

中國文化大學教師教學創新暨教材研發獎勵成果報告書

壹、計畫名稱：飛翔中的非行少年

貳、實施課程：少年犯罪預防與輔導、授課教師姓名：劉俊良

參、前言：

非行少年(juvenile delinquent, delinquency juvenile)，最早期醫學社工與犯罪學者用來指犯罪行為少年。少年為何會有偏差行為的產生，甚至會從事犯罪行為？從國內外相關研究文獻中發現，少年犯罪原因可從心理、社會、生理等相關因素探討。從 Miller(1958)提出的「低階層文化衝突理論 (Theory of Lower Class Culture Conflict)」中，其所指犯罪或偏差行為是低階層文化獨特的規範及文化價值觀所做出的反應結果 (引自楊士隆、蔡德輝，民 83)。Miller 認為低階層文化主要特徵中之「尋求刺激」(excitement)，即喜歡追求感官刺激，如打架、賭博、酗酒、使用藥物…等。青少年從事這些行為主要是遵從低階層文化要求的結果。

Hirschi(1969)提出社會控制理論 (Social Control Theory)，認為每一個人都是潛在的犯罪者，人之所以會犯罪不用解釋，但人之為何不犯罪、為何會守法才是需要被討論的。青少年之所以會有偏差行為或犯罪行為，與社會控制力量有關，所以他提出社會鍵 (social bond) 的觀點，1. 依附 (attachment)：個人在成長過程中，與家庭、學校、同儕、傳統社會的依附關係越強，並能產生關心、情感等關係，則比較不會產生偏差行為或犯罪行為。2. 奉獻 (commitment)：若個人尊崇傳統社會價值觀，盡心的追求較好的教育與能被社會讚許接受的活動，則比較不會投入犯罪行為。3. 參與 (involvement)：一個人若能投入心力去從事傳統、有益於社會的活動，則越沒時間去從事偏差或犯罪行為。4. 信仰 (belief)：個人的價值觀，道德、法律規範的等信念來自與家庭、學校、同儕、傳統社會的互動過程。有遵守道德與法律的信念，則不易從事偏差與犯罪行為。

從學習理論來解釋少年偏差行為是另一重點理論。Akers (1977) 的差別增強理論 (Differential Reinforcement Theory) 指出，犯罪行為是依據操作制約的原則而來的。個人的學習透過互動過程中之酬賞、增強等操作制約，而學習到犯罪行為。依此觀點，偏差行為是經由家庭 (父母、手足)、社會環境 (朋友、同儕) 與個人因素交互影響學習而來。所以若是個人所處之環境有偏差或犯罪者 (如犯罪家庭、偏差同儕)，則會經由互動過程中，認同、模仿、學習到偏差或犯罪行為。

肆、計畫特色及具體內容

本課程「少年犯罪預防與輔導」採用 Mcwhirter(1998)所提出青少年輔導三級預防體系之概念規劃，分三階段將本課程內容依三級預防模式置入相當之教材，探討「少年犯罪與輔導」之相關理論、處遇實務工作與政策等相關領域。

第一階段：初級（一般）預防、(Primary prevention)，又稱為「發展層次」或一般性策略。針對少年之家庭、學校、社區等資源關係，瞭解少年犯罪之因素相關理論、分析少年犯罪輔導各項資源與實務工作。

第二階段：二級（特別）預防 (Secondary prevention)，又稱為「預防層次」，針對處於高風險族群之少年，以早期發現早期協助之概念，提供各項協助資源。參訪社會福利機構與社會工作機構，瞭解少年輔導機構實務工作內容與方案之發展與變化，並探討社會福利工作相關資源如何連結與運作。

第三階段：三級（再犯）預防 (Tertiary prevention)，又稱為「治療層次」對於已經發生偏差行為與適應困難之少年，提供各項輔導處遇計畫，協助少年融入一般社會。參訪少年矯治學校，瞭解少年矯治機構之運作模式，探討犯罪少年復歸社會過程可能遭遇之各項因素及相關輔導機構與資源如何整合運作。

伍、實施成效及影響：

本課程依上述「三級預防觀點」，課程內容分三階段進行：

- (一)、第一階段：初級（一般）預防、(Primary prevention)，又稱為「發展層次」或一般性策略。針對少年之家庭、學校、社區等資源關係，瞭解少年犯罪之因素相關理論、分析少年犯罪輔導各項資源與實務工作。
- (二)、第二階段：二級（特別）預防 (Secondary prevention)，又稱為「預防層次」，針對處於高風險族群之少年，以早期發現早期協助之概念，提供各項協助資源。參訪社會福利機構與社會工作機構，瞭解少年輔導機構實務工作內容與方案之發展與變化，並探討社會福利工作相關資源如何連結與運作。
- (三)、第三階段：三級（再犯）預防 (Tertiary prevention)，又稱為「治療層次」對於已經發生偏差行為與適應困難之少年，提供各項輔導處遇計畫，協助少年融入一般社會。參訪少年矯治學校，瞭解少年矯治機構之運作模式，探討犯罪少年復歸社會過程可能遭遇之各項因素及相關輔導機構與資源如何整合運作。藉由實地參訪，瞭解犯罪少年在此的矯治與輔導計畫，藉由本課程整合課堂所學，更廣泛的探討少年犯罪與輔導的各項理論與實務工作。

原課程設計預計參訪 1. 臺北市東區少年服務中心， 2. 乘風少年學園。3. 參訪敦品

中學，此中學為少年矯治學校。但因為新冠肺炎疫情影響，無法參觀上述相關機構，改採邀請少年社會工作與輔導工作之專家學者，透過遠距視訊方式，辦理專題演講，分享專業理論與研究及實務工作經驗。

2022年5月14日參與「兩岸三地後疫情時代兒少身心健康論壇」研討會。由北京中央團校社會工作系前主任許莉婭教授、中國青年政治學院社工學院社會工作系彭振老師與澳門理工學院社會工作學課程兼職講師羅寶珍博士專家學者之專題講座。國內由實務工作諮商師與社工師分享實務工作經驗，分別為新北市三重社會福利服務中心主任劉彥伯社工師、台北市東區少年服務中心主任陳姝婷社工師、張老師基金會執登心理師周宗成諮商心理師。2022/05/21 陳意文諮商心理師講授「焦點解決取向應用於非自願青少年個案」之實務工作分享。2022/06/11 林妙香老師講授「青少年輔導與溝通案例分享」。經由青少年之實務工作之專家學者分享，學生於充實相關理論與實務技能之增進皆有很良好的收穫，有助於學生瞭解目前青少年與兒童犯罪防治與輔導之現況，並能透過專家之分享學習到專業智能與技巧。

陸、結論：

學生心得

壹、輔導處遇策略（方法）舉例之

如何有效的預先防止犯罪的發生，才是根本的防制犯罪對策。換言之，防制犯罪對策的根本，乃是犯罪預防。少年任何犯罪行為或偏差行為背後都有其成因在，及早發現及早處理，避免日後需付出更大的資源並造成嚴重的社會議題。而如何管教少年？是每個世代都會遇到的教養議題，現因時代快速演進，孩子產生偏差行為而至犯罪的原因（例如自制力不足、缺乏法律常識、交友不慎等），除了家庭、學校、社會之外，還有其他複雜的因素，而常見的少年問題百百種，例如個人因素、生理、心理、家庭、文化種族或社區等因素，了解導致行為的背後原因，施以適宜的輔導策略，如係預防性或立及危機處理或後續追蹤或協助少年尋求適當的資源，（如學校的輔導中心、醫療機構、公部門社福中心）等，以下就輔導處遇策略（方法）說明及舉例。

一、預防勝於治療

犯罪行為常是根源於家庭，顯現於學校，惡化於社會，從預防的角度來看，在少年產生偏差行為或案發之前預測某種程度的因果關聯（跡證）等，來進行結構式的分析（時間序列），以作為未來幫助類似青少年之參考，並借助大眾媒體的優質宣導，達到初步的預防效益，例如，從家庭著手，加強親職教育、健全家庭生活。

二、修正親職教育輔導策略（教養-家庭端）

少年非行與家庭因素牽涉最深，政府有義務加強宣導並協助家庭恢復功能之必要，惟親職教育的本質並不是懲罰父母，而是協助父母找出家庭病因，邀集各相關專業人士、父母進行面對面諮商輔導，找出原因對治，讓少年能儘早恢復正常生活，對不適任的父母，強制出養法律設計。

另設置家事法庭診斷少年的問題，也讓家長了解好的教養是原則，過度或是偏少皆不妥，孩子學會適當的規範。例如家長不要公開責備少年，加上負面的標籤，形成自驗預言效應。

三、以學校為基礎的教育（學校與師長）

教師必須具有真、善、美的人格特質，在教育體系中，教師應留意學生的行為問題。例如對曝險少年輔導之教育作為如：（一）親師合作的落實與平時良好的互動；（二）與少輔會之連結與合作；（三）整合資源網絡建立與連結；（四）推動多元與適性活動；（五）親職教育的落實與強化；（六）教育單位對曝險少年可為之輔導與合作機制。

而學校執行的三級預防，初級輔導課程與活動，以提升學生正向思考、情緒與壓力管理、人際互動及生涯發展，促進其心理健康與社會適應。二級輔導部分之任務為早期發現高關懷群，早期介入輔導；在三級輔導對於偏差行為及嚴重適應困難之學生，進行專業資源輔導人力、醫療及社政資源之轉介，以進行專業輔導、諮商及治療。

四、對於觸法少年使之回歸教育、社政體系

回歸教育、社政體系之輔導與協助，提升少年輔導委員會組織功能，少輔會應具備社會工作、心理、教育、家庭教育或其他相關專業之人，強化少年警察隊專業能力，結合社福單位成立之「兒童少年福利促進委員會」功能，以加強橫向聯繫，擴大少年保護網絡。可實施的作為，例如辦理高關懷少年團體輔導活動，讓少年學習團隊合作精神，避免產生生活失序與偏差行為，同時建立正確價值規範，展現少年青春活力，遠離毒害等不良誘惑，就先輔導、教育，再司法。

五、列冊少年輔導

開發與結合社區資源，辦理少年犯罪防治座談會且以共同研擬未來區域少年犯罪防制為目標，例如少輔中心辦理並主責如下策略：

- （一）辦理聯繫協調：結合相關單位實行少年預防犯罪和輔導工作。
- （二）個案輔導：以家庭訪視、街頭訪視、電話訪問、外展等方式輔導適應不良之少年。
- （三）團體輔導：透過團體工作，進行預防及自我提升的目的。
- （四）資源連結：評估少年需求，連結相關資源單位或進行轉介服務。
- （五）志工服務：遴選志願服務員擔任少年輔導員，協助輔導工作之進行。
- （六）法令宣導：於各國中小學巡迴辦理法律劇場，以戲劇呈現方式，將反毒宣導議題融入表演中。
- （七）活動辦理：辦理休閒及康樂活動。

六、執行「拒絕犯罪、避免犯罪、不再犯罪」目標之輔導策略

例如：

（一）一般預防：1. 保護措施：提供優質社區環境、維護校園安全淨化媒體資訊。2. 教育措施：規劃生活教育課程、整合生活教育資源、加強親職教育。3. 輔導措施：辦理課外生活輔導、加強就業輔導。

（二）特別預防：1. 偏差傾向之輔導：加強適應困難學生輔導、辦理輟學學生生活輔導。2. 偏差行為防治與取締：加強不當場所之勤務執行、取締參與不當活動、辦理外展服務。3. 特殊境遇之轉介、安置與輔導：建立通報網絡、提供緊急協助、辦理保護與輔導。

（三）再犯預防：1. 觀護措施：辦理個別化觀護、加強應用輔導志工。2. 矯治處遇：強化矯治工作、加強規範教育、整合輔導資源。3. 更生保護：建立矯正與保護之連結管道、強化安置功能。

七、監督大眾傳播媒體之輔導策略

監督大眾傳播媒體發揮正面的教育功能，例如，社會大眾是大眾傳播的嚴格守門者，讓孩子遠離色情、暴力與犯罪技巧之不當傳播，而媒體更應自律、提升專業素養。另也透過媒體宣導及早介入網路偏差行為與法治教育，讓學生知道違法或吸毒的嚴重後果，宣導學生抗拒同儕不正當邀請，

提升少年自我效能，宣導相關法律界線及法治教育。

八、預防少年犯罪宣導之策略

教育單位、社福單位及少輔單位等提供少年法令知識、積極預防少年犯罪及家長親職管教等資訊，結合公、私立相關機關團體擴大舉辦有益少年身心健康之輔導活動，提倡少年從事正當休閒育樂或社區服務活動外，並加強預防少年犯罪宣（輔）導，例如，以影片賞析、行動劇、專題演講、遊戲互動、闖關活動及有獎徵答等方式進行，增進少年家長及社區人士對少年行為問題之認識與重視，以落實各項犯罪預防宣導之目的。

九、重視青少年休閒活動之輔導策略

政府要重視兒少休閒活動及場所，包含運動場所、圖書館、活動中心等，例如，青少年從事那些休閒活動，他們如何選擇休閒活動，參與休閒活動的模式受到那些因素影響，參與休閒活動後對個人的發展有何助益等問題的解答。不論是政府施政、學校休閒生活輔導策略之擬定，都必須以嚴肅的態度來尋求這些問題的解答。現代的青少年普遍感受到天天無奈的讀書，所以渴望休閒。

十、設立犯罪預防專線

設立「少年、青少年熱線專線」提供諮詢，以紓解壓力或強化危機處理能力來協助覺察自身已有犯罪傾向或犯罪動機者紓解壓力或強化危機處理，進而預防犯罪於未然。例如，類似全民防騙超連結-警政署 165 反詐騙諮詢專線，以 24 小時及全年無休且設有專人接聽服務模式提供諮商、危機處遇、線上轉介及資料提供服務等等，結合自願及慈善民間團體投入犯罪預防專線，運作模式以中央統一集中接線模式，再轉介至各地方後續處理為宜，且須建立一套明確接線處理流程。

貳、預防策略（包括內容說明）

首要，從少年的最佳利益考量，並落實預防勝於治療的作為，因為預防目的是降低風險。從學校積極落實三級預防（宣導、教育、轉介），並有效的介入，這些皆需付出長遠的時間，以避免家庭問題成為教育問題，而教育問題沒處理好延伸為社會問題，最後成為犯罪問題。預防策略如下：

一、整合犯罪預防宣導計畫

我國常設有不同主題館之設置，如教育館、美術館、地震館、科學館等等，而加設一處「犯罪預防宣導主題館」專館實有必要，並可統整各機關零落之犯罪預防宣導，結合創意，宣導犯罪預防觀念，包含展覽、影音、活動探索、犯罪預防知識等綜合性、常設性之展覽館，並規定每位學生需完成學習時數之接觸，亦可結合於校外參觀時，併同宣導。

二、發展整合型的犯罪預防宣導計畫

宣導計畫內容可包括，認識跟騷法、對偏差行為的認知，例如鬥毆、暴力(含殺人、強盜搶奪、擄人勒贖及縱火、偷竊、妨害性自主及性騷擾、霸凌、離家出走未就學、吸毒、網路偏差行為、如何拒絕朋友或親人邀請共同犯罪的技巧。另外加強良好品德教育的影片、兒少、父母之法治教育、觸法的結果、親職教育、觸法兒少輔導及更生。

三、編列犯罪預防宣導專款經費

辦理活動、籌拍短片、展覽宣導及選擇傳播通路等，均需要龐大的經費，應由犯罪預防業管機關規劃編列整體宣導經費，統一進行國內犯罪宣導，擴大宣導規模，達到宣導效果。

四、善用現代通訊傳播科技與通路宣導

類似所謂的犯罪預防平臺，商請國內電信及廣播業者，定期協助發送犯罪預防之宣導簡訊或簡短宣導廣播劇，以廣為傳播犯罪預防的訊息。

五、規劃犯罪預防宣導計畫

強化兒童青少年犯罪預防之平臺，連結犯罪預防方案，提供家庭支持性服務方案，例如兒童托育服務、兒童課後照顧服務、兒童少年及其父母親職教育、未婚懷孕或分娩而遭遇困境之婦嬰給予適當之安置及協助。

六、落實治本之發展性犯罪預防

目前我國的預防是以學校為重心，但家庭是形成犯罪問題的根本原因，因此預防犯罪最根本即從家庭著手，在一般犯罪預防的政策上，自出生起即重視家庭教養兒童的能力，包含經濟、責任及親職效能等。國家負有教育父母提升效能的重要責任，執行面向如下：

(一) 倡導以家庭為中心的犯罪預防理念。

(二) 重視父母親的養育效能。

(三) 建置照顧貧困或高風險兒童少年的網絡，對於每個家庭形成支援網絡

包含：親友、社區、學校、非營利團體及政府等面向，以學校為第一線通報功能，而最基層的係一般教育、福利、衛生、住宅等機關，讓兒少快樂、健康的成長環境。

七、預防行動

阻止輕微偏差行為發展為更危險的行為，主要是讓這輕微偏差行為可以受到監管。嚴重違規或有行為問題的初次或有一次觸法的兒少，由專業的機關接續處理，並預防再次犯罪進入刑事司法系統。已經嚴重犯罪的兒少犯罪者，這層的兒少極有可能是未來的成人犯，因而必須注意其追蹤、職業訓練及落實更生制度。

八、營造優質社區環境及國人人文素養

擴建兒童及少年適當之休閒、娛樂及文化活動家庭支持性服務，以協助弘揚家庭之功能，著重於健康及發展。而人文素養方面，如關懷，鼓勵良好的人際互動，培養良好的情緒管理。

綜而觀之，家庭功能不彰親子適應不良，疏忽了對孩子的陪伴和管教，家庭的責任實在重要，所以家長除需增加學習保障孩子健全生活，更需增強親職教育，強化家庭功能，透過學習，提升親職觀念與技巧。例如，情緒教養部份，教導孩子認知挨打與打人之具體替代技巧，或其他解決衝突的方法，讓孩子知道暴力是無意義的，也學會勇敢維護自己的權益不訴諸暴力。另外鼓勵社區資源單位積極投入，參與社區少年關懷等工作，辦理少年犯罪防治、營造社區的集體力量，至力改善消除不良的環境，實行「同村共養」的理念。

柒、執行計畫活動照片

2022年5月14日參與「兩岸三地後疫情時代兒少身心健康論壇」研討會



捌、附件：

(附件一)焦點解決取向應用非自願青少年文大-陳意文老師

(附件二)青少年輔導(文化大學兒福所)-林妙香老師