

# 中國文化大學教師教學創新暨教材研發獎勵成果報告書

壹、計畫名稱：家事調解知能暨實務實踐創新教學計畫

貳、實施課程（家庭危機暨家事調解）

授課教師姓名：梁淑娟(心輔系副教授)

參、前言

當前職場是一個強調實戰能力的市場，學生畢業後擁有實務能力的效能感對於學生的投入職場之信心與動機是很關鍵的行動力因素，特別是在現今孩子的發展持續往後延，甚至已經很清楚地展現出在過去從青春期直接進入成年期，這中間已不再如此容易躍進，而是中間已再現所謂的「成人湧現期」，也就是人類的發展已間往後延，成年初期的大學畢業生如果沒有足夠的就業信心，會增加這種現象的發生，甚至出現宅居或畢業無法出去工作成為依賴人口的繭居情況，不但枉費教育資源，還造成個人精神狀況、家庭與社會問題。為了讓心輔系學生能在畢業時有自信地從學生生涯跨越到職場社會群體生活，發展社會性與自主性，家事調解暨實務實踐創新教學計畫案即在提升學生畢業後的自主能力、社會能力與就業能力。本計畫主要係針對過去的教學設計與方法的缺失進行檢討，並透過多方學者的教學實踐展現成果之建議，以教學創新改良的方式，企圖在學生畢業前夕以及有限的教學時數尋找足以激發教學成效之最佳教學設計與方法，故擬提「家事調解暨實務實踐創新教學計畫」期望能促進學生的實質學習成效，提升就業率與就業品質。

肆、計畫特色及具體內容

本課程將涵括家事調解所需之相關理論的知能整合、家庭危機的問題分析、家庭動力評估與問題概念化，以及家事調解實務操演練習，協助學生不但對於家庭危機與家事調解的內涵與理論有深刻的理解，並能透過實際的家庭與婚姻危機評估以及家事調解實務操演之練習，於畢業後投入職場的專業實踐。課程除了採用最新的教科

書(「離去?留下?重新協商家庭關係」,張老師出版社)以及核心概念主軸的整合講演,將更聚焦家庭危機相關影片分析、實務案例的家庭動力評估、家事調解示範影片的賞析析、家事調解實作示範、以及學生分組多次的演練與演練後的反思回饋及操作調整。本計畫特色如下:

1. 多元理論整合的實務應用:本計畫案將以新教科書的內容安排為主軸,再加入家庭危機與家事調解所需的主軸核心概念的整合與講綱製作,透過講演的方式,以最精簡快速的方式傳授給學生,讓學生能整合過去四年所學的相關專業知能,最後能透過案例的分析與實作演練來應用理論。
2. 家庭系統的動力評估與概念化能力的強化:課程將透過家庭危機相關影片的賞析與實務案例的分析來強化學生的家庭危機評估能力與問題概念化的能力。課堂中將讓學生分組合作,要求他們找尋相關家庭危機影片於課堂中分享,並讓其他分組學生參與討論,一起建構家庭危機評估與問題概念化能力。
3. 實務能力的聚焦:課程設計強調實務能力的精進展現,因此首先將透過教學影片與教師現場師的實作,進行家事調解示範,並於示範後進行示範的調解過程之分析、討論與對話,以教導學生如何有效操作家事調解。接續並讓學生分組各自進行實務操作演練,四人一組,2人當夫妻,1人當調解委員,另1人做觀察者進行過程的紀錄與回饋,在完成一輪的家事調解演練後,每組各自進行組內的反饋。如此循環進行,讓每一位學生都有機會擔任調解委員,體驗調解的歷程,如此進行多次演練直到精熟。在學生演練過程,教師將輪流來回參與各組的演練,並在必要時給予直接的指導,或者回應各組在過程中的即時困惑。最後並回到大團體,讓各組提出他們演練過程遭遇的困難與挑戰,包括倫理問題、技術問題、概念化的問題或者調解方向的問題,然後教師進行解惑與示範。如此循環操作,讓學生愈來愈理解家事調解的內涵與操作歷程,並能對之產生興趣與信心,並對於畢業後有意原投入家事調解的相關工作領域。
4. 畢業即就業的實務實踐:本課程設計旨在協助應屆畢業生能在畢業後即能擁有實務工作能力,並即時投入就業市場與就業接軌。因此課程安排在四年級第二學期,並在課程的教授上強調實務的操演與歷程回饋的循環演練,讓學生從做中學體驗家事調解的過程、成為一位家事調解委員所需的知能以及該職涯的意義,最後認同該職涯可以實踐助人與自我成長的生命意義,而產生投入該職場的熱情。

5. 本課程之教學目標包旨在協助學生擁有成為一位家事調解員之基本能力，包括關於家庭危機之認識與評估、家事相關法令、家庭動力與衝突處理、社會正義與弱勢保護（含兒童少年保護、性別平權、新移民與多元文化等）、離婚過程與創傷、家庭暴力處遇、家事調解倫理及實務操作等能力。

#### 本計畫實施具體內容：

本計畫之具體內容執行：(1) 第一階段【多元理論整合於實務應用之教學】：本計畫第一階段教學是透過核心概念整合之講綱編製的呈現與講演方式，於課程初期先協助學生複習並整合過去在心輔系四年所學之相關知能，並融入家事調解的應用，包括：多元性別文化、婚姻與家庭理論、家庭動系系統評估、心理諮商理論與技巧，家庭創傷與失落處理等輔導專業能力。教師在學期初首先透過核心能力的主軸精簡整合之呈現，喚起學生過去有關婚姻與家庭輔導專業知能，並協助學生快速融合處理家庭危機與進行家事調解所需之相關理論概念與倫理法則，進而能應用於本計畫後續家事調解實務之操演。此階段除了回顧過去所學，並透過「離去?留下?重新協商家庭關係」一書之閱讀，以及結合「犀利小媽」、「家戰」影片的解析，與相關實務案例的說明，幫助學生理解家庭過程會有的危機議題，特別是離婚、單親與再婚過程的家庭衝突動力及其對於在其中個人的影響。教師透過演說與影示範一方面聚合學生已有的知能，另一方面也協助學生產生綜合應用之能力。(2) 第二階段【家庭系統的動力評估與家事調解概念化的實際操演】：當學生具備第一階段有關家庭危機與家事調解的相關理論後，教師透過分組學習，集合學生力量，一起創造危機家庭評估討論所需之素材以供課堂學習使用，教師鼓勵學生一起承擔課堂學習成效的責任，透過家庭危機評估示範、案例評估之分組練習、師生對話以及提問與反饋等行動逐步建構家庭危機評估與問題概念化之能力。此階段主要聚焦在危機家庭的評估與可能需要的介入方案。(3) 第三階段【家事調解實務演練】：第三階段家庭調解之實務演練，本計劃案邀請了2位家事調解的業師，協助提供家事調解技術之教學，以及實務調解過程之注意事項，同時透過實務調解相關示範影片(誰把我的孩子變成

陌生人)與案例之分享，解析家事調解過程的評估與操作步驟、可能遇到的挑戰、以及臨床的專業反思等，讓學生從示範中對於家事調解有一個充分的認識與理解。接著，並透過反覆的教師示範與學生分組演練，以及操演過程中教師巡迴至各組給予指導、反饋、示範，以及後續回到大團體的提問與解惑，學生逐步建構家事調解的實務操作能力並具備家事調解在知情意上各方面的能力，學生都表示整個學習過程很緊湊且豐厚。

#### 伍、實施成效及影響（量化及質化，且說明是否達到申請時所期之學習目標與預期成效）

本課程計劃案成功達成預期目標，改善過去造成學習成效與課程品質不盡理想之處，包括：(1)學生的課堂出席率與課堂參與程度的提升：因為需要多次進行分組演練，且各組座位位置固定，同時每次演練每個人在組別中均有一定的角色需要承擔與參與，一個人的缺席會影響整個團體活動的進行，因此在同儕團體壓力，確實提升學生的出席與參與度。此外，因為此計畫案的教學設計不但生動活潑，並且實務導向，確實引發即將畢業的學生更大的興緻，對於學習成效的提升展現助益。(2)實務技巧的強化與就業直接的接軌：過去會花較多的時間協助學生整合各種相關理論以應用於家庭危機的評估與家事調解實務演練，學生可以實際進行實務演練的時間相對縮減。此次的教學創新計劃，則在第一階段著重各相關理論核心概念的整合，以最快速有效率的方式清晰提供了家事調解所需的工作概念與地圖，並透過考試讓學生在演練前即把握清晰的工作概念，為後續的理論落實於實務應用中提供基礎。並且由於增多家庭危機案例評估的練習以及家事調解的演練次數，並透過教師與業師合作進行調解示範與學生分組演練過程的巡迴指導強化實務練習，對於提升學生的就業能力與自我效能感有很大的效益。

**量化的成效部分：**學生的學習成果表現，期末總成績多落在 80-90 分之間，並且透過學習檢核 5 點表量的施測，學生在學習的參與度(4.2)、學習滿意度(4.5)、與學習成效(4.3)上所呈現的分數，皆顯示非常滿意狀態。

**質化的成效部分：**學生於期末心得總報告中針對本課程的學習評價(1)多數表示任

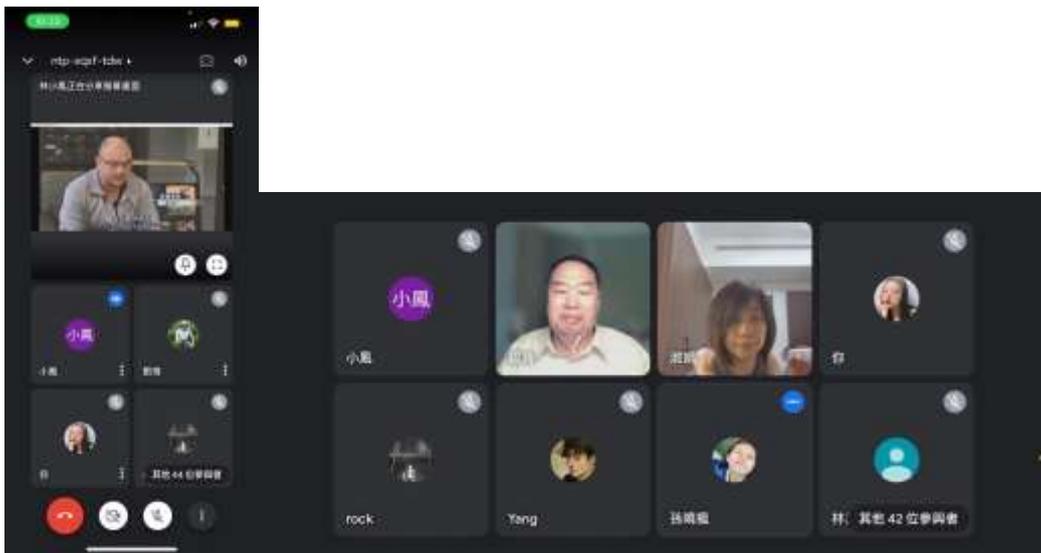
課教師很清楚整理相關理論，特別是教師自製的PPT課程大綱非常有條理豐厚，(2)並且使用的教科書並非死板的理論而是從資深婚姻與家事調解師從臨床出發的一本很實務的書，讀起來很有趣，提升學習動機與慾望。(3)邀請業師的指導，增添實務現場感，特別是業師所提供的實務案例之分享對後續的調解演練非常有幫助。(4)課堂使用的影片都非常精彩，不但提升學習的專注度，也讓學習者有學習震撼感，對於離婚過程以及父母爭奪孩子監護權對於孩子的傷害有很深的體悟。(5)業師的技術指導很有幫助。(6)對於未來從事法院相關的工作增加興趣，希望未來有機會從事家事調解或家庭教育工作。

## 陸、結論

整體而言，本教學創新計畫案的施行確實在量與質兩方面都提升了學生對於課堂的投入程度與學習成效，同時也讓學生與業師有機會接觸，並進一步針對未來的法院家事調解工作有進一步的了解，提供學生畢業後就業的另一個選擇。同時也因為這次教學創新計畫的試驗，計畫案申請人希望未來能與業師做進一步的合作，將此計畫案做延伸並向教育部申請相關的教學研究計畫，提升本系學生的專業能力，成為本系另一個教學與實務特色。

## 柒、執行計畫活動照片







捌、附件

1. 計畫課程大綱

2. 課程相關講綱

備註：

1. 本報告書大綱得視需要自行增列項目。

2. 成果報告書須另以光碟儲存，並另附執行計畫活動照片電子檔(照片原始檔)。