績也與其學期成績有正相關的關係。

本研究於「外文:英語實習」的課程中導入 Podcasts 做為學習輔助工具，並訂閱英國國家廣播公司的 BBC Learning English 中的「六分鐘英語」(6 Minute English)進行課堂活動。BBC Learning English 是一個由英國國家廣播公司成立的英語學習網站，提供許多類別的學習資源，像是戲劇、文法、單字、發音等，也有依照英語程度分類的學習方式。為訓練學生日常情境英語溝通能力，本研究選用每日情境英語 (English for everyday situation) 中的「六分鐘英語」(6 Minute English)節目內容作為課程活動教材。6 Minute English 每個節目都有一個特定的主題，由兩位主持人在節目中以對談的方式討論該主題的相關內容，節目時間約六分鐘。從這節目對談內容中可習得單字、主題概念或者順應時事的議題之相關內容。可透過 Podcasts 訂閱，定時獲取最新的節目內容。Davydenko (2021)使用 Podcasts 及 BBC Learning English 進行教學並對烏克蘭學生的英語聽力能力進行調查；其結果顯示定期使用 Podcasts 與 BBC Learning English 進行學習能有顯著進步。

三、分組合作學習

「分組合作學習」(cooperative learning)是教師依照學生的特質以及教學需求，將學生以同質或異質的方式進行分組後進行課程活動；透過小組成員之間的相互學習及互助合作提升學習成效之學習模式(佐藤學, 2012, 2013; 張輝誠, 2015; 葉丙成, 2015)。佐藤學又將分組合作學習再區分為協同學習(collaborative learning)以及合作學習(cooperative learning)；合作學習是依照學生的能力及社會特質分組，由組中能

力較強的組員帶領學習成就較低的組員學習。合作學習重視組中的分工合作，以完成分配予每位組員的學習任務，進而達成學習目標。

黃政傑與林佩璇(1996)指出合作學習除了可以提升學生的學習成效之外，亦可以促進學生的合作能力及培養健全的心理。此外，合作學習亦可以透過合作學習之教學改善教育上的缺失。合作學習的教學設計應包括(1)教學前的準備、(2)教學的實施、(3)學習評鑑與表揚及(4)團體歷程與教學反省。教學前應分析每位學生的特質然後採同質或異質之分組模式分組；實施課程活動時由授課老師說明的地明學習任務、課程目標及作業安排；分組討論時教師除了從旁協助之助之外，需針對學生的學習結果進行評鑑及表揚以鼓勵並促進未來的討論過程；最後教師還需反思分組合作學習的功效，調整未來的教學過程。

鄧鈞文 et al. (2014)以合作學習的模式透過讓學生事先預習課程影片的方式進行翻轉教室之實驗。他們的實驗以異質性分組的方式將學生分組，並要求學生於課前預習長度約 15 分鐘的「電子學」線上教學影片。課堂活動在老師說明該週課程要點及解答學生問題後，由各組學生選派代表上台進行學生對學生之教學。上台教學的組別也在課堂中設計問題，讓其他組於指定時間內解答。最後公佈答案。而課程的評量方式採用教師評量與同儕評量並行。鄧鈞文 et al. (2014)的研究結果顯示學生學習成效提升、學生學習行為也改變了、學生除了能決定自己上課的進度之外也能提高其參與討論的專注度。另外，課堂氛圍也因為翻轉教室而改變了。學生除了提問的次數變多之外，不論同儕或師生之間的互動也變多。

施淑婷 (2014)將翻轉教學導入通識人文課程當中。她先是將「文學與人生」之課程教材上傳至網路供學生進行課前分組主題探討和資料收集之外，也要求學生於課堂活動中進行報告。讓學生從知識的吸收者翻轉為知識的提供者。她也將課堂討論帶入教學及利用學習單進行反思活動，讓學生之間透過互動，彼此學習。一學

期之後，學生因此喜歡上了閱讀文學作品課程，學習動機大為提升。施淑婷 (2014) 表示這樣讓學生結合生活經驗的學習方式，學生除了欣賞文學之外，也能有生命上的啟發。

黃政傑及林佩璇(1996)提供了一個於台灣高職採用合作學習的研究案例。於兩所高職中分別挑選出實驗班及對照班，並於「社會科學概論」一科進行學習成就測驗、學習動機以及班級氣氛調查。研究使用的工具有社會科學概論成就測驗、社會科概論學習狀況調查問卷、合作學習意見調查表及結構性觀察量表。此研究的研究方法有文獻分析法、觀察法、訪談、問卷調查以及教學實驗。研究成果顯示，學生對於採用合作學習的上課方式均表示肯定及積極的態度。合作技巧的表現日漸進步。兩所高職中實驗班的學習成就皆高於對照組班別的學習成就。但學生的學習動機及班級氣氛僅於其中一所高職的實驗班中顯著高於對照組班。換而言之，於另一所高職中此兩項調查結果均無顯著差異。

肆、計畫特色及具體內容

本研究運用 Podcasts 與 BBC Learning English 以自學及課堂討論的方式運用於「外文:英語實習」的課程中。相關研究設計說明如下。

由於本研究的對象為單一群組，因此採準實驗設計 (pre-experimental method)(Mertens, 1998; Nunan, 1992)的方式進行教學實驗。研究對象為本校通識英文課程「外文:英語實習」Level C 的班級學生兩班，共 108 人；學生將在學期中參與自學以及分組合作學習活動。學生在學期間的前後測成績、學習問卷結果以及教師的教室活動觀察為主要研究收集資料。然而，僅有 77 人同時完成前測與後測，統計檢定將以這 77 位受試者的資料為主。

一、課程活動設計

為探討播客及 BBC Learning English 導入英語口說與聽力訓練課程之成效，本研究的教學流程及活動方式分成課程教學、課後自學及課堂討論活動，說明如下：

(一) 課程教學

由於「外文:英語實習」是本校語文教學中心規畫之課程，有著選定的教材以及教學進度。筆者將依照語文教學中心的安排進行教材內容教學及課程活動。此外，於課程中筆者將挑選與教學主題相關或與當下時事相關的 6 Minute English 節目做為課後作業，讓學生進行自學。

(二) 課後自學

BBC Learning English 中的 6 Minute English 頻道，每段節目的內容時間約六分鐘，修課的學生需在指定作業後的下次上課之前進行自學。由於 ICT 輔助學習並不受時間及空間的限制，學生可以在上下學通勤的路上進行自學或者可在家中使用電腦進行自學，學習次數以依照學生需求而定。自學時並不嚴格要求學生要完全理解內容，但需將聽懂的大意及聽不懂的部份記下，帶到課堂中透過小組討論的方式進行訊息交換，理解內容較多的組員可以多進行節目內容或個人心得分享，而理解較少的學生可透過聆聽或提問從其他組員那得到缺失的訊息內容或得到問題的解答。

(三) 課堂討論

圖 1 呈現了分組合作學習的活動流程，每次課堂分組作學習的活動約 35 分鐘。學生在得知作業後，需於下次上課前先行進行課後自學(聆聽)指定節目，記錄相關訊息以為下次課堂中的分組合作學習活動進行準備。班上學生在學期一開始時以六人為單位進行分組，該組成員則為當學期的活動成員。

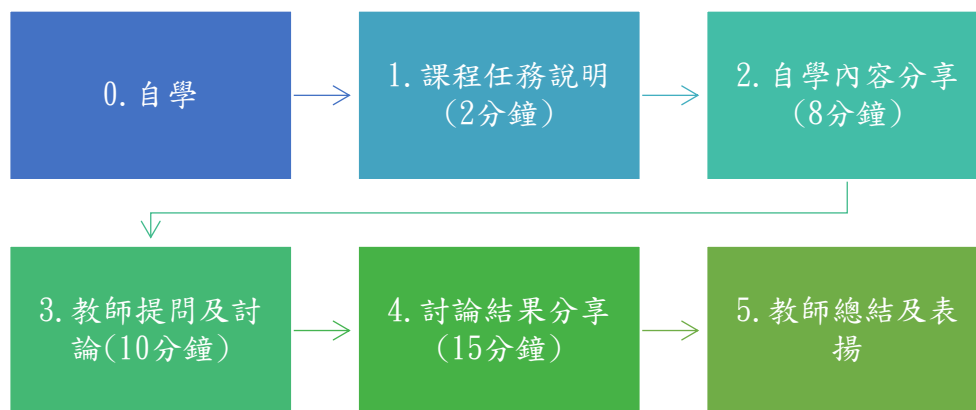


圖 1.分組合作學習活動流程

課堂活動開始時，由教師說明當次活動任務及各階段進行的時間分配之後，分組活動以三個段落進行。教師可以隨時參與小組的討論，除了觀察小組成員的參與度之外，盼能引起更多且深入的討論內容。以下將說明三個活動段落的内容：

1. 自學內容分享

活動開始的第一個階段是自學內容分享。學生需以英文進行小組討論的，分享自學內容、交換訊息、確定每位成員聽到的內容一致。除了資訊交換之外，組員之間也可過彼此的問答討論自學過程中所產生的疑問。「聆聽他人分享與表達個人見解」為第一階段活動的重點，此階段的活動時間約 8 分鐘。

2. 教師提問及討論

資訊交換結束後，第二階段開始時教師將公佈針對自學內容所設定題目，讓各小組再次進行討論。以 2022 年 2 月 24 日的節目 Eating bugs 內容為例，相關的題目可能為：

- Do you know what type of food is sometimes known as ‘priest chokers’?
- What does the word “entomophagy” mean?
- Do you know any food that is made by bugs?

- Have you ever eaten bugs before?
- If no, what do you think of the taste and flavour about bugs?

各組需在知道題目後再次進行討論，從討論的過程中回答與自學內容相關之問題，並指定一名成員記錄內容。此階段的討論時間約 12 分鐘。

3. 討論結果分享

第三階段將進行小組討論結果分享。為讓每個人都能有分享的機會，這個階段由教師指定成員進行分享。被指定的成員需依據第二階段的討論成果以及小組討論的記錄，以英文分享給全班，非被指定之小組成員可以適時補充訊息，但不能代替被指定的組員發表。教師將參考分享時表現納入小組活動成績或學期成績加分的可能。討論分享的時間約 15 分鐘。討論結束後將由教師為當次自學內容及小組分享的成果進行總結，除了將自學內容的大意摘要外，亦會根據各組成員的表現進行表揚以及建議，給予表現良好的組別鼓勵。

二、 資料收集與分析

為檢視學生透過 Podcasts 分組合作學習的成效以及學生對該活動的看法，本研究透過教師課室觀察法、受試者前後測以及學習問卷的方式進行收集與分析。

(一) 前後測

為了解利用 Podcasts 訂閱 BBC English Learning 進行分組合作學習的成效，本研究在課程開始時及結束時對學生進行施測。前後測的題目將選用 TOEIC 測驗的練習題共 50 題，其中聽力及閱讀題型各 25 題。前後測結束後，以成對樣本 T 檢定 (Paired sample t-test) 的方式考驗結果 (Wang, 2020; 林清山, 1992)，以探討是否有顯著差異。統計假設為受測者後測成績比前測高 ($H_1: \text{post-test} > \text{pre-test}$)，信賴區間設定為 95%。

(二) 學習問卷

學生對於使用 Podcasts 進行分組合作學習的觀點亦是本研究探討的項目，本研究參考前人研究的問卷題目(Abdous et al., 2009; Davydenko, 2021; 蔣蕙華, 2014)以李克特式五點量表的方式設計符合本研究的問卷在期末時對學生進行調查。問卷總共 19 題，其中包含兩題是非題與一題開放式問題，其他 16 題皆為量表題。受試者在閱讀問卷陳述後依照自身感受選擇非常同意 (5 分)、同意 (4 分)、無意見(3 分)、不同意(2 分)、非常不同意(1 分)進行回答。本問卷的信度經統計檢驗後為 Cronbach's alpha .93，表示本研究之問卷設計具有高信度(Gadernann et al., 2012; Tavakol & Dennick, 2011)。問卷調查的資料以各題目平均數的方式檢驗，以了解班上學生對於本研究所設計之教學活動的看法，供日後教學活動設計改進之參考。

(三) 觀察法

為了解學生的學習情況，研究者透過觀察法的方式觀察並記錄學生於課堂中活動參與的情況，透過以英語對話以及發表的方式，觀察個別學生口語表達的情形。此外，筆者也利用課堂中的口試時間，了解每位學生的口語表達情形。

伍、實施成效及影響

經資料收集後，共有 77 位學生同時完成前測與後測，完成問卷調查的學生共有 87 位。以下的研究發現與討論係針對有參與測驗及問卷調查的受試者資料進行。

一、 學生學習成效檢驗

在經過一個學期的英語口說與聽力訓練課程並採用 Podcasts 及 BBC Learning English 的內容進行自學及分組合作學習之後，學生的前後測成績經平均如表 1 所示。受測者的前測平均為 44.68，而後測平均為 51.12。在一個學期的學習後，受測者的後測的平均高於前測成績。

表 1. 前後測平均

		平均數	樣本數	標準差	標準誤
對組 1	前測	44.68	77.00	12.19	1.39
	後測	51.12	77.00	12.77	1.46

另，受測者的前後測成績經成對樣本 T 檢定考驗後，結果如表 2 所示。本檢定的統計假設為「受測者後測成績比前測高($H_1: \text{post-test} > \text{pre-test}$)，信賴區間設定為 95%」。

表 2. 成對樣本 T 檢定考驗結果

		成對差異數					T	df	顯著性 (雙尾)
		平均數	標準偏差	標準錯誤 平均值	95% 差異數的信賴區間				
					下限	上限			
對組 1	前測-後測	-6.44	13.32	1.52	-9.47	-3.42	-4.24	76.00	.00

從表 2 可以看到，受測者的前後測成績經成對樣本 T 檢定考驗後呈現顯著差異 ($t = -4.24, p < .05$)，而且表 1 的結果也呈現後測的平均比前測成績高的結果；因此，本研究假設成立。換句話說，在英語聽說訓練的課程中使用 Podcasts、BBC Learning English-Six Minute English 內容自學以及課堂分組合作學習活動進行教學有正面的學習效果。

換句話說，於英語聽說訓練為主的「外文:英語實習」Level C 的課程中導入 Podcasts、BBC Learning English 以及分組合作學習的活動，對大一學生英語溝通能力有正面的學習效果。此結果與前人的研究(Abdous et al., 2009; Davydenko, 2021; Davydenko & Ponomarenko, 2018; 蔣蕙華, 2014)一致。此外，活動結果也符合計畫預期之學習成效。

二、問卷調查結果

檢示 87 份有效問卷後，有 49 位受試者(56.3%)表示他們在課程進行之前就有使用 Podcasts 的經驗，也有 83 位受試者(95.4%)表示他們有設備使用 Podcasts；換句話說，於課程中運用 Podcasts 對學生來說幾乎是沒有硬體問題的，而且有超過一半的受試者曾經使用 Podcasts 進行聆聽，對多數人並不陌生。問卷的各題項平均值結果如表 3 所呈現。

表 3.問卷各題平均值

問卷陳述	N	最小值	最大值	平均數	標準差
1. 操作 podcasts 進行學習對我來講沒有困難	87	1	5	3.72	.96
2. 我會在每次討論活動前進行 podcast 自學	87	1	5	3.49	.93
3. 我每次都有參與 podcasts 討論活動	87	1	5	4.13	.97
4. Podcasts 討論活動能讓我對自學內容更加理解	87	1	5	3.94	.87
5. 我有能力完成小組任務(例如:回答或找到老師給的討論題目)	87	1	5	3.93	.85
6. 課堂活動任務的指示清楚	87	1	5	4.22	.84
7. Podcasts 自學時我能"聽懂"內容節目內容	87	1	5	3.30	.95
8. Podcasts 自學時我能理解節目內容	87	1	5	3.54	.89
9. 我認為我的組員都有參與課堂討論活動	87	1	5	4.17	.88
10. 小組活動時，我認為組員之間有互相幫忙	87	1	5	4.30	.81
11. 透過"podcasts"學習能增強自己的英語能力	87	1	5	3.91	.82
12. 透過"小組活動"學習能增強自己的英語能力	87	1	5	3.89	.83
13. 我對使用 podcasts 及小組討論活動學習感到滿意	87	1	5	3.92	.82

14. 我認為 podcasts 學習的內容程度適中	87	1	5	3.70	.84
15. 我認為我的英文能力較期初時進步	87	1	5	3.59	.91
16. 本課課程的內容對我來說程度適中	87	1	5	3.22	.80

如表 3 所示，受測者對於問卷中各陳述的感受平均值皆高於中間值(3)，該結果表示受試者對於各題陳述內容的感受趨向正面。其中關於合作學習相關的陳述「3. 我每次都有參與 podcasts 討論活動(M=4.13)」、「6. 課堂活動任務的指示清楚(M=4.22)」、「9. 我認為我的組員都有參與課堂討論活動(M=4.17)」、「10. 小組活動時，我認為組員之間有互相幫忙(=4.3)」的平均皆超過 4 分(同意)，換句話說受試者對於合作學習的課堂活動的感受較強烈。此外，與學習成效相關的陳述「5. 我有能力完成小組任務(例如:回答或找到老師給的討論題目)(M=3.93)」、「11. 透過"podcasts"學習能增強自己的英語能力(=3.91)」、「12. 透過"小組活動"學習能增強自己的英語能力(M=3.89)」、「13. 我對使用 podcasts 及小組討論活動學習感到滿意(M=3.92)」也獲得受試者相對正向的感受評價。此外，「14. 我認為 podcasts 學習的內容程度適中(M=3.70)」的結果顯示，大部份的受試者認為課堂中使用的 Podcasts 與 BBC Learning English 的內容符合他們的英語能力，而陳述 15「我認為我的英文能力較期初時進步(M=3.59)」的結果也指出受試者普遍也同意他們的英文能力在經學習後較學期初時進步。陳述 16「本課課程的內容對我來說程度適中」的平均 3.22 為整份問卷中平均最低之陳述，表示雖然受試者平均顯示課程難易度對其來說是偏適中，但對某些受試者來說可能偏難，因此該陳述平均值較低。

如同蔣蕙華 (2014)所述，Podcasts 可以進行無障礙學習，對於多數受試者來說使用 Podcasts 並沒有太大的問題，而且不少人早已經有使用 Podcasts 的經驗。受試者也表示他們會在活動前進行自學，這結果也和透過 ICT 設備學習的優點相符；透過資訊設備，學習者以可以在適合自己的時間與地點進行悠然學習(Ghasemi &

Hashemi, 2011; Liu, 2009; 吳青山 & 林天祐, 2013)。

三、 課室觀察結果

研究者於課程觀察的結果顯示，在沒有分組合作學習的課堂中，學生在教室裡並不會特別主動參與課堂的問答活動。然而，只要到了有活動的當天，研究者一進到教室時即可發現有許多學生正在準備討論活動的自學內容；於活動進行時，學生也會移動位置進行自學內容討論以及課堂任務解答。討論完成進行分享時，各組也有較主動自願上台分享的成員，其他組員亦會在台下協助上台的成員回答課程問題。有課堂活動時，學生的學習行為較為主動。

由上述前後測統計檢定考驗可知，受試者於期末的學習成就表現較期初時有顯著的進步，而問卷調查的結果也顯示受試者認為其英語溝通能力比期初時好。課室觀察的結果也顯示分組合作學習活動時，學生較主動且積極參與課堂任務，課堂的氣氛也因此改變。鄧鈞文 et al. (2014)與黃政傑 and 林佩璇 (1996)的研究結果與本研究相符，分組合作學習讓學生學習行為改變、學生可以決定自己自學的時間和進度，參與討論的專注度也在活動的過程中提高。

因此，本研究的研究問題「運用 Podcasts 分組合作學習活動於英語聽說訓練中是否能提升學生英語能力」可透過本研究設計之前後測、問卷以及觀察的方式解答。運用 Podcasts 分組合作學習活動於英語聽說訓練能夠提升學生的英語能力，且學生也能感受到自己的進步，學習行為也較原先期初時主動。

陸、 結論

根據 Vandergrift (2007)指出「聽、說、讀、寫」四項能力在語言溝通使用上占有不同的比重，其使用率前兩個技能分別是聽及說。然而臺灣的升學方式往往過度強調讀與寫的能力，造成臺灣學生鮮少有機會使用英語進行溝通或缺乏開口講英文的

勇氣。英語在臺灣是個「外國語言」，日常生活當中幾乎不會有機會使用到英語與他人溝通。語言的學習需要大量的實際演練，在教室裡學習的時間有限，愈不練習愈沒有機會進步及熟悉英語的使用方式。為增加學生英語聽和說使用的機會，本研究利用 Podcasts 訂閱 BBC English Learning 的頻道內容進行分組合作學習；透過預先自學增加學生在教室外練習英語聽力的機會，以及能夠在小組討論練習英語口說能力。

本研究以準實驗法的方式進行教學實驗，在「外文：英語實習」Level C 的兩個班級導入 Podcasts 及分組合作學習的方式進行教學；以前後測、問卷調查與課室觀察的方式收集研究資料。共有 77 位學生同時完成前後測以及 87 位學生完成問卷調查。研究結果顯示，受試者的後測平均顯著高於前測平均。換句話說，利用 Podcasts 及分組合作學習活動於「外文：英語實習」Level C 課程對於學生的英語溝通能力是有正面的幫助的。另，問卷調查的結果指出，學生對於分組合作學習活動的相關陳述內容的感受較為顯著，也認為自己的英語能力較期初時進步。研究者的課室觀察結果也顯示，在有分組合作學習任務的課堂當日，學生的學習行為較為主動；分享活動進行時，學生的行為表現相對大方有自信，班級氣氛較為熱絡。總得來說，本研究的結果與前人的研究結果類似，不論是使用 ICT 於教學或使用分組合作學習活動，皆能提升學生的學習成效。

本研究的結果確實受限於某些因素：研究者無法掌握學生的出席情況，造成有些組別的組員於活動當日沒到課，造成小組活動進行困難；另，學生的缺席也造成研究資料收集不完全，無法收集到全體受試者的成績以及問卷結果。此外，雖然本課程加入了合作學習活動進行教學，但由於課本上的教學進度還是得進行，因此，課程的安排必需更加有彈性，研究者可以事先規劃全學期的教學活動與進度，並確實掌握教學時程，以讓學生有更多機會參與活動。另，研究者一人難以在小組任務進行時照顧到全部的組員，可能有些許事件被遺漏。

針對前述的限制，本研究建議能和學生強調小組活動的優點，鼓勵學生到課參與活動；課程的教學進度也可以事先與受試者討論，或降低課本內容的教學多以活動討論的方式進行課程，讓學生能有更多小組討論機會。小組活動討論時，研究者可以請助教或其他教師一同到班上一起進行課程輔助或協助，同時也觀察各組的活動進行方式與成果。

未來的研究可以跟據本研究的設計以實驗法的方式成立實驗組以及對照組進行相關研究，以更加確定 Podcasts 及分組合作學習對學生英語溝通能力之影響。未來研究也可以透過讓學生自由選擇 BBC English Learning 的主題進行活動，讓課程完全變成以學生為中心並進行相關研究。

柒、執行計畫活動照片



照片1: 學生參與課堂討論活動



照片2:小組成員分享自學內容



照片3: 準備分享學習成果

捌、參考文獻

- Abdous, M. h., Camarena, M. M., & Facer, B. R. (2009). MALL technology: Use of academic podcasting in the foreign language classroom. *ReCALL*, 21(1), 76-95.
- Azizinezhad, M., & Hashemi, M. (2013). A look at the status of computer assisted language learning and its applications. *Procedia-Social Behavioral Sciences*, 93(93), 121-124.
- BBC News. (2005). Wordsmiths hail podcast success.
- Chen, S., & Tsai, Y. (2012). Research on English teaching and learning: Taiwan (2004–2009). *Language Teaching*, 45(2), 180-201.
- Davydenko, O. (2021). Using BBC Learning English Podcasts to develop university students' listening skills. *e-mentor*, 5(92).
- Davydenko, O., & Ponomarenko, O. (2018). Use of podcasting to develop listening skills in undergraduate students. *ScienceRise: Pedagogical Education*, 5(25), 43-46.
- Gadermann, A. M., Guhn, M., & Zumbo, B. D. (2012). Estimating ordinal reliability for Likert-type and ordinal item response data: a conceptual, empirical, and practical guide. *Practical Assessment, Research & Evaluation*, 17(3), Article 3.
- Ghasemi, B., & Hashemi, M. (2011). ICT: Newwave in English language learning/teaching. *Procedia-Social Behavioral Sciences*, 15, 3098-3102.
- Grabe, M., & Grabe, C. (2005). *Integrating Technology for Meaningful Learning*. Houghton Mifflin College.
- Hinkel, E. (2006). Current perspectives on teaching the four skills. *Tesol Quarterly*, 40(1), 109-131.
- Levy, M. (1997). *CALL: context and conceptualisation*. Oxford University Press.
- Levy, M. (2009). Technologies in use for second language learning. *The modern language journal*, 93, 769-782.
- Liu, T. Y. (2009). A context-aware ubiquitous learning environment for language listening and speaking. *Journal of Computer Assisted Learning*, 25(6), 515-527.
- Mertens, D. M. (1998). *Research Methods in Education and Psychology: Integrating Diversity with Quantitative Approaches*. Sage Publications.
- Naidionova, A. V., & Ponomarenko, O. G. (2018). Use of podcasting technology to develop students' listening skills. *Інформаційні технології і засоби навчання*(63,№ 1), 177-185.
- Nunan, D. (1992). *Research methods in language learning*. Cambridge University Press.
- Ogata, H., Akamatsu, R., & Yano, Y. (2004). Computer supported ubiquitous learning environment for vocabulary learning using RFID tags. IFIP World Computer Congress, TC 3,

- Oxford, R. (2001). Integrated Skills in the ESL/EFL Classroom. ERIC Digest. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED456670.pdf>
- Tavakol, M., & Dennick, R. (2011). Making sense of Cronbach's alpha. *International journal of medical education*, 2, 53.
- Vandergrift, L. J. L. t. (2007). Recent developments in second and foreign language listening comprehension research. *40*(3), 191-210.
- Wang, C. (2016, 22 Nov 2019). *Collaborative Learning in the Training for Personnel Newly Passed the Civil Service Examination – Learners' Perspectives*. International Conference on Teacher Education 2016, National Taiwan University, Taiwan, Taiwan.
- Wang, C. (2020). Employing blended learning to enhance learners' English conversation: A preliminary study of teaching with Hitutor. *Education and Information Technologies*. <https://doi.org/10.1007/s10639-020-10363-5>
- 王淳瑩. (2020). 門檻逼不出的英語能力：從小培養實務需求才能帶動自發性英語學習. *臺灣教育評論月刊*, 9(9), 13-17. <http://www.ater.org.tw/journal/article/9-9/topic/03.pdf>
- 佐藤學. (2012). *學習的革命-從教室出發的改變*. 天下雜誌股份有限公司.
- 佐藤學. (2013). *學習共同體-構想與實踐*. 天下雜誌股份有限公司.
- 吳青山, & 林天祐. (2013). 教育名詞. *教育資料與研究*, 108, 169-170. https://www.naer.edu.tw/ezfiles/0/1000/attach/17/pta_5832_7526375_84710.pdf
- 林清山. (1992). *心理與教育統計學*. 東華書局.
- 施淑婷. (2014). 翻轉教學在通識人文課程的實務應用-以[文學與人生]課程為例. *通識教育學報*, 2, 177-197.
- 張輝誠. (2015). *學思達:張輝誠的翻轉實踐*. 親子天下.
- 陳淑嬌. (2014). 全球化下的臺灣英文教育：政策，教學及成果. *教育人力與專業發展*, 31(2), 7-20.
- 黃政傑, & 林佩璇. (1996). *合作學習*. 五南出版社.
- 葉丙成. (2015). *為未來而教:葉丙成的BTS教育新思維*. 親子天下.
- 蔣蕙華. (2014). 應用 Podcast 輔助專業英語學習. *國立虎尾科技大學學報*, 32(2), 51-68.
- 鄧鈞文, 李靜儀, 蕭敏學, & 謝佩君. (2014). 翻轉吧! 電子學. *臺灣教育評論月刊*, 17.

備註：

本報告書大綱得視需要自行增列項目。