

中國文化大學教師教學創新暨教材研發獎勵期末成果報告書

壹、計畫名稱

運用社交網路平台增進學生對英語課程的參與投入--以臉書為例

貳、實施課程、授課教師姓名

課程名稱	英文語實(二)-全球公民議題與英文論述
開課時程	1002 外文領域 2 課號 CB42
授課老師	陳惠如 (英文系專任副教授)

參、前言

隨著資訊科技與網路溝通工具的發展與進步，現今社交網路服務(Social Networking Service)所提供的功能，已經可以讓興趣相投的網友，能夠在網路上進行多種方式的互動，例如：聊天、寫信、分享影音檔案、撰寫部落格或是參加討論群組等，若就以社群網站中最受歡迎的臉書(Facebook)為例，單是台灣地區在 2012 年 6 月就已經累積到大約 1224 萬的使用人數，其中超過六成(61%)的使用者年齡層是落在 18~34 歲的年輕人，而且其中 18~24 歲，約是大學生族群的使用者，台灣的人數更是超過美國及日本等國家，因此由這些數據即可推估，參與社群網路活動，已是目前台灣大學生生活的一部分。

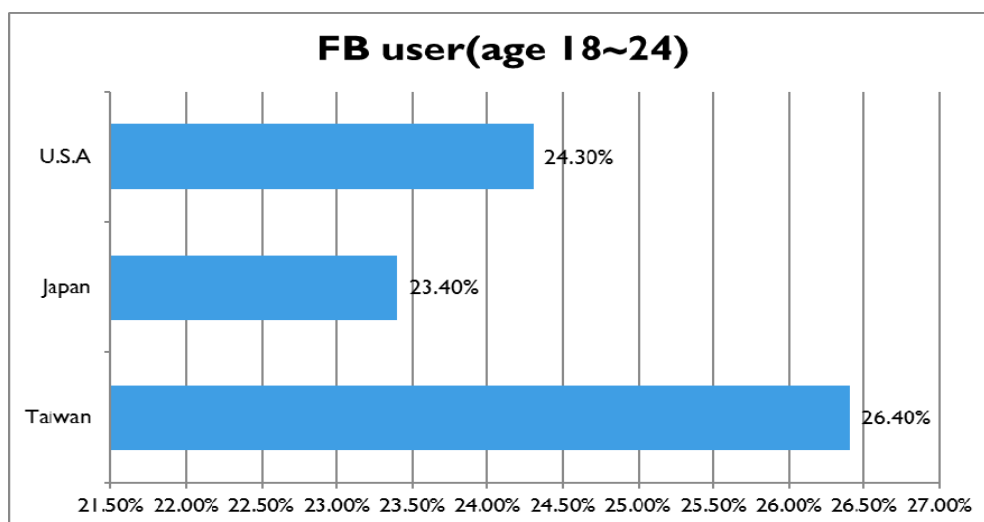


圖 1 18~24 歲年齡層臉書使用人數比例比較圖

資料來源：checkfacebook.com. (2012 年 5 月)

肆、計畫特色及具體內容

曾有學者提出，使用者使用臉書主要的目的和動機，是為了與他人溝通保持關係，並進而在朋友圈中因為密切的聯繫而產生對彼此的信任。然而，若是從教學及班級經營的角度來看，社交網站如臉書，的確也替 21 世紀的教育領域，帶來一股新力量。因為任何一項課堂教學的成功，都與修課同學對該課程的投入，也就是學習者的參與(Learning Engagement)息息相關，近年來無論國內外都有相當數量的研究顯示 將臉書或其他網路社交網站運用在教學與學習上，是有相當的潛能的，例如提高學生的學習動機。因此，若是可以利用臉書作為一項線上學習的工具，就如同目前本校所有課程皆搭配的課業輔導系統教學平台一般，師生如果可以利用臉書來互相溝通訊息(無論是課堂中或課外)，或是也可以利用臉書來對於課程內容進行討論，以達到創新教學，提升教學品質目標。

本計畫的目的預計在英文語實(二)的英文聽說課程進行課程設計時，加入成立臉書班級社團的規劃，以提供修的同學更多元化的 E 化學習經驗，以期提升學習興趣。同時，授課老師也可以將與同學的互動延伸到課堂之外，補足原有每週 2 小時授課的不足，本計畫的另一項目的則是期望能將社交網站服務的平台功能與本校課業輔導平台的機制結合，藉以提升學習者對課程的投入能量，帶動班級學習氛圍。本計畫預計在實施一學期後能夠達到以下的目標：

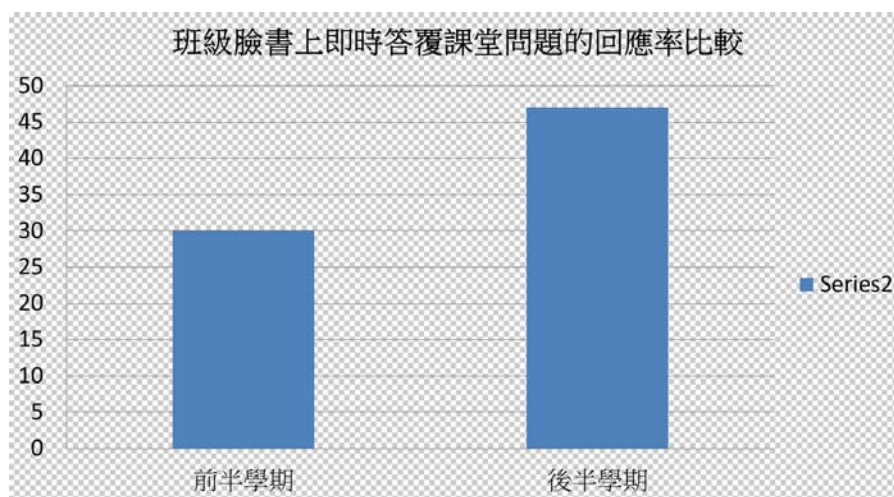
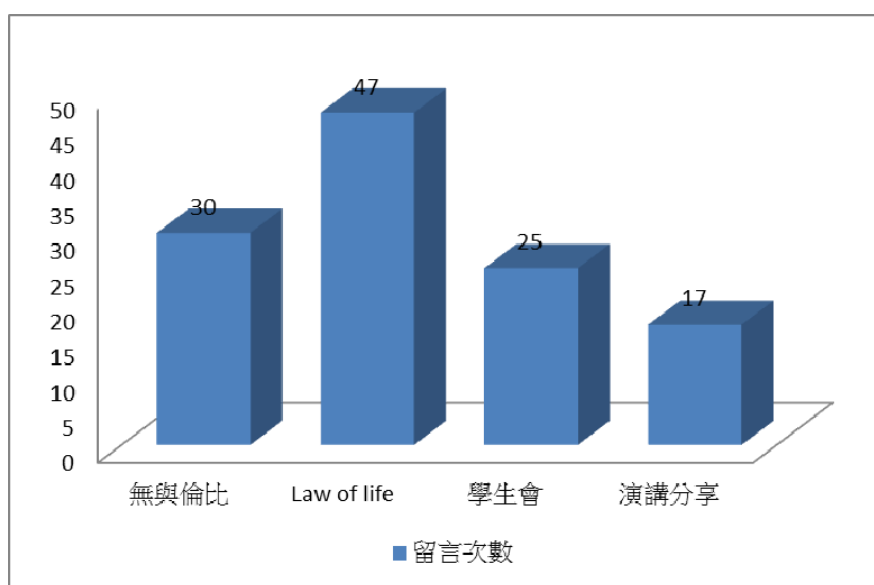
- 一、打破傳統師生互動方式，除了課堂面對面、E-mail 信件往來的一對一方式外，師生皆可利用 Facebook 進行一對多的互動。
- 二、作業分享，促進團隊合作，學生可將作業上傳到 Facebook，教師進行修改後可及時分享全班同學，或是利用小組團隊力量，促進同學間合作的機會。
- 三、教學活動更有即時性，利用 Facebook 是當今大學生使用率最高的社交網路平台的機會，將課程相關資訊及課業相關活動融入學生日常生活，並且可以發揮同儕效應，使得同學不容易忘記做作業。
- 四、提升班級向心力，發揮同學也可以是好友的機制，凝聚學習氣氛。
- 五、利用社交網路平台整理並展現多媒體教材，提升教學品質。
- 六、增加修課及非修課同學進入班級臉書互動的機會，提升學習動機。

伍、實施成效及影響 (量化及質化)

一、班級臉書社團的設置及教學品質的提升 (量化部分)

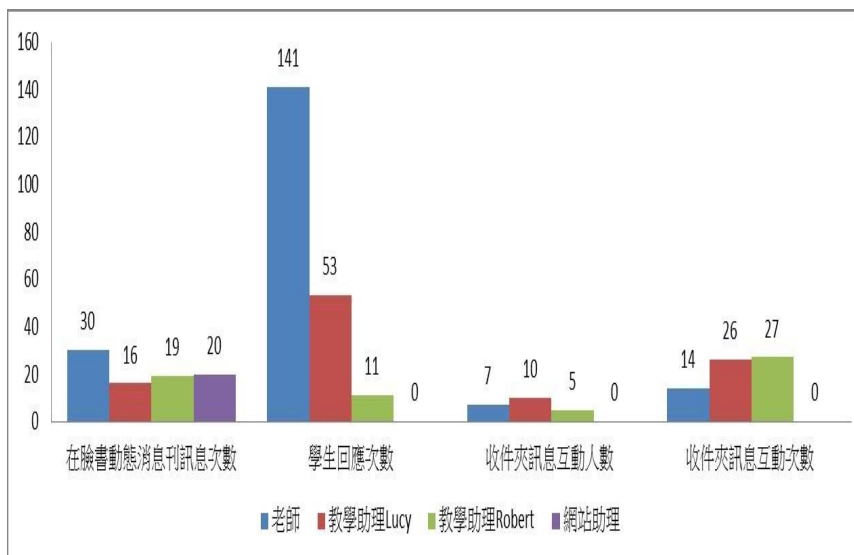
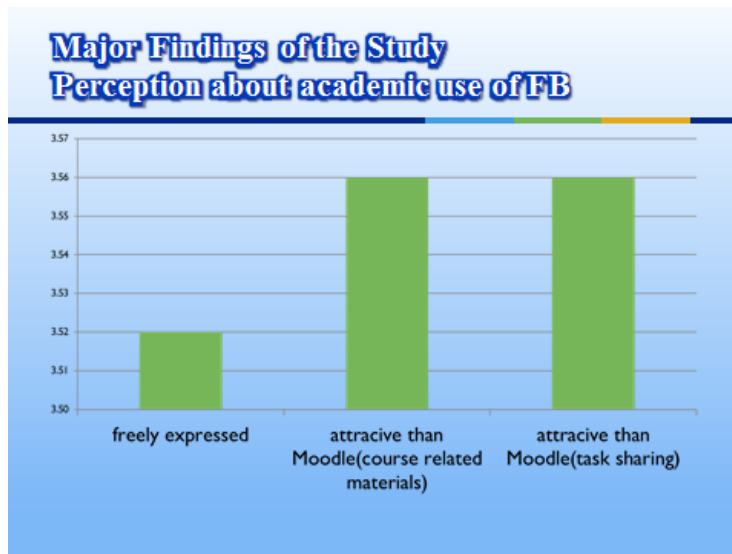
本課程在臉書上成立班級專屬社團，並且將其連結到課程網站，方便同學的加入與使用，同時也希望利用這時下流行的網路社群機制，吸引同學的學習動機，替本課程增添學習互動的空間與機會。因此，在臉書上班級成員可以社交互動或是進行討論，當某一課程單元結束後，授課老師會以臉書辦活動方式公告討

論題目，同學必須在約定時間內完成。平日在課堂上老師也會不定時出個加分題（例如廣告中”無與倫比”的標語英文要怎麼講?），這時同學就會馬上以手機上傳答案到臉書，具有行動學習的成效。此項安排的確增加了不少班級成員的凝聚力與互動性(由下表格可看出線上互動性在學期中的增加以及師生在臉書互動的情形)，當然，課程網站無形中也大大提升教學品質(完整收錄課程資料與相關過程，並以多媒體方式呈現)。



二、增進學生學習動機及學習參與（量化部分）

由下圖表可看出在臉書上執行各種活動對於同學學習動機的影響，以及學生與任課老師和助教之間互動的次數比對。



三、教學品質的提升（質化部分）

在目前數位學習環境之下，教師通常只是被動的使用別人設計好的(通常是建立在學校網域，制式化的)教學平台，網站內容有所限制；然而，經過本計畫的執行，有機會可以將整個課程的元素，依自己的安排與設計，納入課程網站，體現數位教學的機制。尤其是在臉書(facebook)上成立班級專屬社團，並將其連結到課程網站，吸引同學的學習動機，替本課程增添學習互動的空間與機會。充分發揮將學習與社交網路（Social Network）結合的架構下，提升學生對課程的凝聚力並建立班級團隊成員在課堂之外的互動模式。

一、落實電腦補助溝通(Computer Mediated Communication)的教學模式於語言課程中。

本課程在臉書上成立班級專屬社團，並且將其連結到課程網站，方便同學的加入與使用，同時也希望利用這時下流行的網路社群機制，吸引同學的學習動機，替本課程增添學習互動的空間與機會。

二、增加利用任務式教學法(Task-based Instruction)特色，凝聚學生對課程的投入及班級向心力。

在臉書上班級成員可以進行社交互動或是討論，當某一課程單元結束後，授課老師會以臉書辦活動方式公告討論題目，同學必須在約定時間內完成。平日在課堂上老師也會不定時出個加分題(例如廣告中”無與倫比”的標語英文要怎麼講?)，這時同學就會馬上以手機上傳答案到臉書，具有行動學習的成效。至於增加修課同學向心力的部分，還曾以下列方式進行

- 關心同學近況(Ex:say good morning and One apple a day, Keep doctor a day)
- 回覆同學做作業遇到的困擾
- 上傳該課程相關文章、網站、時事新聞與多媒體影音(老師上傳文章，同學說出彼此看法)
- 激勵同學對該課程投入(加分活動)
- 叮嚀同學上課所需準備的 materials
- 提醒同學到班級網站下載上課所需表格
- 鼓勵同學參加與該課程相關演講活動

三、適時(授課以外的時間)給予學生英語使用的指導與糾正，達到行動學習的功効，以下是一則範例。(質化部分)



不過，在執行的過程中卻也發現以下相關值得探討的事宜：

- ✓ 臉書的密集使用在學生的學習過程及日常生活中已經佔有相當一大部分，本計畫證明除了原有的社交功能外，臉書在學習的應用也是可行的，尤其是透過智慧型手機的連結，可提升學習動機及成效；
- ✓ 學期剛開始使用課程網站時，同學常常因為記不得網址而無法上站，所幸經過助教的提醒及作業使用安排，很快就進入情況；
- ✓ 有些少數同學從不上臉書參與討論，應是對英文課有所放棄或是畏懼使用英文等其他因素，細節值得深入探討；
- ✓ 透過臉書來呈現作業及討論，其他同學都能看到自己文字內容的狀況下，是否心理會有阻礙，也是值得進一步觀察與研究的。

四、班級成員在班級專屬臉書(facebook)上的互動範例（質化部分）



Rosa Chen

最愛

歡迎

動態消息

收件匣訊息

活動

尋友工具

6

20+

社團

文化97屆英文4B

Global Citizenship an...

Dr. Teresa Pica Memoria...

羅莎英文研習社

成立社團.....

應用程式

應用程式及遊戲

相片

更多



Global Citizenship and English Discourse

公開社團

61 位成員 1 張相片 文件

po 文 加相片/影片 民調問答

留個言吧.....



Learning English 將社團的隱私設定更改為「公開」。

讚 · 留言 · 追蹤貼文 · 1月6日 11:25



Robert Hsieh

31 期末考口試補考

2012年1月6日 12:00

文化大學大仁館2F飲水機旁的教授休息室

讚 · 留言 · 追蹤貼文 · 1月3日 20:59

Learning English 說讚。

張珀源 請問助教只有這個時段嗎???

1月4日 0:18 · 讚

Robert Hsieh 是的!



Eason Lu

Chinese Culture University Student Association 文化大學學生會
Demand 訴求
Student association 學生會

財金4a盧彥瑜

讚 · 留言 · 追蹤貼文 · 2011年12月20日 17:14 在 Taipei 附近



Rosa Chen

注意以下用字的方法
不是只有找出單字的翻譯即可 要找出用法的不同及注意詞性和字詞
搭配
希望各位學到正確的方法

sign a petition to demand(V).....

Petition of appeal(N)

讚 · 留言 · 不再追蹤貼文 · 2011年12月20日 15:34 在 Taipei 附近



Rosa Chen

聯署書: 通常是指針對對政府機關或一般大眾, 請求執行某件事的訴
求

Petitions - A request to do something, most commonly addressed
to a government official or the public (Source: Wikipedia)

讚 · 留言 · 不再追蹤貼文 · 2011年12月20日 15:27 在 Taipei 附近

Learning English 說讚。

伍、 結論

一、數位學習環境下的課程網站架設

在目前數位學習環境之下，教師通常只是被動的使用別人設計好的(通常是建立在學校網域，制式化的)教學平台，網站內容有所限制；然而，經過本計畫的執行，有機會可以將整個課程的元素，依自己的安排與設計，納入課程網站，體現數位教學的機制。尤其是在臉書(facebook)上成立班級專屬社團，並將其連結到課程網站，吸引同學的學習動機，替本課程增添學習互動的空間與機會。充分發揮將學習與社交網路(Social Network)結合的架構下，提升學生對課程的凝聚力並建立班級團隊成員在課堂之外的互動模式。

二、結構化教學與教學組織管理與執行

因為執行計畫案需要按部就班，所以學習到如何將教學中的點點滴滴，具體且結構化的呈現，並且配合時間管理與助教的訓練，成就一套屬於自己且容易推廣的教學模式，隨時可以更新進步，確保今後任何所有課程的教學品質，身為教師，受益良多。

柒、執行計畫活動照片



照片 1 班級臉書社團首頁



照片2 全班同學大合照



照片3 老師與同學課堂互動情形