

中國文化大學教師教學創新暨教材研發獎勵成果報告書

壹、計畫名稱

打造「學習如何學習」翻轉教室-
學思達融入「輔導原理與實務」課程

貳、實施課程、授課教師姓名

實施課程：「輔導原理與實務」課程

授課教師：文化大學教育學系武佳滢

參、前言

「輔導原理與實務」課程為本校教育學系的必修課程，鑒於輔導原理與實務課程為教師資格考試的考試範圍之一，是故本人在進行課程內容的安排與設計時，仍會著重輔導原理與實務課程重要理論、輔導與諮商技巧、三級預防輔導模式、相關政策與議題、教學現場輔導實務、教師專業倫理等議題說明與介紹，並連結教師資格考試相關考題。惟每週 2 小時的課程運作發現，課堂上學生小組討論的時間約莫 15-20 分鐘，若要再額外讓每組有上台發表的機會，課堂時間就會不足用。再者，修習此課程的學生皆為大二以上，本系學生通常開始修習雙主修或輔系，故本身除了系上課程可能有所交集外，再來可能碰觸的機會就很少，所以經常會有學生反應他們跟自己的組員課程結束後很難約得到時間碰面討論，甚至小組專題報告僅是切割分開負責，鮮少有相同時間可以相約聚在一起討論。爰此，由本人的教學經驗發現本系的學生學習社群未能持續性分享交流、參與學習、相互激勵，提升彼此的知識、技能或態度，過去課程模式難以單由課堂上學習社群的安排，有效增加學生在學術性與社會性的投入。

然而，重構教師的工作環境，鼓勵教師協同合作，提供必要的資源與結構支持，將專業學習活動融入教師的日常生活，也是輔導原理與實務不可忽略的學習途徑（孫志麟，2010）。黃傑儒（2014）的研究亦指出專業學習社群可以讓教師藉由彼此的互動合作、討論分享，增強教師對教學的承諾與熱情，是增進教師良好信念的重要角色及最佳助手。王秀玲、康瀚文（2012）則認為以學習為核心的教師專業學習社群，由秉持共同目標的教師所組成，在開放、輕鬆的互動情境下，

成員以對話、合作之方式，增進成員間的信任與歸屬感，以追求教學精進，達成教學目標。本課程希冀能解決學生長期缺少和組員充分討論與互動的時間，協助學生們彼此建立更為順暢的溝通管道。

肆、計畫特色及具體內容

「學思達教學」(Sharestart)的譯名係由英文「share」音譯作「學」，將「start」音譯作「思達」而來，換言之即是讓學生能夠擁有自「學」、「思」考、表「達」的能力，其是一套完全針對學生學習所設計的教學法，真正訓練學生自「學」、閱讀、「思」考、討論、分析、歸納、表「達」、寫作等等能力。透過製作全新以問題為導向的講義、透過小組之間「既合作又競爭」的新學習模式、將講臺還給學生、讓老師轉換成主持人、引導者，讓學習權完全交還學生。促進學生學習興趣、增加學生各種能力、增進學生閱讀、思考、表達、寫作等綜合能力(張輝誠, 2015a)。而林曉慧和陳易芬(2021)將學思達教學的教學歷程分為下列三點：

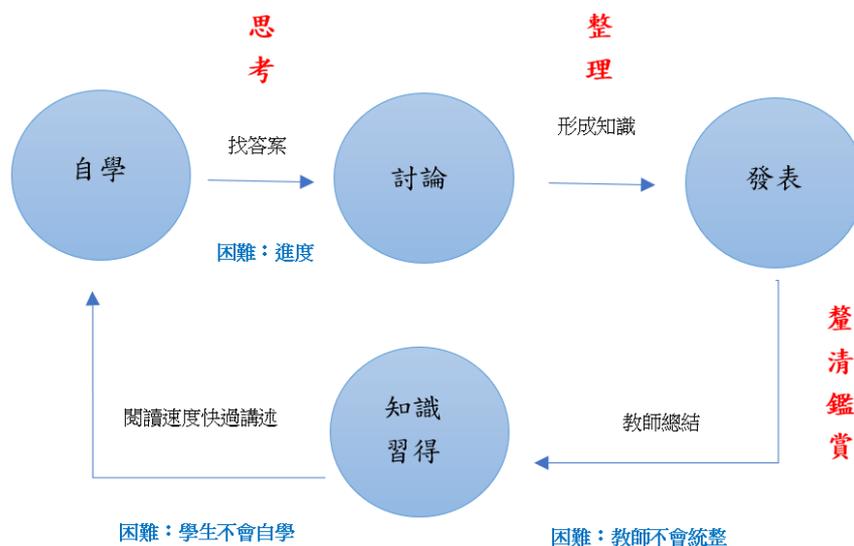
- (1)「學」：課前利用數學課本設計提問單，利用提問單的問題由易而難來引起學生的學習動機。
- (2)「思」：在提問的過程當中，研究者必須忍住不告訴學生答案，以問句及追問並善用後達技巧讓學生透過問題思考，進而找出答案。
- (3)「達」：學生們透過接力表達法進行分享，此時已經回答過的學生就不能再說了，此時也讓會的學生去教不會的，嘗試讓學生們發表組織自己的想法。

學思達教學法採用「自學」、「思考」、「表達」作為教學主要架構，自學目的在於訓練學生主動學習，進而發現問題，為解決問題而進行資料搜尋與閱讀；思考則是訓練學生對資料進行思考分析，使之能判斷分析大量相關資料，從中擷取所需訊息，以解決問題；表達則是訓練學生口語能力，溝通表達是一項重要能力，將個人想法清楚地傳達於外，使他人能夠接收訊息，而建立交流互動，自身想法便隨之獲得激勵、啟發與成長(吳振鋒、洪麗芬, 2020)。該教學模式藉由製作全新以問題為導向的講義，落實課堂間小組間「既合作又競爭」的新學習模式，將講臺交給學生，老師扮演引導、主持角色，把學習權「完全」交還學生，藉此促進學生的學習興趣、增進學生閱讀、思考、表達、寫作等綜合能力(張輝誠, 2015b)。

學思達並非只是單純表面字義上的「翻轉教學」：即所謂將傳統老師單向「教」導授課為主，改為學生自主「學」習而已，而是藉由教學觀念和技術的改變，進一步翻轉學生的「學習效率」、「學習速度」、翻轉學生的「高低認知目標」。學思達亦非單純強調「傾聽」和「等待」，而是專注於「師生對話」和「專

業介入」，上課時師生表層上是透過對話和學生傳遞、交流、討論知識、激盪思考，底層卻不斷透過對話讓師生彼此都伸出內在的連結，連結渴望，相互成長；再經由教師專業涵養的介入、設計、提問與引導，幫助學生進入高速度、高效率、高品質的學習歷程（圖 1 為學思達教學流程圖）。

圖 1 學思達教學流程圖



資料來源：引自吳勇宏（2015）

學思達教學的歷程中首要重視學習資料與教材的設計與研發，教師應將課程學習目標需要的資料進行分割，在課程前先提供學生閱讀，教材的設計應讓學生在短時間能完成閱讀。課程進行過程則將學習內容以問題為導向進行分組討論，並於課堂上讓學生做作業、查資料、小組討論，或在課堂上接受考試。以問答題為導向的測驗方式，學習的主題盡量是學生必須自己找答案，提問的內容是與學生「生活經驗」或「將來」有關的問題。透過問答以訓練學生寫作、閱讀、思考、表達及創造等綜合多元的能力（簡乃卉，2019）。

教材的編制適切性為影響學思達教學成效的主要因素，教師應將課本中的學理帶入教學理念，延伸課程單元的應用至課程之外的知識，補充講義須由淺到深、由易而難、由窄到寬，學習採循序漸進方式，使學生獲得成就感增進自我學習效能，提昇學習動能及同儕相互激勵，主動學習強化思考力（陳佩瑜、龔心怡，2016；簡乃卉，2019）。學生因為上課的需求自行尋找相關資料，進而擴展學習的範圍內涵及深度。而以學思達教學模式進行數學教學時，研究者在每個問題提問之後，會讓學生針對問題討論，討論時間結束後，研究者會抽其中一組回答問題，被抽到的組別由各組自行推派組員上台回答，並以「接力表達法」回答問題，原則上遵守每個人都要講過話，如果組員回答得不完整，其他組員可以繼續

補充。

承上述而論，「學思達教學」改變以教師為中心的傳統教學，建立一套訓練學生自主導向「學」習，並透過討論、歸納「思」辨分析，藉由口語或寫作表「達」的教學法，企圖培養學生多樣化的能力，轉換成以學生為中心的適性教學，可用來翻轉傳統老師單方面僵化講述的教學方式，讓學生成為學習主角，學生在課堂上才真正擁有學習主動權，確實引發學生好奇心和提昇學生思考與討論層次。本教學實踐研究計畫擬將學思達教學融入「輔導原理與實務」課程，讓師資培育課程的教學者，嘗試進行教學改變，自「教知能」轉化為「學提問」，而學生學習的改變則是從「背答案」變成「建立學習社群並學會如何學習和思考」，讓學生在接觸同一個教育專業概念時，透過對教育議題的討論，讓師生運用對話的歷程，已知自己所知進而運用、暢談和實踐。教師與學生的身份與角色開始進行轉化與精進，教師在詮釋觀念時不能再像過去一樣主控教室裡的大多時間，必須融入能促進學生有效學習、主動思考與明確表達的教學策略，方有助於學生學習成效的提升，教師也才能與時俱進，培養出當前社會所需要的專業教師。

伍、實施成效及影響

在學生學習成效項目的部分：

- 1.擁有一份完整且具系統性的輔導原理與實務課程教材。
- 3.可接觸多元資訊科技教學素材，有助於學生未來教學應用能力。
- 4.可提升自身輔導原理與實務的敏覺度與批判思考能力。
- 5.可立即接受教師與同儕給予的回饋並進行互動。
- 6.掌握參與社會實踐的多元管道。

在課程品質改善項目的部分：

- 1.編制翻轉教室融入輔導原理與實務的合適課程教材。
- 2.將學思達融入輔導原理與實務課程教學。
- 3.增進輔導原理與實務本課堂之師生互動
- 4.提升學生的學習興趣與動機。
- 5.掌握學生的迷思概念與學習成效。

「學思達教學融入輔導原理與實務課程意見調查問卷」的結果分析如下：

表 1 調查問卷分析結果

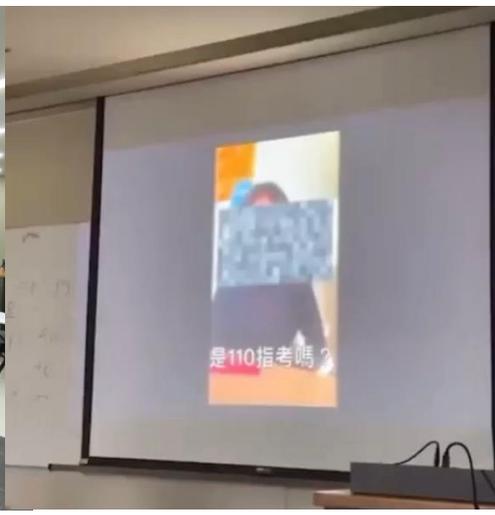
	極 不 符 合	不 符 合	尚 符 合	符 合	非 常 符 合	備 註
	1	2	3	4	5	
參與本課程可以讓我更瞭解輔導原理相關內容。			4.44			
我喜歡進行本課程學習與討論。			4.23			
本課程討論的議題很適當。			4.39			
本課程教學有助於我學習輔導原理與實務基本的概念。			4.49			
我覺得本課程教學可以增進學習效果。			4.28			
我能適應本課程教學方式。			4.31			
我會專心上課。			4.1			
因為本課程，加深我的輔導原理與實務學習印象			4.31			
本課程教學讓我在有問題時，我會更主動向老師或同學發問。			4			
我覺得本課程教學可以增進我與同學討論的機會。			4.11			
我希望其他課程也可繼續使用小組討論方式進行教學。			4.02			
我知道輔導原理與實務的知識重點。			4.28			
參與本課程可以讓我更瞭解輔導原理相關內容。			4.28			
我喜歡進行本課程學習與討論。			4.23			
本課程討論的議題很適當。			4.11			
本課程教學有助於我學習輔導原理與實務基本的概念。			4.1			
我覺得本課程教學可以增進學習效果。			4.43			
我能適應本課程教學方式。			4.18			
我會專心上課。			4.18			
因為本課程，加深我的輔導原理與實務學習印象			4			
本課程教學讓我在有問題時，我會更主動向老師或同學發問。			3.92			
我覺得本課程教學可以增進我與同學討論的機會。			4.1			
我希望其他課程也可繼續使用小組討論方式進行教學。			4.02			
我知道輔導原理與實務的知識重點。			4.34			
我喜歡參與本課程教學活動。			4.23			
我瞭解學習輔導原理與實務的方法。			4.23			

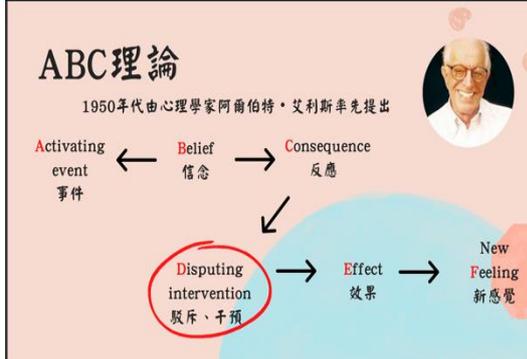
我能掌握擔任輔導人員應具有的專業知能。	4.28
本課程讓我更喜歡輔導原理與實務。	4.03
透過本課程可讓我掌握相關的輔導議題。	4.3
本課程可提升我的輔導原理與實務學習動機與興趣。	4.44
本課程輔導原理與實務課程可以輔助我課堂學習。	4.23
本課程輔導原理與實務課程改變我的學習方式。	4.39
我覺得本課程教學可以增加我與教師互動的機會。	4.49

陸、結論

經由學思達融入「輔導原理與實務」課程之中，學生參與輔導原理與實務課程學思達教學後，輔導專業承諾感達顯著提昇；學生參與輔導原理與實務課程學思達教學後，自我效能達顯著提昇；提昇學生團隊合作力、思辨及表達能力；建立良好之自學能力與終身閱讀好習慣。另一方面，教師於專業能力，即講義製作力、問題設計力、主持引導力、對話統整力、班級經營力等學思達五力具有明顯增能提昇，有利於系上專業學習社群的推動與發展。同時亦能增進與其他參與者、教育學者、教育專業人士等的交流經驗，擴展研究視野，累積社會資本。在學術研究上，本計畫有助於釐清素養導向課程與教學上的規劃與設計，並且了解實際運作狀況，相關的政策、制度、學校教育實務等理念與作為，進而獲得具體的措施與建議。

柒、執行計畫活動照片

	
<p>課堂同學聆聽小組報告，學生運用自學講義與課堂講授習得相關輔導技巧。利用將我訊息、ABC 理論及例外問句...等方式融入微電影輔導情境專題製作，並利用簡報進行後設分析呈現報告。</p>	<p>上圖為第八組報告時的微電影播放實況，其利用個案問答的方式，加以融入輔導策略，進而處遇個案問題情形。</p>
	
<p>關於訪談對象之說明，先了解個案之狀況，接著再慢慢引導個案說明內心感受，最後再運用正增強技術給予鼓勵。</p>	<p>學生於課堂上報告所習得關於「我訊息」的概念及該輔導測略、及我訊息與你訊息之差別區分。</p>

 <p>兩位同學。剛剛老師在走廊好像看到你們在上籃球課的時候，有些問題跟爭執</p>	<h3>ABC理論</h3> <p>1950年代由心理學家阿爾伯特·艾利斯率先提出</p> 
<p>學生嘗試設計輔導教師和個案晤談的問題情境，扮演輔導教師者，利用課堂所學的提問和引導技巧和個案進行對話與交流。</p>	<p>學生利用圖示說明ABC理論的概念及該輔導測略。接著再使用該理論深入分析及了解個案之狀況並給予適當的輔導。</p>

捌、附件

學生課堂討論學習單及互評分享範例

不當的溝通語言	正向的溝通語言
「你真是有夠懶，掃地時間連動都不動一下，像隻豬一樣，害我都懶得講你了。」	希望你有和同學一起分工合作的精神，也可以增進人際關係
「每天上課都遲到，這個禮拜已經第幾次了？你自己說！……你到底有沒有羞恥心啊！總是害我們班被扣分。」	希望你能準時跟我們參與活動，這樣可以拿到更好的分數
「這麼不用功，你以後還有前途嗎？」	在學業上有什麼疑問嗎？
「你們真笨。」	你們再努力一點會更好

不當的溝通語言	正向的溝通語言
<p>「你真是有夠懶，掃地時間連動都不動一下，像隻豬一樣，害我都懶得講你了。」</p>	<p>你今天有不舒服嗎？ 如果沒有自話，可以請你幫我掃一下地嗎？</p>
<p>「每天上課都遲到，這個禮拜已經第幾次了？你自己說！……你到底有沒有羞恥心啊！總是害我們班被扣分。」</p>	<p>你家裡有什麼狀況嗎？ 怎麼每天都這麼晚到，下次可以早點到嗎，因為我們會被扣分！ 需要幫忙我可以協助你唷！</p>
<p>「這麼不用功，你以後還有前途嗎？」</p>	<p>你已經很努力了，但我相信你還可以更好的唷！</p>
<p>「你們真笨。」</p>	<p>你們真單純天真，好棒！</p>

不當的溝通語言	正向的溝通語言
<p>「你真是有夠懶，掃地時間連動都不動一下，像隻豬一樣，害我都懶得講你了。」</p>	<p>這裡空地有點大，不然我們一起打掃。</p>
<p>「每天上課都遲到，這個禮拜已經第幾次了？你自己說！……你到底有沒有羞恥心啊！總是害我們班被扣分。」</p>	<p>這禮拜遲到的時間比上次短了許多，加油！下禮拜爭取不要遲到。</p>
<p>「這麼不用功，你以後還有前途嗎？」</p>	<p>你這麼有天賦，只要再努力一下，就會有更好的前途。</p>
<p>「你們真笨。」</p>	<p>加油，再努力一點就好了</p>

請互相分享最近的困擾，並試著描述出一個案例情境，進而使用 6W 進行輔導對話。

所謂的 6W 如下

- What?
- When?
- Where?
- Why?
- Who?
- HoW?

案例情境描述

- : 最近期中考壓力很大。
- : 不知道該怎麼面對。

6W 輔導對話歷程

- : 你說壓力很大是什麼意思？ (何事)
- : 你上了哪位老師的課會有壓力？ (何人)
- : 這樣的感覺持續了多久？ (何時)
- : 這樣的壓力在哪裡發生？ (何地)
- : 可以描述一下壓力來時的反應嗎？ (如何)
- : 你覺得形成壓力的原因為何？ (為何)

請互相分享最近的困擾，並試著描述出一個案例情境，進而使用 6W 進行輔導對話。
所謂的 6W 如下

- What?
- When?
- Where?
- Why?
- Who?
- How?

案例情境描述

期中考將近，讀書壓力很大，家庭關係又較緊張！

6W 輔導對話歷程

- ▲ 生：我覺得又痛苦又疲憊。
1. 師：什麼事情讓你痛苦又疲憊？
 2. 師：你從什麼時候開始感到痛苦？
 3. 師：你在哪個地方會感到強烈的痛苦疲憊？
 4. 師：為什麼期中考會讓你那麼痛苦？
 5. 師：你跟誰在一起會有這種感受？
 6. 師：期中考的痛苦，讓你感覺怎麼樣？

第 5 組	
評分面向 (若分項有缺漏的部分未報告, 該分項可直接評 0 分)	分數
諮商技術運用融入影片 (20%)	10
影片設計 (10%)	6
內容分析 (25%)	13
口語講解 (10%)	7
心得與感想 (20%)	18
簡報設計 (15%)	6
總計	60
建議: 報告內容有點主題不明, 影片當中的諮商師使用了真備的口吻不太好, PPT 看起來很簡陋, 報告說明太簡短了, 內容不明。	

第 6 組	
評分面向 (若分項有缺漏的部分未報告, 該分項可直接評 0 分)	分數
諮商技術運用融入影片 (20%)	15
影片設計 (10%)	7
內容分析 (25%)	18
口語講解 (10%)	6
心得與感想 (20%)	20
簡報設計 (15%)	12
總計	78
建議: 簡報設計很棒, 報告時不要一直看手機會更好, 影片很清楚表達報告主題, 諮商技術的說明很清楚。	

第 5 組	
評分面向 (若分項有缺漏的部分未報告, 該分項可直接評 0 分)	分數
諮商技術運用融入影片 (20%)	0
影片設計 (10%)	7
內容分析 (25%)	7
口語講解 (10%)	0
心得與感想 (20%)	5
簡報設計 (15%)	2
總計	
建議:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. 簡報內容可再精簡些。 2. 影片可加上字幕。 3. 簡報畫面可再調整, 而非白紙黑紙樣。 4. 報告者能在對簡報內容熟悉。 	

第 7 組	
評分面向 (若分項有缺漏的部分未報告, 該分項可直接評 0 分)	分數
諮商技術運用融入影片 (20%)	18
影片設計 (10%)	9
內容分析 (25%)	23
口語講解 (10%)	10
心得與感想 (20%)	20
簡報設計 (15%)	14
總計	94
建議:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. 影片雜音頗重, 稍嫌可惜。 2. 報告者對簡報內容熟悉。 3. 簡報內容豐富。 4. 報告者口條良好。 	

第 七 組	
評分面向 (若分項有缺漏的部分未報告, 該分項可直接評 0 分)	分數
諮商技術運用融入影片 (20%)	18
影片設計 (10%)	7
內容分析 (25%)	22
口語講解 (10%)	10
心得與感想 (20%)	18
簡報設計 (15%)	10
總計	85
建議: 影片呈現輔導的感管跟專業很好, 講解不錯, 有自己的想法, 也很清楚。但組員只有法律系那位上台在講, 希望整組上台會更好。ppt 字太小。	

第 八 組	
評分面向 (若分項有缺漏的部分未報告, 該分項可直接評 0 分)	分數
諮商技術運用融入影片 (20%)	5
影片設計 (10%)	2
內容分析 (25%)	15
口語講解 (10%)	5
心得與感想 (20%)	15
簡報設計 (15%)	12
總計	54
建議: 影片內容好像跟諮商技術結合不起來, 有點牽強。影片聲音不斷爆音, 且講話速度過快。講解內容太少。	