

中國文化大學教師教學創新暨教材研發獎勵成果報告書

壹、計畫名稱

以翻轉教學和即時回饋融入「輔導原理與實務」課程

貳、實施課程、授課教師姓名

實施課程：輔導原理與實務、

授課教師姓名：管貴貞

參、前言

心理輔導學系以培訓專業助人者為主要目標，「輔導原理與實務」這門課程是心理輔導學系大一必修的基礎課程，對於剛上大一的學生而言，這門課程主要介紹未來輔導與諮商相關領域的重要知能基礎，因為課程內容龐雜，學生需要理解的知識很多，往往帶給學生不少的壓力和負擔，讓學生很難喜歡這門課程，但這門課又很重要，如何將這門課程調整授課方式，以利學生學習，一直是授課教師很希望突破卻尚未找到解決方式的問題。

在這幾年授課教師期末教學評鑑中，這門課程常是最低分的，更強化改變教學方式，提升學生學習意願，讓學生在課程中可以學到需要的基礎知識，是研究者很期盼的。這門課程不只想讓學生瞭解輔導的緣起、發展脈絡與基本原理，增進學生在輔導領域的基本素養；也協助學生瞭解輔導工作的實施方式，從個別輔導、團體輔導等；協助學生瞭解各場域中輔導工作的實施概況，增進對輔導工作多元場域的基本素養。

大學階段教師的教學任務多元，除了教授專業知識之外，尚須能給予大學生在日常生活、未來職涯與生涯上的解惑。在以往的自己的教學型態中，我常常被迫於課程進度，往往較難在課堂上扮演良師益友的 mentor 角色。若能透過翻轉教學的輔助教學，彈性的實體教學空間，更能讓我發揮多元的教師角色。

本課程之課程設計強調翻轉教學的方式進行，也運用學校的 Zuvio 的即時反饋系統了解學生學習狀況，以期能讓每一位修課學生能儲備需要的輔導基本學識，並強化學生的討論和反思。根據上述，本計畫具有以下目的：

- 一、調整傳統教學教述式的限制，以創意反轉教學方式進行課。
- 二、運用翻轉教學的理念，引導學生進行教學，養成學生好的學習習慣。
- 三、透 Kahoot 系統，提升學生學習的活潑性，讓學生平常心看待學習評量。
- 四、協助學生儲備未來成為諮商心理師或從事相關輔導工作的基本能力。

肆、計畫特色及具體內容

一、計畫特色

本教學計畫以翻轉教學的理念，加上 kahoot 的即時回饋系統，在課堂中以手機進行，提升學生學習興趣，了解學生的學習狀況，依據整體的學生學習狀態統計調整進行方式。隨著數位科技的進展，教學科技在教育領域中扮演著愈趨重要的環節。

推陳出新的各類數位科技，本計畫希望讓學生經驗新的學習工具與方式，因此首先需要學生理解此方式的重要性。

文化大學的學生在過去多數經驗不良的學習者居多，如何讓他們從過去學習的挫敗經驗中，重新建立學習的欲望和興趣，是研究者很希望達成的，尤其現在教學模式較之以往更為多元，近年間廣被討論的「翻轉教室」(Flipped Classroom)，即是為教育工作者所關注的新興教學模式，將傳統中「教師在課堂中教授課程內容，學生在課後討論、練習，並完成作業」的授課模式，本計畫將調性使用使方式，課前閱讀或觀看部分課程內容或影片，學生可以依個別的需求，學生也可視自己的學習特質，反覆觀看課程內容，以達到精熟的學習，相關內容與進度由授課老師指定教材，可能是書面或投影片為主。另外，上課前十分鐘由同學分享預習內容，可以聚焦在他們有興趣的部分。過去以本校學生學習狀況較難讓大部分學生都是先預習，因此以小組形式進行，對於能事先閱讀的組別或同學給予加分鼓勵，以增強同學是先閱讀的習慣。

本計畫將翻轉教學結合手機使用 Kahoot，分組討論報告也融入合作學習的概念，讓學生在學習中從被動的角色，可以更為積極的學習，平時就開始努力學習，打破他們習慣在期中考試才唸書的狀況。

二、具體內容

本計畫以翻轉教學的理念，也基於研究者多年對於本校學生的學習態度和程度的理解，彈性運用此理念；且加入 Kahoot

的系統，讓喜歡以手機進行學習的學生，感受到新穎的學習方式。這門課程班級人數七十五人，剛開學時曾經達七十九人，本學期剛開學是線上上課，影響到計畫的執行，還好後來回到實體上課，執行的方式如下：

一、 事先閱讀或觀看部分課程的內容或影片：相關內容與進度由授課老師指定教材，多數是書面。

二、 上課前十分鐘的小組分享閱讀內容：以本校學生學習狀況很難讓大部分學生先預習，透過小組分享閱讀內容，讓他們需要事先閱讀主題相關的資料，本次計畫效果不錯，可增加學生課前閱讀時間。

三、 進行分組討論：

本學期進行過四次分組討論，一次是在線上進行，各組討論後，進行以下：

邀請各組上台分享：採自願且有加分的形式，鼓勵各組分享討論的內容，透過這樣的過程再次強化學生對課程主題的理解。

邀請其他組補充報告：基本上讓一個組別主要報告後，請其他組別補充相關內容，採取加分的進行方式。

教師總結：總結盡量在五分鐘內完成，避免過長的說明。若有案例討論時，在學生報告完後，可能會有較長的說明，由於這門課程是大一必修，學生需要有較多引導，方能慢慢進入狀況。

四、 Kahoot 的即時回饋系統：

原預計使用 Zuivo 的系統，後來發現 Kahoot 系統很有趣，能有正確與答題速度評分，在課程進行中，將開放問題給同學作答，立即收集問題答案，快速了解課堂狀況。由於學校網速的問題，

使用會有所限制，後請同學盡量使用自己的網路作答，讓狀況有所改善，但大體學生覺得有趣。

五、後續進行量化分析：可根據班級或學生長期作答的紀錄，追蹤班級同學學習的狀態，作為調整課程速度或成績的依據。

伍、實施成效及影響

本課程提升「輔導原理與實務」課程的學生收穫和成效，全學期上課二小時，且上課時間在早上八點到十點，加上開學前幾次的線上授課，這學期課程答程預期計畫較為有限，需要檢討預期目標時間非常有限，善用同學上課前的時間自主學習，課程時的討論、思辨、淬鍊和分享，結束時的即時回饋，了解學生的學習狀況，課後延續的反思，以期奠定學生輔導的基礎，更期待能喚起他們對於助人專業的興趣，在未來從事助人工作上奠定良好的基礎。成效評估可由以下幾點進行：

一、學校的期中教學評量：

學校在期中考前後會進行教學評量，透過這份評量可以了解學生的狀況，以做為調整期中考後授課的方式。期中評量填寫同學只有九位，這部分是很可惜的，一班將近八十人，因此可以參考的價值大大降低。

二、期末課程滿意度評估表：

此份計畫繳交時間，學校期末評量尚未公布，因此授課教師將自行設計開放性問題，透過匿名的填寫，讓學生自由表達對課程的意見，以利課程之整體評估。學生普遍反映此門課程的難度偏高，對於剛進入大一學生來說，授課教師宜用更淺顯的文

字讓同學理解輔導、諮商的助人工作。另外，同學對於案例的說明較感興趣。其中對於家庭影片的欣賞，也留下深刻的印象。

三、Kahoot 的即時回饋，即時了解學生學習成效：

相關進行的網路截圖如下：

All (75) Need help (10) Didn't finish (34)				
Nickname	Rank	Correct answers	Unanswered	Final score
B0230401 李亞臻	1	100%	—	4 497
B0255659 徐采玲	2	100%	—	4 472
陳安莉B0209169	3	100%	—	4 420
B0230516 黃郁安	4	100%	—	4 404
黃建銘B0255721	5	100%	—	4 392
葉瑋B0255608	6	100%	—	4 389
B0230508 吳承恩	7	100%	—	4 382
彭鈺凱A9218834	8	100%	—	4 379
B0230419 姚逸	9	100%	—	4 356
蕭毓瑜	10	100%	—	4 323
B0255861 許哲偉	11	100%	—	4 310
陳可馨B0255811	12	100%	—	4 300
陸榆樺	13	100%	—	4 238

All (59) Need help (35) Didn't finish (36)				
Nickname	Rank	Correct answers	Unanswered	Final score
B0209185 王文浩	1	100%	—	2 321
林珍宇B0255632	2	100%	—	2 126
游權桓	3	67%	1	1 787
B0230401 李亞臻	4	67%	—	1 765
B0255781 黃歌娜	5	67%	—	1 744
陳安莉B0209169	6	67%	—	1 741
王嘉琪	7	67%	1	1 732
B0230346 陳姿伶	8	67%	—	1 683
邱琳芳B0230427	9	67%	—	1 641
林奕伶b0255772	10	67%	—	1 630

在課程進行中，將問題讓同學作答，問題答案立即收集，快速了解課堂狀況。後續進行量化分析，可長期追蹤班級或學生的作答紀錄，了解班級同學學習的狀態，作為調整課程速度或成績的依據，這是一位同學在期末報告書寫的內容：就是課堂後的小測驗，我個人覺得這是不錯的活動，可以讓我們在聽完課後再重新記憶一次重點，這樣能讓我們更深刻，我覺得就算答錯了也沒關係，只要知道自己錯在哪，記起來就會是有用的。上課專注聆聽真的很重要，也許恍神個一下就少了重點，我覺得這也是在訓練我的專注度，我也發現我有越來越專注了，是一個不錯的進步(B0230524)。

原來就預期會因為網速而影響作答狀況，實際執行時也發生影響很大，或許後續使用這些即時回饋系統時，如何克服網路的問題，是需要學校給於支持的。

四、 小組主題預習之學習成效：

為了促進學生預習，每個主題都有不同小組做主題分享，同學在反思作業有提到透過主題報告的預習，有助於了解上課內容，這是一位同在期末報告的內容：也謝謝老師給大家安排了關於課程內容的分組報告，這些分組報告能讓我在進入課程之前，從報告同學口中對於課程內容有了些許的了解，換自己在做分組報告時，也當作是預習課程內容(B0255713)。透過小組報告也了解預習成效，也有同學反應到主題報告後，發現該次上課特別容易理解，才慢慢養成預習的習慣。

五、 問題討論與回應：

除了原來計畫規劃在課堂上學生可以立即提出問題，教師可以依據學生所好奇的面向進行釐清與分享，透過這提問、回應和討論的過程，了解學生對於課程內涵熟悉的程度。實際執行上另一種形式是教師使用案例來進行問題討論，透過輔導原理中不同主題的實際例子，有時讓同學個別回答，有時讓小組討論回應。

六、 各項考試成績：

本學期學生除了兩次正式考試(期中考試和期末考試)外，以 Kahoot 即時回饋系統了解他們當次學習狀況，雖然題目不多，但有時間限制的作答，反而讓學生學習力提升，但也有同學因網路問題而來不及作答。這三種考試有助於了解學生的學習成效。

七、 期中和期末反思作業：

透過期中考和期末考前一週，繳交反思作業，一方面讓修課同學有機會統整學習，以便複習；另一方面讓授課教師了解學習學習的反應，以便有所調整的機會。期中反思作業是這班級同學剛上大學的第一份反思報告，同學寫得不理想，經過授課老師的討論和後，期末反思報告的書寫有所提升，相關作業如附件一。透過這份作業穩定和統整主題學習的收穫，也可以了解學生的疑惑和想法。

伍、 結論

本學期課程因著新冠肺炎疫情而有所調整，在這門課程是大一的課，新生就採取線上上課，對整體課程影響很大。隨著回到教室上課，加上這是早上八點的課程，文大與山下的距離，讓我用力拉學生凝聚力很多。上學期末視訊上課狀況反應良好，讓我大為驚喜地；但這次是由完全陌生的課程開始，效果卻大為不同，讓本計畫的實施成效有所差異，讓我深感遺憾。但運用翻轉教學，善用同學上課前後的時間自主閱讀，課內的體驗、思辨和淬鍊，課後延續的兩次反思作業，奠定學生未來從事助人工作上的基礎。在期中考後施實即時回饋融入，提升學生學習成效與學習興趣，課程的施實方法提供未來相關課程教師參考運用。

陸、 執行計畫活動照片



同學上課



Kahoot 線上測驗(即時回饋)



分組討論



小組分享聆聽

柒、 附件一

一、期中反思作業

<p>輔導原理與實務期中反思學習報告</p> <p>學號: B0255713 繳交日期: 2021/11/14</p> <p>當初看到這門課時，心裡猜想應該就是上一些理論之類的東西，但在打開課本後發現，裡面講的大多都是有關學校的輔導工作，這讓我蠻驚喜的，讓我們學習到了，在諮商所以外的地方在心理這塊的運作模式。老師也在課堂上詢問來自香港的同学，他們校內的運作，讓我們更了解其他地方跟台灣的差別。老師也常在課堂中向我們分享生活日常中的例子，像是之前老師分享，學生說想來聊一聊，卻在聊之前就發生車禍而離世的憾事，讓我十分印象深刻，連續好幾天都在思考，我能夠承受這類事情帶來的影響嗎？讓我想起，時常在有關諮商類的書籍中看到作者提到，諮商師也會有自己的諮商師，助人工作者本身就會比別人承受更大的壓力。</p> <p>老師在課堂上也會讓我們思考一些問題，讓我比較有印象的是，個案跟諮商師說小時候有被家暴，但現在沒有，這樣諮商師該不該進行通報？我原本認為是不用通報的，因為我以為是過去式，而且現在沒有被家暴，也沒辦法通報了，但在老師解釋過後才覺覺，其實這是要通報的。之前有一堂課是讓自己寫出自己本身有甚麼特質，和同學認為你有甚麼特質，我很喜歡那堂課，感覺又更認識別人眼中的我一點，甚至到現在我還保留著那份作業。我也很喜歡課堂上的</p>	<p>幾個規定，像是遲到的同學八點半才能進教室，對正在上課的老師和同學是種尊重，也不會讓遲到的同學因為自己打斷上課而感到不好意思和尷尬。在第一堂課的時候，老師問大家，為甚麼會想來讀心理輔導學系？許多人是受到求學途中的輔導老師的影響，這點讓我有点驚訝，但回頭想想，如果是自己受到輔導老師的幫助，心裡或許也會希望成為能幫助他人的人。</p> <p>期中考前的最後一堂課，老師突然考了一個「小考」，內容是寫出我們應該要預習的東西，那讓我感到有点羞愧，因為要預習這件事走出教室的剎那就被我丟在腦後，謝謝老師考了這個「小考」，之後定會好好預習。</p>
<p>輔導原理與實務-期中反思與學習報告</p> <p>B0255845 繳交日期: 2021/11/20</p> <p>……因為自己對於心理諮商與輔導的領域非常有興趣的關係，因此在準備考大學前有搜集過一些相關領域的資料、需要學習內容、工作範疇和在這個領域工作的人的心得等等，因此對於心理諮商與輔導的領域有一些初步的理解，在但是對於工作內容細項以及專業內容的部分仍有許多不熟悉之處，而在進心了輔系、上了輔導原理與實務這堂課之後我對於諮商輔導的工作有了更深一步的認識，也讓我感受到了自己似乎踏上、並且正走在一條充滿了重重挑戰的道路上，但我卻也更加確認了一些自己想要進入這個行業的心，因為發現我還有很多需要學習的，而那些正是我認為自己仍然很不足、想要更加深入了解的的地方。</p> <p>……記得在課堂上也聽老師說了很多的故事，其中一個令我映像非常的深刻，是個發生在一位學校的輔導老師身上的故事，他在下班前接到一則學生失聯的消息，但因為當時他的手上還有其他的工作，再加上做完那些工作後已經是他的下班時間了，因此他心想下次上班時再打電話找這個學生，沒想到當他一回到學校上班、想要開始找這位失聯的同學時，卻被告知 - 這位同學已經到另一個世界去了……。聽完這個故事後我心裡感覺真的好複雜，直到現在都還</p>	<p>是。我心想，也許這就是助人工作者會遇到的內心糾結吧，那位老師的內心也一定像貴貞老師所講的那樣，非常非常的悲傷、複雜且自責……。他是一位助人工作者，但卻沒有辦法拯救到那位同學的生命，聽完這個故事後，深切地感受到助人工作者對於掌握工作的範圍這件事真的非常的難，即使那位老師其實並沒有做錯事，他在該工作的時候盡力做了他工作的本分，但他的心裡面一定有很長一段時間充滿著愧疚的情緒。我想貴貞老師在課堂上舉的這位老師的例子，可能在其他助人工作者身上也發生過類似的事吧，只不過可能是不一樣的事件，但我想這種內心糾結也許多多少少都會有的。</p> <p>……雖然現在的我只是個沒有過很多助人工作經驗的心輔系的菜鳥學生，不過在經過這半學期的課程學習後，我覺得我對於諮商輔導的內容有了更深的認識，我也非常期待之後的課程，不過感覺也會充滿了挑戰，希望我可以好好的消化並且越來越進步！</p>

二、期末反思作業

<p>B0230427 期末反思與學習報告 2022/1/2-</p> <p>……在期中考之後，教授新增了一個課程結束前的活動，是讓我們使用 Kahoo 進行課末複習測驗，我覺得很好玩，也讓我更有動力上課，一開始會害怕自己犯錯或者答太慢分數會太低，但就取決於上課有沒有認真和自己熟悉的程度，老師也會在課堂上提點重點，提示我們等下會考什麼，所以壓力不會那麼大，若要認真有壓力的話，就是秒數的壓力還有看題目的壓力，另外一個困難的點是還要看一下顏色圖案對照自己的手機，不然會按錯，我覺得這也是蠻困難的，而且不能深思熟慮太久，我不是很喜欢這種快速壓力的感覺，但以後也會面對很多這種事情，所以要慢慢適應這些感覺。</p> <p>……我們這組報告團體輔導，從一開始的選主題到分工整合等，我們都討論的很不錯，大家都盡力的做好本分的事，也會幫助其他人，討論時的氣氛也是很好的，大家都會積極提出自己的意見，讓報告變得更好，我很享受大家一起盡力完成一件事的感覺，看到大家認真的面容，我也會更有動力做事，能夠和這麼配合的組員一組，我感到很開心，希望以後其他課程分組也有機會和那麼認真的他們一組，一起做喜歡的事，也可以藉此機會和組員聊天，進而了解彼此，和同學熟識，我也很謝謝我口頭報告的那伴，他報告的很好，沒有看稿，這點真的很值得我們學習。團體輔導這一課，讓我很想要參加團體，體驗和大家在一起分享心情的感覺，以前有類似的經驗，我覺得很溫暖，<u>因為</u>我可以看到大家的表情，也可以觀察他們說話時的神情、行為，感受他們說話的情緒，而且聚在一起更有凝聚力，下學期如果有機會我會報名參加這類的活動，我可能一開始會害怕分享自己的過往，畢竟這算是蠻隱私的事，但我相信隨著領導者的帶領，還有聽到他人的故事，也會努力將自己的經驗分享給大家的，聽到大家的回饋時，我也能學習到很多，我也很想趕快學習和團體有關的事物，很想知道帶團體是什麼樣的感覺，歐文亞隆對團體的影響很大，我也會借書來看的。療效因子中，我覺得普同感最讓我印象深刻，因為大家都有透過過類似困難這件事讓我覺得很特別，原來大家都有經歷過這些，而我可以學習他是怎麼處理的，在日後若又遭遇這些困難，我可以此借鏡，也因為這樣和團體有歸屬感，我期望我可以體驗這個感覺。</p>	<p>B0230427 期末反思與學習報告 2022/1/2-</p> <p>……在這次課堂上，教授放了《火神的眼淚》的片段，影片中描述消防員要救一位想自殺的女生，可是他沒有救成功，她最終還是自殺了，在那之後他患了創傷後壓力症候群，我覺得這位消防員心裡一定很難受，<u>想救卻什麼也做不了</u>的感覺，真的很難過，而且那是一瞬間，她就不在你眼前了，那個打擊真的很大，看到這位消防員一直避開發生地等，就會覺得很心疼，看到他不想接受治療，他的親朋好友也同樣很難受，而且他也變得很敏感，可以感覺到他很緊繃，不做什麼就會很焦慮，要一直喝酒抽菸，降低自己的焦慮，而且他還會手抖，真的很辛苦，教授說，希望我們都不要遇到自殺案件，但這是不可能的，我聽到的時候很害怕，如果我遇到了，我會怎麼處理，我的情緒、生活一定會受影響，自己要怎麼調適，也是我們需要去學習的，從這影片也發現消防員的心理健康也是很重要的，有一次課堂有<u>同學說到以前警消去諮詢</u>，會影響考績，這件事真的十分不合理，要面對那麼多天災人禍，生離死別等場景，心理壓力一定是很大的，我們都應該要重視這點，政府也應該多給予他們相關的協助，以後碰到自殺相關的課題，也要更花心力學習。</p>
<p>輔導原理與實務大二期期末心得報告 B0230516 20220109-</p> <p><input type="checkbox"/> 輔導原理與實務這門課程，對於預備成為助人者的人來說十分重要。因為這是一個奠定基礎及認識自己未來工作領域很好的時機。在這堂課程當中，我們學習到了各個領域最基本的工作內容與組織架構，也從中再次省思自己選擇輔導專業的原委。在選擇大學的時候，為了更加認識所選擇的系所，也曾在網上查詢各系科的課程地圖。但因為從來沒有系統性地了解過各個領域的輔導工作，所以在觀看的時候也常常是霧煞煞的一問三不知。很感謝系上及老師們能夠在大二剛踏入輔導領域時，就安排這樣的課程讓我們更加了解所讀的專業，也讓原本就對輔導領域備感興趣的我，能夠收穫滿滿。</p> <p><input type="checkbox"/> 在本學期所上的課程中我有幾個印象特別深的部分。其中一個便是歐文亞隆提出的人生四大終極關懷-死亡、自由、孤獨、無意義，這也是我們期中考試考題，雖然考試的時候，我並沒有完整的答出這四個答案，但這個理論卻在我腦中留下了深刻的印象。尤其是孤獨這個部分。因為人是群居動物，非常需要來自其他人的關心與愛，才能感受到心靈的溫暖。但人總歸是一個獨立的個體，不管在怎麼親密，仍然會有一條無法跨越的線在人與人之間。人的一生彷彿就在渴望愛、溫暖及孤獨感之間來回拉扯。有的人天生就比平</p>	<p>常人習慣享受孤獨，但有的人像我一樣需要經過學習，才有勇氣能勇敢地面對孤獨這件事。孤獨感人人都會有，但如何去適應、調適，甚至是享受它便是每個人不同的功課。另一個印象深刻的主题是學校輔導。可能是因為受到父母工作的影響，我對於學校輔導工作的內容十分有興趣，也期望在未來能夠朝著這個方向努力。在學校輔導單元中提到，老師在實施生涯輔導工作的時候應該按個別化、彈性化、適性化、連續性的教學。其中適性化的教學包括因人、因事、因時、因地、<u>因物</u>的幾項輔導原則。因材施教的針對不同狀況幫助學生找出適合自己的方向，而不是將自己的想法強加於學生身上。</p> <p><input type="checkbox"/> 豐富的内容或許無法在這邊一一細數，但相信這些會成為我未來在面對不同選擇時最好的養分。</p>

<p style="text-align: center;">110-1 輔導原理與實務 期末學習反思報告 → 法學 3C 黃勝雅</p> <p>1. <u>「上完心輔」</u>老師開的<u>輔導這一堂課</u>，讓我了解到心理學變得大精深的，(哈哈~)也知道心理學這門學問，也慢慢融入到課堂之中，不論之後我自己是否有要再進修，我會覺得在我們日常生活中確實幫助蠻大的，雖然期中考之後我有點混~因為冬天要上山確實需要很大的勇氣和毅力~<u>但有時候也太舒服了</u>，就不小心翹翹或遲到了~(0.0)~</p> <p>2. 在期中後課堂中，讓我<u>最</u>印象深刻的<u>是</u>從其他場域諮商、心理測驗和自製的談話技巧議題~首先想先提到心理測驗，心理測驗在我以前可能認為就只有一種心理測驗~沒想到心理測驗有超多種!<u>也</u>幫助我們在人生不同階段中藉由心理測驗讓我們有一個依據可以參考我們自己所需要的是甚麼?<u>或者是</u>幫助他人去了解他自己想要的是在幹嘛，利用統計學<u>去看</u>受測者的人格特質或興趣的發展，只是我覺得有一個缺點就是在做這個心理測驗的同時，題目<u>好多</u>，需要認真做，做這個不能抱持很隨興的<u>心情去</u>施測，才可以準確的測出你所想要的或你需要的，有一次在做這個生涯測驗(但我有點忘記是<u>星樹人</u>還是其他類型的)這種測驗在我高一的時候有時候會覺得蠻無聊的~高三會覺得蠻有用~!!<u>不然</u>考完<u>測指考</u>之後，人生會覺得蠻迷茫的~d.</p> <p>3. 團體諮商的部分，我想可能跟我的個人特質:Social(社會型)很</p>	<p style="text-align: center;">110-1 輔導原理與實務 期末學習反思報告 → 法學 3C 黃勝雅</p> <p>高八~(因為以前有做過一次相關的測驗好像叫 Holland)和很愛去幫助人，參加各式各樣的團體，無論是策畫的籌辦者，或參與者其實會蠻享受在其中，針對團體成員需要特別重視的某一個議題去進行討論，雖然每個團體的時間的距離沒有很長，但藉由每個團體我想多多少少對我來說<u>在我的人生</u>列車中，也是算我的養分，每個小夥伴，雖然也是過客，但帶給我的幫助蠻大的。例如:之前學校諮商中心這學期也有舉辦相關的團體課程，雖然當初抱持好奇的心，當<u>參加完</u>其實在人生中也獲得很多心理學上的技巧以後在工作或出社會的過程，是頗重要的~</p> <p>4. <u>說了那麼多</u>，從學期初到學期末的課程，雖然我想只是初探心理學的東西世界，藉由老師的引導和自己喜歡去鑽研一些心理學上面的事物，我想經過這一堂課後，應該會啟發我更多想要學習的~雖然知道理論蠻複雜，但越複雜，感覺就越想學的衝動(感覺有點被<u>虛</u>的衝動)(哈哈，沒辦法 LOL)。</p>
<p>學號: B0230401 繳交日期: 2021/01/11-</p> <p>全班期中考的成績不是很理想，我看著老師因為我們的成績而對自己的教學能力產生懷疑，不禁感到慚愧，再想到考前一晚一邊吃著鹹酥麵一邊隨意翻著課本的自己，罪惡感無限擴張。考試的當下，拿到試題卷的瞬間，我就知道自己是不足的。不足的原因也很單純，無非是上課不專心、複習不確實。即便如此，我還是硬著頭皮在考卷上寫下自己在課堂中獲得的知識。令人意外的是，分數比我預期的還要理想。但是我覺得自己還可以更好。在透過期中考認識到自己的不足之後，我認真反省了自己的問題，關於上課不專心及複習不確實，我會認真改善。</p> <p>期中過後，輪到我們組別報告。緊張了大半年學期，終於可以放下心中的大石頭了。老實說，在做分組報告的時候我們組員在相處並不是那麼愉快，每個組員對報告的想法、看法完全不一樣。但是我覺得這樣並沒有不好，相反的大家有不同想法和觀點有時也不是什麼壞事。我個人覺得有衝突才会有成果。很感謝我的組員和我一起共同完成報告。</p> <p>除了我自己組別報告的家庭諮商外，我印象最深刻的就是報告其他諮商領域的組別。他們提到了「<u>關老師</u>」，我覺得很特別，因為</p>	<p>是我未曾聽過的。更多的是，兩組報告組分別帶我看到了那些非常容易被忽略但其實也極度需要輔導資源的地方。像是警消人員或是捷運司機，這些容易被忽視的工作場域。報告的同學甚至分享了自己家人身邊關於警察因為接受輔導而被扣考績的經驗。聽到這個經驗分享我感到難過，也替當事人感到不公。這個事情告訴課堂上的所有同學包括我，社會大眾其實還是會幫接受心理輔導或尋求幫助的人貼標籤，不管是軟弱的標籤或是有病的標籤，都不是什麼好事。也表示社會上的人群對心理輔導的了解不夠多。其實從身邊的家人聽到我就讀心輔系的反應就知道心理輔導、心理諮商對有些人來說真的是陌生的。我希望在未來，諮商可以更大眾化，讓想要尋求幫助的人可以和看感冒咳嗽流鼻水一樣，自在地走進諮商室。</p>

附件二：教學大綱

110 學年度第一學期課程大綱

輔導原理與實務

任課班級：心輔系一年級

任課教師：管貴貞

上課時間：週三 8:10-10:00

上課地點：大孝 609

聯絡方式：28610511 轉 43535

E-mail:ggz@ulive.pccu.edu.tw

壹、課程簡介(目標與概述)：

本課程旨在瞭解輔導的原理與實務。內容包括：

1. 諮商與輔導的基本理論、概念與技巧。
2. 各類諮商輔導工作的內涵，例如個別諮商、團體諮商、心理測驗等基本內涵的瞭解。
3. 各場域中諮商輔導工作的實施概況，例如社區諮商、學校輔導以及其他場域之輔導工作概況。
4. 諮商輔導工作的基本技巧。

課程目標為：

- 一、協助學生瞭解輔導與諮商的緣起、發展脈絡與基本原理，增進學生在諮商領域的基本素養。
- 二、協助學生瞭解輔導工作的實施方式
- 三、協助學生瞭解各場域中諮商輔導工作的實施概況，增進對輔導工作多元場域的基本素養。
- 四、儲備學生未來成為諮商心理師或從事相關輔導工作的基本能力

The purpose of this course is to explore the concepts and application of Counseling and Guidance. Topics include:

- 1.The Fundamental Concepts of Counseling and Guidance
- 2.The Essential Contents of Counseling and Guidance
- 3.To understand the implementation of Counseling and Guidance work in some field
- 4.The Treatment Techniques of Counseling and Guidance

貳、授課方式

1. 講授理論概念：任課教師依照課程進度，針對教材內容進行講授說明、引導深究，以及相關資料補充。
2. 小組討論與報告：針對相關主題進行資料收集，並進行課堂分享。
3. 分組活動：針對與每章相關問題進行討論與分享。
4. 影片欣賞與討論：由任課教師挑選適合課程撥放影片，觀賞完畢由教師做簡

單引導後，進一步討論與分享。

參、評分方式

1. 出席、課堂參與(25%)：Kahoot 的即時回饋、課程參與討論與出席。
2. 課堂反思或學習報告 (10%)
3. 小組預習報告(15%)
4. 期中考(25%)
5. 期末考(25%)

肆、上課用書

黃政昌、黃瑛琪、連秀鸞、陳玉芳 (2015)。輔導原理與實務(第二版)。台北市：心理。

伍、參考書目

1. 劉焜輝主編(2012)。輔導原理與實務。台北：天馬。
2. 邱珍琬(2015)。圖解輔導原理與實務。台北：五南。
3. 樊雪春、樊雪梅(2010)。諮商輔導學辭典。台北：五南。
4. 王智弘等譯 (2006)。輔導與諮商原理—助人專業的入門指南 (David J. Srebalus, Duane Brown 原著)。台北：學富文化
5. 王釋逸、陳怡靜等(2014)。諮商和你想的不一樣：心理諮商完全攻略。台北：五南出版社。
6. 鄔佩麗、陳麗英 (2011)。輔導原理與實務。台北市：雙葉
7. 陳淑絹、朱怡莘譯(2009)。諮商員，了解你自己—談諮商要素(Scott T. Meier, Susan, R. Davis)。台北：心理。
8. 吳武典等(2010)。輔導原理。台北：心理出版社。
9. 馮觀富(2007)。輔導原理與實務。台北：心理出版社。

陸、課程進度

	內容
01	課程導論
02	輔導的基本概念 (CH1)
03	輔導組織與人員(補充：有效能的助人專業人員之特質)(CH2)
04	學校輔導工作 1 (CH3)
05	國慶日補假
06	學校輔導工作 2 (CH3)

07	三級預防的輔導模式(CH4)
08	個別諮商 1 (CH5)
09	個別諮商 2 (CH5)
10	期中考
11	期中考檢討+影片欣賞
12	團體輔導 1 (CH6)
13	家庭諮商(王 CH8)
14	心理測驗 (CH7)
15	其他場域諮商 (醫療、企業、社區、警察等)
16	輔導實務(人際關係)
17	輔導實務(自殺防治)
18	期末考