

教學創新暨教材研發獎勵期末成果報告

全球貿易現況與未來職涯展望

中國文化大學國際貿易學系 黃月霞助理教授

中華民國100年12月30日

目 錄

壹、計畫名稱：全球貿易現況與未來職涯展望.....	3
貳、實施課程.....	3
參、前言.....	3
肆、計畫特色及具體內容.....	3
伍、實施成效及影響（量化及質化）.....	13
陸、結論.....	15
柒、附件：附錄一與光碟一片.....	15

壹、計畫名稱：全球貿易現況與未來職涯展望

貳、實施課程

為提升大學三年級修習上學期必修科目「國際貿易實務」之興趣，配合教學內容，將校園教室延伸到企業端或結合跨校資源，並符合產業發展需要而設計之教學活動。

參、前言

般鑑產業全球化趨勢，傳統教科書之講學方式已無法順應瞬息萬變之貿易局勢，加上國際貿易實務課程乃是一門實作性強的學科，學生過去經歷與背景鮮少助於對本科目具先備知識。近年來教學規劃與設計由強調教師導向移轉到學生導向，賦予學生較多的學習責任。然而面對順境中成長新世代，如何透過不同成功案例之現身說法與引導，校外企業參訪與證照研習等，期盼見賢思齊能激發學生學習動機與意願，並有助於學生趁早規劃人生志向與強化其核心競爭力。

肆、計畫特色及具體內容

一、計畫特色：

- (一)、此教學設計理念擬從學生知覺自身利益導向思考，以循序漸進方式，建構學生對此學科之先備知識。
- (二)、運用實務照片/影音檔當輔助教材，幫助學生將抽象概念充分轉換為實體概念。
- (三)、同儕考證與實習心得分享。
- (四)、12 位傑出畢業系友職涯經驗座談分享。
- (五)、校外參訪活動-集團企業形象與運作實務簡介。
- (六)、4 校 3 協會 3 日共計 24 小時之跨校資源分享與協辦海關委訓優質企業(AEO)供應鏈安全認證課程，包含產官學師資:8 位海關官員主講課程、1 位業師與 4 位學者與會座談。
- (七)、證照導向學習方式，增強學生職場競爭力。

二、計畫內容: 本計畫之創新教學各單元活動與成果內容分享如下:

教學單元活動(一)					
執行日期	具體目標	教學活動單元	時間分配	教學資源	學習效果評量
9月	認識貿易發生、觀念啟迪、引發學習動機。	1. 買賣雙方磋商打樣貨、直到出貨給買方。 2. 進口商/代理商-如何進行 B to C 3. 貿易商/製造商-如何進行 B to B	30分鐘	大義館 403 電腦教室及廠商樣品製作拍攝。	出席率與提問率
成果內容分享					
<p>Carter' s is the leading brand of children' s clothing, gifts and accessories in America, selling more than 10 products for every child born in the U.S. Our designs are based on a heritage of quality and innovation that has earned us the trust of generations of families.</p> <p>http://www.carters.com/on/demandware.store/Sites-Carters-Site/default/Home-Show?id=carters&cm_sp=Store+Tabs_-_Store+Home_-_Carters</p> <p>連鎖店網頁上的資料</p> <p>http://www.carters.com/carters/1-Piece-Microfleece-Pj%27s/V_337-448,default,pd.html?cgid=carters&srule=product-name-ascending&navid=carters-search</p> <p>何謂 B to B? 何謂 B to C ? 國際貿易如何發生呢? 有何重要性? 主角是誰? 進口商、出口商、貿易商、工廠、代理商與貿易流程中會發生關係的其他單位。 國貿流程中的關鍵角色: 金流、貨流、單據流。</p> <p>=====</p> <p>廠商建議售價 MSRP: \$22.00 實際售價 Price: \$11.00</p> <p>=====</p>					
				<p>虛擬個案: 客人下訂單採購的資料</p> <p>Order Quantity (訂購量): 12M 500 DZ、18M 1,000 DZ、 24M 2,000 DZ</p> <p>如果是 12 個月大嬰兒穿的尺寸 報價 CIF LA USD 35.00/DZ</p>	
正面		背面			

<p>虛擬個案： 一件式連身嬰兒睡衣、拉鍊從頭拉到腳、嬰兒夜晚睡覺穿此睡衣，不會踢被子著涼。腳底防滑設計。可愛的青蛙造型鞋襪。請注意打樣樣品與正貨的不同之處。</p>	<p>Description (產品的品名描述): One Piece Microfleece Pj's Zips from neck to ankle Built-in footies Reinforced double-layer toe 100% polyester microfleece Color: pink Size: 12 M</p>
---	---



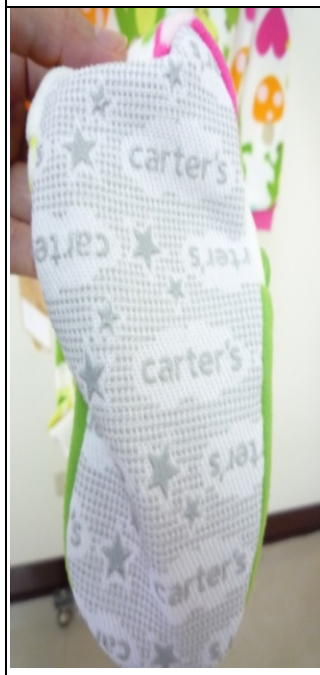
腳部並無青蛙造型-此乃連鎖店正品(出大貨商品)



打樣品的正面



打樣品的背面



防滑鞋襪底設計



可愛青蛙鞋套造型



舒適拉鍊從頭拉到腳

打樣時有青蛙鞋襪造型，出貨上架時並無青蛙鞋襪造型。因為報價—青蛙造型鞋底—做工較為複雜一點且用布採購成本增加—報價比較貴些。最後報價與樣品必須符合客人 target price

教學單元活動(二)					
10 月	明瞭取得證照與參與實習之重要性	1. 如何準備勞委會國貿丙檢、進出口公會國貿大會考與 AEO 等 3 張證照之心得介紹。 2. 實習生闡述如何秉持勤快肯學與敬業之態度熬過前 3 週打雜工作與獲得企業肯定之心路歷程介紹。	30 分鐘	大義館 403 電腦教室	出席率與提問率

成果內容分享



同儕經驗分享與傳承。

公告 AEO 並登記欲參加丙檢證照輔導人數。

教學單元活動(三)

11 月 11 日	觀念啟迪與立志	12 位(產業界與政府部門)之畢業傑出系友職涯經驗座談分享	3 小時	大孝館 8 樓交誼廳	產業與校友訪問專題分組報告 上傳截止日 12 月 20 日
-----------	---------	-------------------------------	------	------------	--------------------------------------

成果內容分享

- 來自 1975 年國貿系畢業班的校友，每一位都是各行各業翹首，為文化大學爭光。
- 成員包含了曾任行政院金管會主委、財政部常任次長陳樹、曾任經濟部投資業務處處長瞿大文、東南亞最大射出成型機製造廠富強鑫機械廠執行長蔡勝宗、全世界最大家電製造廠海爾美國公司副總裁于學治、洛杉磯房地產金牌經紀人黃台榮、文化大學美國校友會總會會長邱俊亮、美國會計師陳日偉、美國機械經銷商閔燕然、社團法人中華採購與供應管理協會名譽理事長賴樹鑫、正隆紙業駐中國高層人員李春和、文化大學校友總會理事林福生、凡而製造廠〈中國台商〉彭鴻海、球鞋貿易商林國銘、水晶藝術品製造廠〈中國台商〉孫蓬生、高級家俱進口商李政隆、曾任工商時報記者廖天授、會計師林文祥及顏清涼。
- 會議進行過程，笑語不斷，在場師生們聆聽與會優異學長們寶貴職場之震撼教育，明瞭在校學業表現優異與否，並非和職場成就畫上等號，不變的是認真積極的態度。

					
<p>富強鑫機械廠執行長蔡勝宗經驗分享</p>		<p>財政部常任次長陳樹語重心長期勉同學</p>			
					
<p>Q & A</p>		<p>歷屆校友座談會並提出對學校發展建議</p>			
<p>教學單元活動(四)</p>					
11月19日	認識世界級企業集團	<ol style="list-style-type: none"> 館內導覽:認識航運運輸器之演進與企業集團簡介 K-Line 集團製作影片觀賞-海運與國貿實務之現場作業 長榮空廚午餐料理體驗 	5-6小時	長榮海事博物館	<p>個人參訪心得報告</p> <p>上傳截止日 11月30日</p>

成果內容分享



2011 年 11 月 19 日去參觀張榮發先生所設立的長榮海事博物館，讓我了解海洋文以及利用海運進行國際線從五樓到一樓，分別區、現代輪船區、海洋畫作區，航海探索區。



化、船舶發展貿易，參觀動為世界船舶臺灣區、海洋從最初的原始更快速的運輸風帆船的大航

船作為漁獵的短程交通工具發展到現在的貨輪可以貨品和其他國家發展國際貿易，在 16 世紀則是發展海時代，17 世紀荷蘭利用海運進行貿易，19 世紀蒸汽設備變為主要動力來源，之後帆船慢慢的被蒸汽船取代，對於效率的追求，從自然動力轉變為機械動力，19 世紀末到 20 世紀初，歐洲人大量移民美加造成客輪需求增加，這時期號稱遠洋客輪的黃金時代，著名的有鐵瑪莉皇后號、多立克號、鐵達尼號，其中鐵達尼號撞冰山事件還被演成電影，之後客輪的建造也因為當時鐵達尼號的逃生艇不夠都以搭乘人數去設置逃生艇，增加了許多逃生艇就是怕未來還會有像鐵達尼號這類的事件發生。



有趣的是在一個角落，有個鐵達尼號佈景讓我們可以拍照留念，所以我們大家都上去拍照還有人示範了最經典傑克和蘿絲的動作，讓我們在參觀之餘多了一點有趣印象更深刻的部份，而在現代貨輪區還有設備讓我們體驗使用散裝船還是使用貨櫃船裝卸貨物，也在此區學習到了有關於國際貿易實務的貨輪運輸觀念。

還有我記得我還看到一幅有各海的圖，總覺得海似乎跟大家都很密切，那些文字很漂亮。



海探索區，有早期由實際貨櫃船拆卸下來的航海儀器，介紹航行的各種知識，還可以體驗開船出這次參觀長榮海事博物館真是僅學到有關於船舶的發展歷史，還學國貿實務的海運方面的知識，也了解



種語言寫著最後到了航航員在海上港或進港的。受益良多，不習到有關於發展國際貿

易與人口移動除了空運之外，海運交通也是另外一種經濟選擇。

參觀行程：

- 09.30-11.00 導覽時間(30-40 人配置一位導覽員；共兩組導覽志工)
- 11.00-12.00 影片欣賞(一) 海運與生活(日本 K-Line 集團拍攝)
影片欣賞(二) 大船入港 (長榮集團拍攝)
- 12.00-14.00 午餐(長榮空廚餐廳)

影片給我的收穫也很多，雖然只是短短，但說到了海運的觀念，貨櫃應該怎麼擺怎麼安排，進出港口需要引海人，它需要對那個港口熟悉，如何進出港口，貨櫃裝載重物應該如何安放，若放在中間底下，因為放於兩側會使船斷成兩節，要先卸貨的應該擺在較上方。

對於海運部分現在還是很廣泛被使用，雖然需要花費較長的時間，但因為成本比較低，可以裝載的貨物也比較多，所以還是被大部分的公司所採用，我覺得去了解海事博物館後，讓我對於

海關的工作更有興趣, 想去了解這份工作的性質跟我想像的有沒有不一樣, 差在哪裡; 也深刻感受到其實”國貿”並不像只有我們上課內容這麼簡單, 所牽連到的產業和工作是非常廣泛的, 而我們學習到的都只是一點小皮毛, 我認為每個人都要儘早找出自己想要的工作並去深度研究了解他, 才可以將那份工作做好也讓自己做的長久。



合影留念

教學單元活動(五)

<p>12 月 23-25 日</p>	<p>發展活動(3 日)-海關委訓優質企業 AEO 認證研習課程</p>	<p>1. 國際關務組織(WCO)於西元二〇〇五年六月通過WCO 全球貿易安全與便捷化標準架構 (SAFE: Framework of Standards), 在不損及貿易便捷的原則下, 透過海關對海關之網路協議, 與海關對企業之夥伴關係, 進行調和進口、出口與轉口貨物之電子資訊與預先申報制度。 2. 明瞭國際貨物物流配送機制, 確認可以在供應鏈上扮演</p>	<p>24 小時</p>	<p>德明財經科技大學國際會議廳</p>	<p>確實出席研習課程後使得取得測驗之資格且通過考試後頒發合格證書。 正式證書作業呈報海關登記日期為 2012 年 2 月或 3 月。</p>
-------------------------	--------------------------------------	---	--------------	----------------------	--

		高安全保證之民間企業，這些合夥人將在合夥關係上，獲得貨物快速處理與其他方面有形利益。			
成果內容分享					
上課日期	時間	時數	課程內容	講座	
100 年 12 月 23 日 星期(五) 8H	AM 08:00-10:00	2H	進出口實務－通關作業透明化應用實務、就業指引及學習宗旨	劉陽柳 講 座	
	10:00-12:00	2H	1. 優質企業進出貨物通關辦法 2. 優質企業驗證基準安全要求	盧 守 講 座	
	PM 13:00-15:00	2H	關務法規簡介（包含關稅法、海關緝私條例、進出口相關法規、進出口實務。轉運相關法規及貨櫃〔物〕動態傳輸作業規定、轉運實務。等）。	廖超祥 講 座	
	15:00-17:00	2H	物流中心、自由貿易港區通關	張弘宜 講 座	
100 年 12 月 24 日 星期(六) 8H	AM 08:00-10:00	2H	1. 保稅相關法規 2. 保稅實務。	周玲惠 講 座	
	10:00-12:00	2 H	世界關務組織 AEO 指引	林進明 講 座	
	PM 13:00-15:00	2 H	海關實地 AEO 認證及供應鏈內部稽核	唐禎錚 講 座	
	15:00-17:00	2 H	各主要國家優質企業制度簡介與要求－ 1. 美國 C-TPAT 供應鏈安全規範簡介 2. 歐盟 AEO 指引簡介	溫武彥 講 座	
100 年 12 月 25 日 星期(日) 8H	AM 08:00-12:00	4 H	優質企業驗證實務－ 1. 優質企業供應鏈安全專責人員就業環境 2. AEO 導入作業說明 3. 海關驗證技術簡介	吳立勳 講 座	
	PM 13:00-15:00	2 H	風險管理概論、國際供應鏈概論以及供應鏈安全概論。	吳立勳 講 座	

	15:00-17:00	2H	綜合測驗	劉陽柳 講座
新聞稿發布之內容				
<p style="text-align: center;">德明財經科大跨校跨業供應鏈安全專責人員結訓</p> <p style="text-align: center;">日期：100 年 12 月 25 日 中華貨物通關自動化協會新聞稿內容(台灣新生報)</p> <p>德明財經科技大學、中華貨物通關自動化協會、中華國際經貿研究學會、中國文化大學國貿系、台北海洋技術學院、醒吾技術學院、台灣國際物流暨供應鏈協會聯合舉辦優質企業供應鏈安全專責人員訓練課程，於 2011 年 12 月 23 至 25 日為期 3 天，順利完 AEO 優質企業認證之供應鏈安全專責人員結訓。</p> <p>非常感謝關稅總局派出劉莉莉科長、徵課處陳依財科長、溫武彥科員、唐禎錚科員及臺北關稅局派出保稅組周玲惠組長、吳立勳副組長、林進明課長等優秀講師授課，中華貨物通關自動化協會常務理事劉陽柳也參與授課。</p>				
			<p>始業式-2011-12-23</p> <p>左圖：主辦單位代表包括德明科大貿系劉正松主任劉正松、賀光會輝老師、醒吾技術學院國際貿易暨商務系王瑞琪主任、童靜文老師、台北海洋技術學院海空物流與行銷系許秀麗老師、通關協會劉陽柳理事長、中國文化大學國貿系黃月霞老師(左二)、楊庶平 FIATA 副會長。</p> <p>地點：德明財經科技大學 國際會議廳 A506</p>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. 本專業證照輔導研習乃以國際貿易物流供應鏈安全為基礎架構之前提，課程內容以技能實務導向並強化厚實學生核心能力。俾使學生明瞭企業取得優質企業認證之重要性與進出口貨物之加速貨物通關的時效及其安全性，而取得此一證照的用意則在於協助優質企業確保貨物安全與通關之便利。 2. 證照公性力乃財政部關稅總局民國 99 年 3 月 2 日第 09910040891 號令海關審查及認可民間機構辦理優質企業供應鏈安全專責人員訓練作業要點，經核准後方能舉辦。 3. 訓練講習合格之評鑑，以筆試為原則，參加訓練或講習人員之上課時數未達課程時數百分之八十者，不得參加測驗，經測試合格者由本校發給證書，證書記載訓練計畫說明書所載類別、課程內容及其授課時數。訓練講習結束後，並將及格學員名冊送原審查之關稅局。上午上課及下午上課學員均要簽到。學員部分時數未參與者，研習證明時數酌予扣除，以示公平。 				

上課花絮



財政部台北關稅局保稅組周玲惠組長授課



全場同學上課剪影(二)



財政部台北關稅局林進明課長授課



台北關稅局吳立勳課長授課

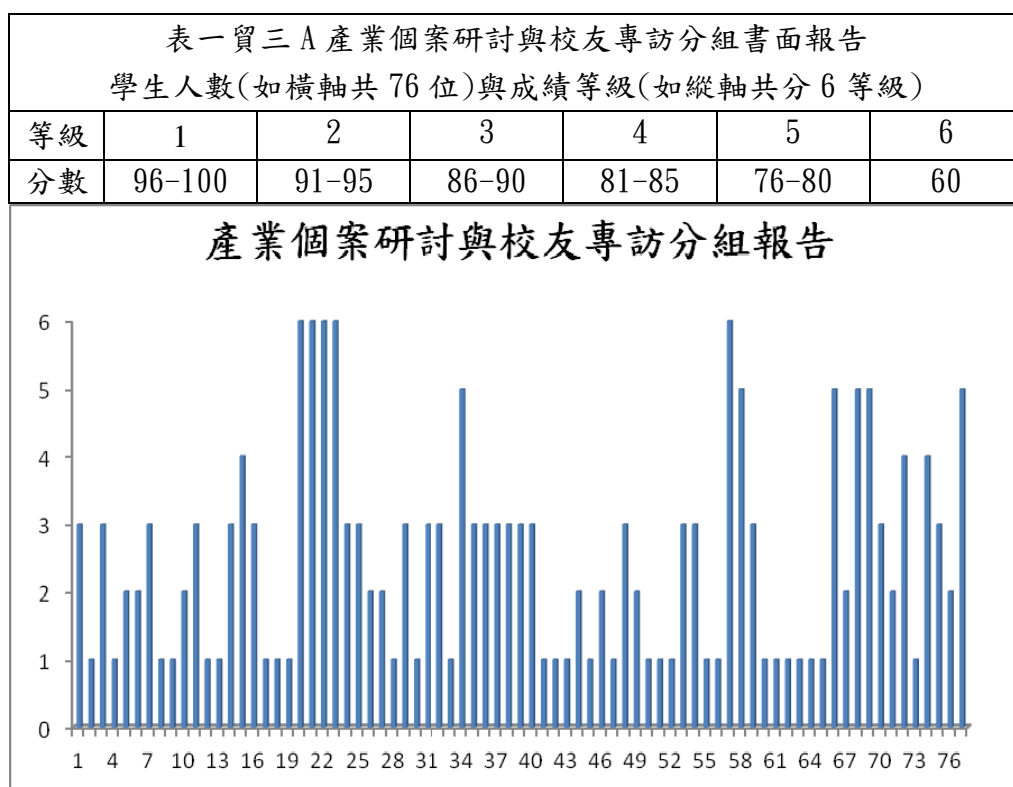


結業式-主辦單位發給中國文化大學國貿系(協辦單位)之感謝狀。由黃月霞助理教授代表接受。

伍、實施成效及影響（量化及質化）

因應企業家校友們日理萬機、公事忙碌，故應學生要求，將報告作業上傳截止日延長到 100 年 12 月 20 日。同時為提升國貿系學生專業技能成效和輔助學校證照輔導課程教學之不足，鼓勵同學們參加 100 年 12 月 23-25 日(三日共 24 小時)之移地教學，進行跨校資源分享與協辦海關委訓優質企業(AEO) 供應鏈安全認證課程規劃，對有心透過研習考證的同學來說，乃獲取業界承認之海關委訓研習證照有其必要性。

- (1). 量化指標：每位同學親自參與同儕經驗分享（報關行實習、國貿業務丙檢/大會考雙證照經驗準備與操作貿易軟體經驗分享等）、傑出校友座談會、企業與校友訪談，校外參訪等，同學將其體會心得利用課輔系統作業區上傳書面報告(如表一)。



本屆中國文化大學100學年第一學期參與AEO優質企業供應鏈安全專責人員訓練共108人。國貿三A班級人數為76人(其中49位參與)，AEO證照通過名單為47人(如表二)。

表二 AEO 優質企業供應鏈安全專責人員訓練(貿三 A)通過名單

序號	姓名	系級班別	證照通過	上課時數
1	施權峰	貿三 A	通過	24
2	楊智荃	貿三 A	通過	24
3	陳彥吟	貿三 A	通過	24
4	林暉峻	貿三 A	通過	24

5	廖耕頡	貿三 A	通過	20
6	黃思翰	貿三 A	通過	20
7	施吟蓁	貿三 A	通過	24
8	李潔如	貿三 A	通過	24
9	江佳容	貿三 A	通過	24
10	蔡筱凡	貿三 A	通過	24
11	黃御慈	貿三 A	通過	24
12	廖婉臻	貿三 A	通過	24
13	李婉瑜	貿三 A	通過	24
14	楊珮綺	貿三 A	通過	24
15	李念儒	貿三 A	通過	24
16	李迪蓉	貿三 A	通過	24
17	沈筱惠	貿三 A	通過	24
18	張郁敏	貿三 A	通過	24
19	張庭瑜	貿三 A	不通過	0
20	陳亭吟	貿三 A	通過	24
21	洪崇閔	貿三 A	通過	24
22	鍾盛彥	貿三 A	通過	24
23	林芝吟	貿三 A	通過	24
24	涂育綺	貿三 A	通過	24
25	游莉鈴	貿三 A	通過	24
26	廖怡婷	貿三 A	通過	24
27	吳迦樂	貿三 A	通過	24
28	林宜瑾	貿三 A	通過	24
29	許若淳	貿三 A	通過	24
30	吳濬	貿三 A	通過	24
31	林宗翰	貿三 A	通過	24
32	黃子芸	貿三 A	通過	24
33	黃毓庭	貿三 A	通過	24
34	劉曉琪	貿三 A	通過	24
35	張筱慧	貿三 A	通過	24
36	李佳蘭	貿三 A	通過	24
37	蔡佩如	貿三 A	通過	24
38	李家葦	貿三 A	通過	24
39	邱郁惠	貿三 A	通過	24

40	周岱儀	貿三 A	通過	24
41	莊竣傑	貿三 A	通過	20
42	魏華德	貿三 A	通過	24
43	蘇庭賢	貿三 A	通過	24
44	陳涵鈴	貿三 A	通過	24
45	鍾欣儒	貿四 A	不通過	0
46	楊雅婷	日文四 B	通過	24
47	林重吉	貿四 A	通過	20
48	邱信銓	貿四 A	通過	24
49	張妤	貿三 C	通過	24

(2). 質化指標：從學生個人書面報告中，可了解該生對上課聽講體會多少。基本上國貿實務這門課乃鼓勵同學走進產業、接觸職場生態，藉由同組討論和不同活動啟發，實際體會產業需要怎樣的人才，讓學生自己體會對投入職場該如何掌握發揮自己所學與補足職場所需之技能、找到學習興趣，增展見聞與開拓視野(如附錄一)。

陸、結論

每位學生都具有自己優點，在教學中不應只強調學業成績，更應讓學生看見自己的長處，並讓同學們可以充分的發揮自己的強項。教學不應只是讓學生學習，而是要更進一步引起學生在做中學的過程中，誘導學生自己找到自己的學習興趣，激發自己會想要學習新知識的興趣與動機，畢竟讀完書(無論是大學畢業或研究所畢業)後，還是要面對找工作的壓力。

透過教學設計單元之產業與校友訪問專題分組報告的教學目的乃希望同學們透過參訪企業與校友中明瞭下列各點：

1. 貼近企業，體驗國貿流程中各個企業的實際運作通盤概念、
2. 貼近校友，一窺成功的職場前輩們的努力奮鬥歷程、
3. 透過實地走訪，早日找到自己的職涯興趣、
4. 建立與培養人脈關係與激發自己做中學的潛力。

然而國際貿易實務發展日新月異，全球已有超過 170 個國家積極因應 WCO SAFE 趨勢，目前業者得申請優質企業認證為：一、輸出人。二、製造業者。三、進口人。四、倉儲業者。五、報關業者。六、承攬業者。七、境外運輸業者。八、境內運輸業者。九、港埠經營機關(構)或業者。是優質企業認證實施辦法草案第三條所明訂。根據優質企業進出口貨物通關辦法規定，申請安全認證優質企業須符合安全認證優質企業安全審查項目及其驗證基準之要求，申請單位須配置二名以上供應鏈安全專責人員，並經海關或其認可之民間機構辦理優質企業供應鏈安全訓練合格，負責公司供應鏈安全有關作業。

本系應屆畢業生與在校生可藉參與海關認證優質企業培訓優質企業供應鏈安全專責人員研習課程，提升就業競爭力，節省未來企業主雇用本系學生之在職訓練成本與時間。

柒、附件:附錄一與光碟一片