

中國文化大學教師教學創新暨教材研發獎勵期末成果報告書（格式）

壹、計畫名稱：角色扮演與學習區教學輔助落實押匯文件製作能力

貳、實施課程、授課教師姓名

本創新教學活動乃配合大四開設「信用狀實務」課程，授課教師為國貿系黃月霞助理教授。旨在教學中透過情境的建置與學習者的投入，將抽象化概念落實於做中學，並藉由角色扮演增加學習者參與意願，強化學習動機，增加學習趣味與獲得學習樂趣，亦能有助於知識的吸收與瞭解。

參、前言

國貿單證製作對大學生而言乃高度抽象且具高度實作能力的學科，大體上，學生先備知識的建構是無法單純憑藉著傳統教材書籍自修獲得。根據過去教學經驗，當學生經歷一年「國貿實務」課程學習，即便順利獲得國貿相關證照者，在執行一套實際的國貿業界進出口押匯文件之單證製作個案，多數的學生對對付款方式的教條式背誦，大多朗朗上口，然而深層探究大學生在獨立完成一份無暇疵押匯文件業務，普遍發現學生們對於從學習中操弄、發問與思考的能力較缺乏，多數等著老師給予答案，此外，對整體串聯整合的操作能力較差。

殷鑑本校數位化校園優勢，結合虛擬貿易教學平台與應用角落教學觀念，將學習區(Learning Center/Learning Area)的教室空間規劃方式精神，依據教學實務之需要，將教室劃分為五個區域，如開狀銀行、押匯銀行、通知銀行、進口商和出口商，建置腳色扮演遊戲腳本，讓學生身歷其境，走過開狀到押匯完成過程。

教學過程之教學策略分兩階段進行，首先以「老師本位導向」教學法，確認確實建構學生先備知識，以便能實務操作之學習鷹架得以順利銜接；第二階段採「學生本位導向」教學法，在教學過程中僅扮演輔助者的角色，提供適當的工具、方法及鷹架的引導。使學生藉由教室的角落規畫和角色扮演活動，自由探索，不斷嘗試、發現與修正，讓學生由被動的學習者成為主動探索的學習者，乃本創新教學規劃之動機。同時運用結合兩種教學策略(教師本位導向與學生本位導向)之目的，期望強化學生基本先備知識與提供學生生活潑、生動與互動參與的環境，讓學生認識與學習信用狀實務。

肆、計畫特色及具體內容

一、本計畫特色如下：

- (一)、以建構兩角貿易下信用狀操作技巧為主，輔以簡介三角貿易下的信用狀操作之基本觀念。在無實體國貿專業教室建置下，善用現有教室資源，完成教學目標。
- (二)、課堂上安排學生模擬進出口廠商，利用信用狀案例練習，落實單證製作與過程中漸進式體會信用狀規定之各項要求。
- (三)、透過角落教學與情境引導，讓學生在輕鬆愉快氣氛中，嘗試明瞭各銀行間如開狀銀行、通知銀行與押匯銀行等之業務與基本審單的要求。

- (四)、運用空白表單引導練習，實際操作開立匯票(Draft)、製作商業發票(Invoice)、裝箱單(Packing List)、海運提單(Bill of Lading)等基本船務單證(Shipping documents)。
- (五)、採用 SimTrade 貿易教學平台輔助軟體，提供學生課餘模擬以信用狀為付款條件的模擬操作練習。
- (六)、建構學習夥伴和多元評量方式，避免獨學而無友的支持與奧援，平時作業給予兩人一組之學習夥伴，以老師評量給予成績。期中考採 4-5 人小組報告，成績評量採同儕評量、助教與老師評量等開放式個案情境討論作答方式。期末考則以個人反思報告方式進行。
- (七)、小班制，針對學生學習進度，適時給予個別輔導，降低學生對國貿術科-信用狀與單證製作的恐懼。

二、本計畫執行乃期盼達成本系能力指標如下：

- (一)、具備國際貿易基本素養與實務經營管理能力→落實目標:具備船務部門從業人員的基本製單能力。
- (二)、強化國際視野必備之外語能力及基本素養→落實目標:看懂以英文為主的信用狀條文與其專用術語和特定含意。

三、本計畫之創新教學活動流程規劃如下：

創新教學活動流程					
執行日期	具體目標	教學活動單元	時間分配	教學資源	學習效果評量
2-3 月中旬	引發學習動機與建構基本概念	1. 明瞭近年來信用狀使用率降低數據的原因與迷思。 2. 為何需學習信用狀。 3. 那些行業和產業使用信用狀。 4. 信用狀類別、流程與相關當事者。 5. 兩角貿易與三角貿易之信用狀運用等。	240 分鐘	大恩館 B101 教室，自製 PPT、講義。	出席率、提問率與自我練習。
3 月	線上模擬操作	電腦輔助軟體教學簡介： 1. 以 SimTrade 貿易軟體平台輔助，由銀行角色扮演，了解操作技巧與注意事項。 2. 以 web 版國貿術科試題題庫之電腦輔助軟體為輔助，測驗自我控時和答題精準度。	120 分鐘	大恩館 B101 教室，自製 PPT、SimTrade 貿易軟體教學、web 版國貿術科試題之電腦輔助軟體教學。	出席率、提問率、建立帳號與登入、自我練習。
3-4 月	貿易表單製作	1. 看信用狀製作信用狀規定的基本單證：如 匯票、商業發票、裝箱單、海運提單等基本要求之出貨文件。 2. 看信用狀製作額外規定的船務單證：如檢驗報告證明文件、快遞出貨文件證明、產地證明等。	360 分鐘	國貿業務丙級檢定術科之歷屆考古題庫、紙本練習和角落情境教學。	出席率、提問率、角色扮演練習與作業。

四、本計畫每週實作練習重點與成果，主要是透過教學過程中，可以從中更反覆思考了解問題的本質，並且用簡單易懂的方式講述，使參與修課之大學部學生透過觀察、角色扮演與老師當面講解，學生能更充分且快速的理理解得以從教學過程中達到教學相長之成效。

信用狀實作教學內容與教師觀察紀錄	
2/16	<ul style="list-style-type: none"> ● 開學第一週教學內容：課堂介紹與規範
2/23	<ul style="list-style-type: none"> ● 教學內容：明瞭基本觀念、信用狀種類、信用狀流程與相關當事者。 ● 執行方面，大致上是順利的，唯獨學生鮮少發言。
3/1	<ul style="list-style-type: none"> ● 教學內容：明瞭如何申請信用狀，以兆豐銀行申請信用狀表單為例做解說。 ● 執行方面，大致上是順利的。學生的問題需要在實際操作表單時，才會一一浮現。 ● 執行困難之一，是當學生臨時缺課，沒有告知，或事先告知，卻無法來上課，加上若無自習與發現問題請教授課教師，恐會影響日後學習進度。一旦學生彼此程度相差太大，日後恐無法一起練習，或當進行角色扮演時，精準度恐會失分。如缺課兩位：阿班和大方(公假)。助教徐子婷有提問題。
3/8	<ul style="list-style-type: none"> ● 教學練習內容：兩人一組，一為信用狀申請人，另一人為開狀銀行，彼此討論。學生依照現成信用狀，扮演進口商反向操作信用狀填寫練習。 ● 上次請公假的兩位同學扮演旁觀者，針對自我學習程度及不足的部份作補強。 ● 練習作業：以課輔系統 PPT 的信用狀為例。以問答舉手方式，統計失分與正確比例，收量化指標之效。以自我評量與反思方式，填寫自評與建議，收質化指標之效。 ● 課堂上練習作業之前三大項容易出錯處為(1)信用狀規定所需之押匯文件與額外條件，(2)保險相關議題，(3)信用狀上的相關四個日期。透過案例講解與練習，得到體會操作錯誤與如何更正。 ● 確定分組名單：兩人一組，評量：課堂作業成績。
3/15	<ul style="list-style-type: none"> ● 舉 992 丙檢術科案例；明瞭由信用狀反推實例個案。 ● 發回批改上週作業之處與解題與分派課後作業練習(信用狀與開立匯票)，鼓勵針對國貿丙檢證照與大會考考試，利用課餘操作模擬題庫自我練習。 ● 同學自認答題率皆有提升。
3/22	<ul style="list-style-type: none"> ● 明瞭如何製作海運提單。 ● 模擬船公司文件業務的角色，依據信用狀和出貨裝船通知製作海運提單。
3/29	<ul style="list-style-type: none"> ● 明瞭如何製作海運提單。 ● 模擬船公司文件業務的角色，依據信用狀和出貨裝船通知製作海運提單。
4/5	<ul style="list-style-type: none"> ● 二角貿易信用狀案例解說。 ● 兩角貿易信用狀，模擬出口商的角色，看信用狀填寫匯票製作。 ● 看信用狀的 46A Document Requirement 有關製作 Invoice 的規定。 ● 看信用狀的 46A Document Requirement 有關製作 Packing List 的規定。

4/12	<ul style="list-style-type: none"> ● 三角貿易信用狀案例解說。 ● 三角貿易信用狀，模擬出口商的角色，看信用狀填寫匯票製作。 ● 看信用狀的 46A Document Requirement 有關製作 Invoice 的規定。 ● 看信用狀的 46A Document Requirement 有關製作 Packing List 的規定。
4/19	<ul style="list-style-type: none"> ● 期中考-整合能力驗收：老師額外發問五題，透過小組成員之自我評量與同儕們觀察評量。 ● 第一組案例：981 術科試題解析 ● 優點：第一組同學利用演戲方式表達，以貿易流程圖詳細介紹兩角貿易之遠期信用狀流程與押匯實務所需之單證。例如從訂約、L/C 付款、開立遠期信用狀、押匯、進口商承兌領取提單提貨、遠期匯票到期日付款等整套流程。對信用狀英文條款嫻熟。 ● 缺點：組員參與度不平均，除了信用狀講解者外，其他角色扮演的同學會對自己該負擔的角色因為演練生澀，對遠期 LC 貿易流程不嫻熟，有時會不知所云。
4/26	<ul style="list-style-type: none"> ● 期中考-整合能力驗收：老師額外發問五題，透過小組成員之自我評量與同儕們觀察評量。 ● 第二組案例：1002 術科試題解析 ● 優點：製作巨大型單據如 Invoice, Packing List, Bill of Lading 等，利用貼紙，以貼圖方式搭配 L/C 講解相關步驟，將重點一一解說呈現信用狀開立與押匯情境，本組成員平均分配每人參與度。 ● 缺點：關鍵觀念不清楚處為非自由讓購 LC 與對信用狀英文條款解說不嫻熟。或許本信用狀難度稍高，導致學生未能深入一一了解 L/C 的各項條款涵義。
5/3	<ul style="list-style-type: none"> ● 期中考-整合能力驗收：老師額外發問五題，透過小組成員之自我評量與同儕們觀察評量。 ● 第三組案例：第二回模擬術科試題解析。 ● 優點：名牌與道具精美，讓人一目了然。態度用心，對不懂處專心聆聽值得鼓勵。主講者對信用狀的四個日期了解清楚。 ● 缺點：單據製作有錯誤，表單與貿易流程不清楚。
5/10	<ul style="list-style-type: none"> ● 期中考-整合能力驗收：老師額外發問五題，透過小組成員之自我評量與同儕們觀察評量。 ● 第四組案例：第一次術科試題解析。 ● 優點：戲劇效果生動，發給每人一份講義。 ● 缺點：小細節的錯誤容易改善。
5/17	<ul style="list-style-type: none"> ● 審核信用狀應知道的要訣與信用狀修改。 ● 簡介丙檢與大會考考試的計算題注意事項
5/24	<ul style="list-style-type: none"> ● 期末個人反思與個人學習分享報告。

伍、實施成效及影響（量化及質化）

採開放式問題方式，引導學生參與討論，首先利用學期前 2 週個別調查同學修習本課之意願與需求，學期中進行個別調查同學修習本課之觀感與建議，學期末進行對本課程的觀感與建議並驗證期初學生修習意願與需求，探究之間的學習歷程與變化。質化與量化評量同時進行，其步驟與內容如下：

- 一、平時作業成績(兩人一組)，方便課堂中同組織之間模擬練習與討論，並於課堂當中講解信用狀之各項步驟與答案更正，然後讓學生在原習作上做筆記，並填寫每個步驟之正確答案。下課後收回練習作業，讓老師了解學生經過解析後，理解程度為何？從學生作答內容中發現，經老師講解後之更正解答約達有 90-95%的正確性和錯誤之處為何？

學號	姓名	組別	兩人同組之角色扮演		作業成績	不清楚處
國貿系 2B	99251086	2	陳思貝-進	林宜儒-開	95	46A
國貿系 2B	99251116	3	賴思瑾 -開		90	4 個期間
國貿系 2B	99251159	1	邱慧如-進	何品潔-開	95	保險 46A
國貿系 2B	99251329	1	何品潔		95	保險 46A
國貿系 2C	99252279	4	石茜婷-進	邱于芳-開	95	進口商/擔保人
國貿系 2C	99252414	4	邱于芳-開		95	進口商/擔保人
國貿系 3B	98251104	5	許郡瑋 -進	劉庚府-開	95	進口商/擔保人
國貿系 3B	98251112	3	方怡婷-進	賴思瑾-開	90	4 個期間
國貿系 3B	98251368	7	楊詠淇		95	通知銀行
國貿系 3B	98251376	7	黃翊涵 -進	楊詠淇-開	95	通知銀行
國貿系 3B	98251449	5	劉庚府		95	通知銀行
國貿系 3C	98252372	9	李桂茹	獨立	95	通知銀行
國貿系 3C	99410401	2	林宜儒		95	46A
國貿系 4A	97250015	8	陳玟菱-開		100	無
國貿系 4A	97250023	8	洪瑋襄 -進	陳玟菱-開	100	無
國貿系 4A	97250171	6	楊佳璇-開		100	無
國貿系 4A	98410318	6	賞芊奴-進	楊佳璇-開	100	無
國貿系 4B	97251305		金鎮璋		退選	
國貿系 4C	97252581		徐子婷		TA 丙檢證照與大會考通過	

備註：作業以個案搭配「兆豐國際商業銀行開發信用狀申請書」為練習範例，「開」乃開狀銀行、「進」乃進口商的簡稱。

二、期中考質化與量化評量-學生自我評量與同儕評量表

此目的乃增加參與感，當課堂上講台上的小組同學做該組報告之際，避免台下同學感受到事不關己而無所事事。從同儕評量與自我評量表中，可以看出從學生角度的多元想法。各組評量題目不同並且當場發Q&A，提升並引發同學對該組報告內容的興趣。從本次個案中發現，學生們眼睛是雪亮的，並且嚴格給分。

(一)、期中考評量：

1. 每組考題Q&A內容如下：

第一組 信用狀與押匯實務解析

評分人-班級_____姓名_____學號_____

Q & A 題目如下：

題目		正確答案	第一組答對嗎?
1	可否提出不潔提單?		
2	單證應於提單簽發日後幾天以內提示押匯?		
3	本案例中的麥頭(shipping mark)的正麥與側麥該如何製作?		
4	裝運港為?目的港為?本案例是否出現轉運港?該如何分辨?		
5	本案例是否有保險的要求?請問保險受益人為何?保險金額為何?		
同儕評分之分數為_____。 同儕評語:_____。 優點:_____ 缺點:_____			

第二組 信用狀與押匯實務解析

評分人-班級_____姓名_____學號_____

Q & A 題目如下：

題目		正確答案	第二組答對嗎?
1	押匯銀行應將單證一次寄往哪?		
2	請問本案例中的額外單證要求為何?		
3	本信用狀的押匯的日期為何?如何分辨?		
4	匯票的付款人是填寫在哪一項?要查信用狀的哪一條款?		
5	該 LC 是否限押? 是否保兌? 是否可循環使用?		
同儕評分之分數為_____。 同儕評語:_____。 優點:_____ 缺點:_____			

附件 3

第三組 信用狀與押匯實務解析

評分人-班級_____姓名_____學號_____

Q & A 題目如下:

題目		正確答案	第三組答對嗎?
1	押匯時? 出口商需提出哪些單證?		
2	交易貨品為?		
3	本信用狀是否為保兌信用狀?		
4	本案例是否有補償銀行? 如何分辨?		
5	押匯費用, 瑕疵費用或修改費用由何方負擔?		
同儕評分之分數為_____。 同儕評語:_____。 優點:_____ 缺點:_____			

第四組 信用狀與押匯實務解析

評分人-班級_____姓名_____學號_____

Q & A 題目如下:

題目		正確答案	第四組答對嗎?
1	誰是開狀銀行? 誰是通知銀行?		
2	該 LC 可否撤銷? 如何分辨?		
3	本信用狀是否規定出口商需提出檢驗證明書? 是否有規定由何人簽發?		
4	在此押匯文件中, 若受益人所提示之單據裝運日為 xx 年 x 月 x 日(請看發票日期), 則受益人向銀行提示單據之最晚日期為幾年幾月幾日?		
5	運送單證上的受貨人為何?		
同儕評分之分數為_____。 同儕評語:_____。 優點:_____ 缺點:_____			

2. 質化同儕評量、自我評量、助教與老師評量等重點分析：

第一組 講評重點

第一組	
關鍵觀念不清楚處	遠期信用狀之貿易流程不清楚。
優點	1. 以演戲方式表達如何使用貿易流程圖、從訂約、信用狀付款、開立遠期信用狀、押匯、進口商承兌領取提單提貨、遠期匯票到期日付款等整套流程。 2. 對信用狀英文條款嫻熟。
缺點	1. 組員參與度不平均，除了信用狀講解者外，其他角色扮演的同學會對自己該分擔的角色生澀，演出偶有不知所云。



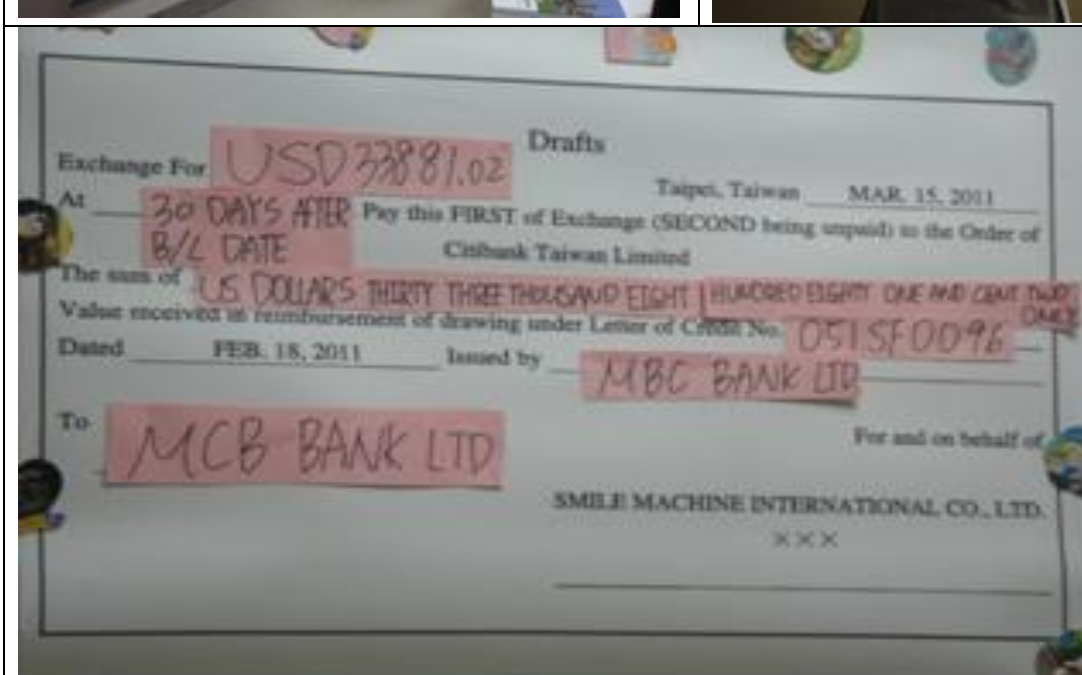
第一組成果呈現

第一組	
<p>角色扮演。</p> 	<p>同學以遠期信用狀之貿易流程解析。</p> 
<p>同儕自評評量內容。</p> 	<p>同學們低頭討論與評分。</p> 

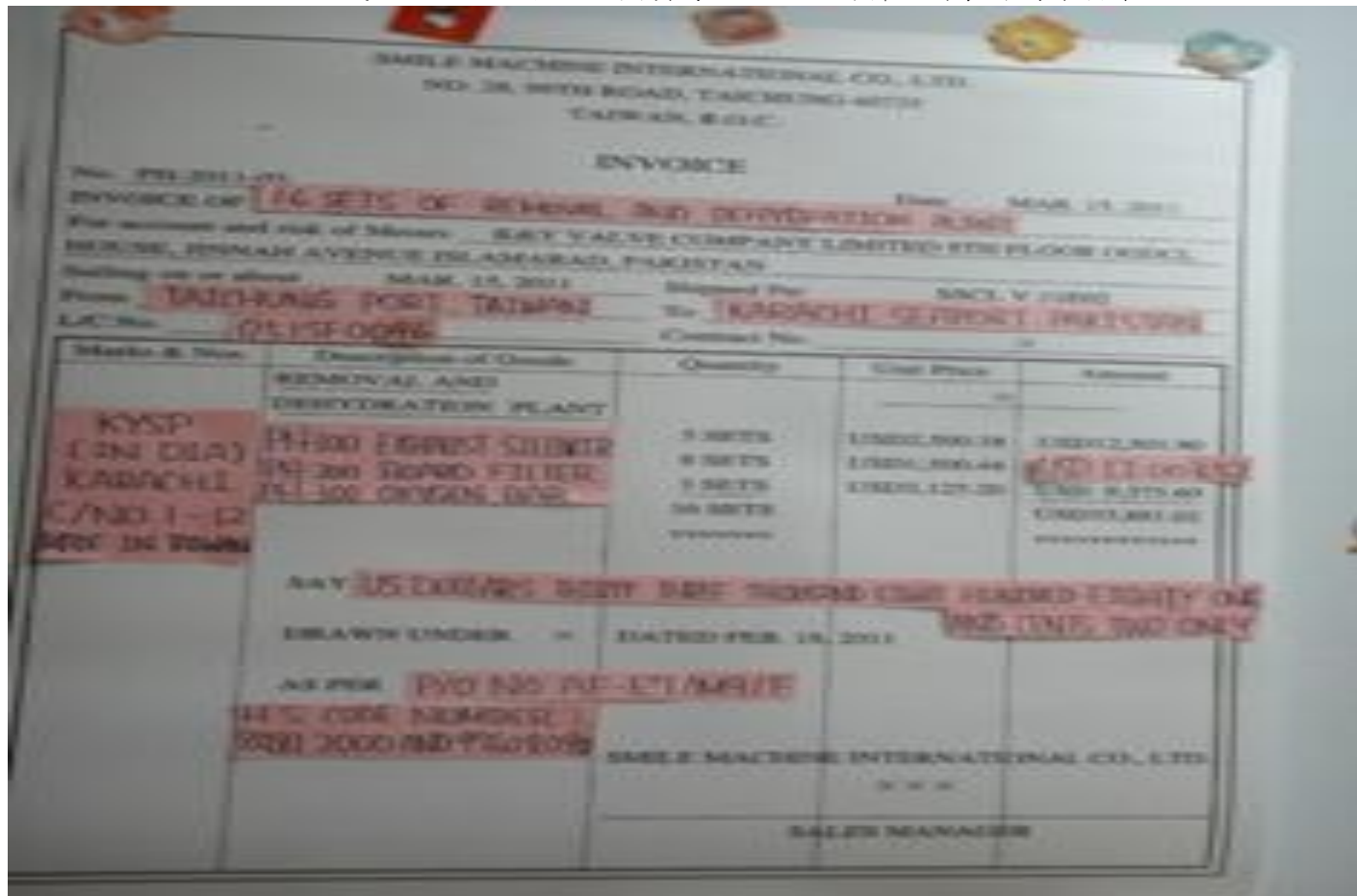
第二組 講評重點

第二組	
關鍵觀念不清楚處	非自由讓購 LC 與對信用狀英文條款不嫻熟。
優點	1. 製作巨大型單據如商業發票、裝箱單、海運提單等，利用貼紙，以貼圖方式搭配信用狀講解相關步驟，將重點一一解說呈現信用狀開立與押匯情境。 2. 本組成員平均分配每人參與度。
缺點	本信用狀難度稍高，導致學生未能深入一一了解信用狀的各項條款涵義。

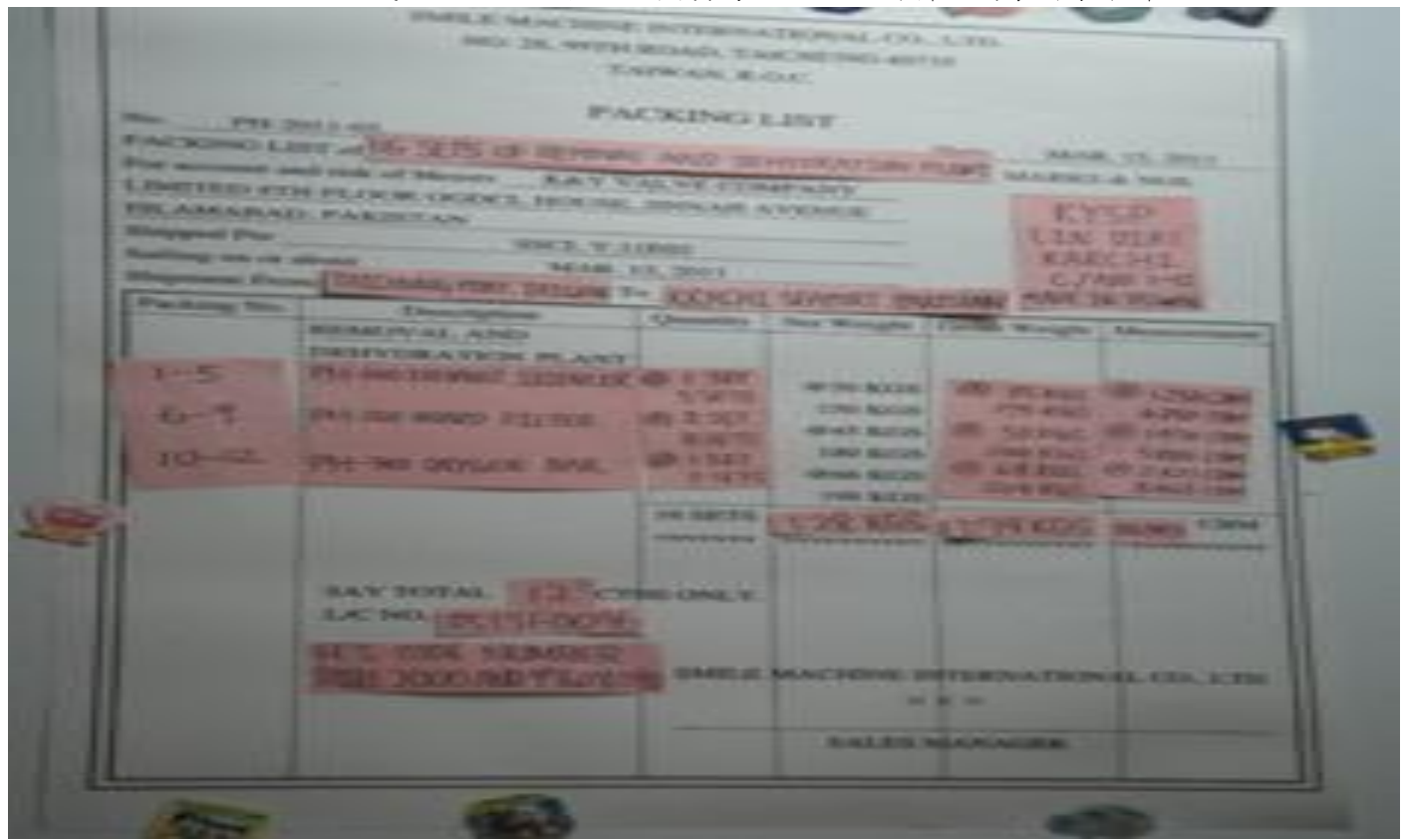
第二組成果呈現

第二組	
製做精美貿易流程圖，團隊合作佳。	每位組員分工解說貿易單證。
	
	<p>利用貼紙方式，依照信用狀內容解析如何製作匯票內容。</p>

利用貼紙方式，依照信用狀內容與貿易合約內容解析如何製作商業發票。



利用貼紙方式，依照信用狀內容與貿易合約內容解析如何製作裝箱單。



第三組 講評重點

第三組	
關鍵觀念不清楚處	1. 組員多為大二學生，對信用狀與貿易流程的先後次序與細節皆不甚清楚。 2. 如果首先解說信用狀，然後再講解貿易流程會更順暢。
優點	1. 每個角色都有做名牌與道具讓人清楚組員負責角色。 2. 投影片製作用心，大二學生可以做成這樣很不錯，對於不懂之處，專心聆聽態度值得鼓勵。 2. 主講者對信用狀的四個日期了解清楚，基本條款大致上熟練。
缺點	檢驗或公證不清楚、裝貨單(S/O)與海運提單(Bill of Lading)、to our of order drawee、issuing bank 等單據製作有些地方有錯誤，如 consigned 處寫成進口商。

第三組成果呈現



解說信用狀在國貿流程圖中的運作



角色扮演

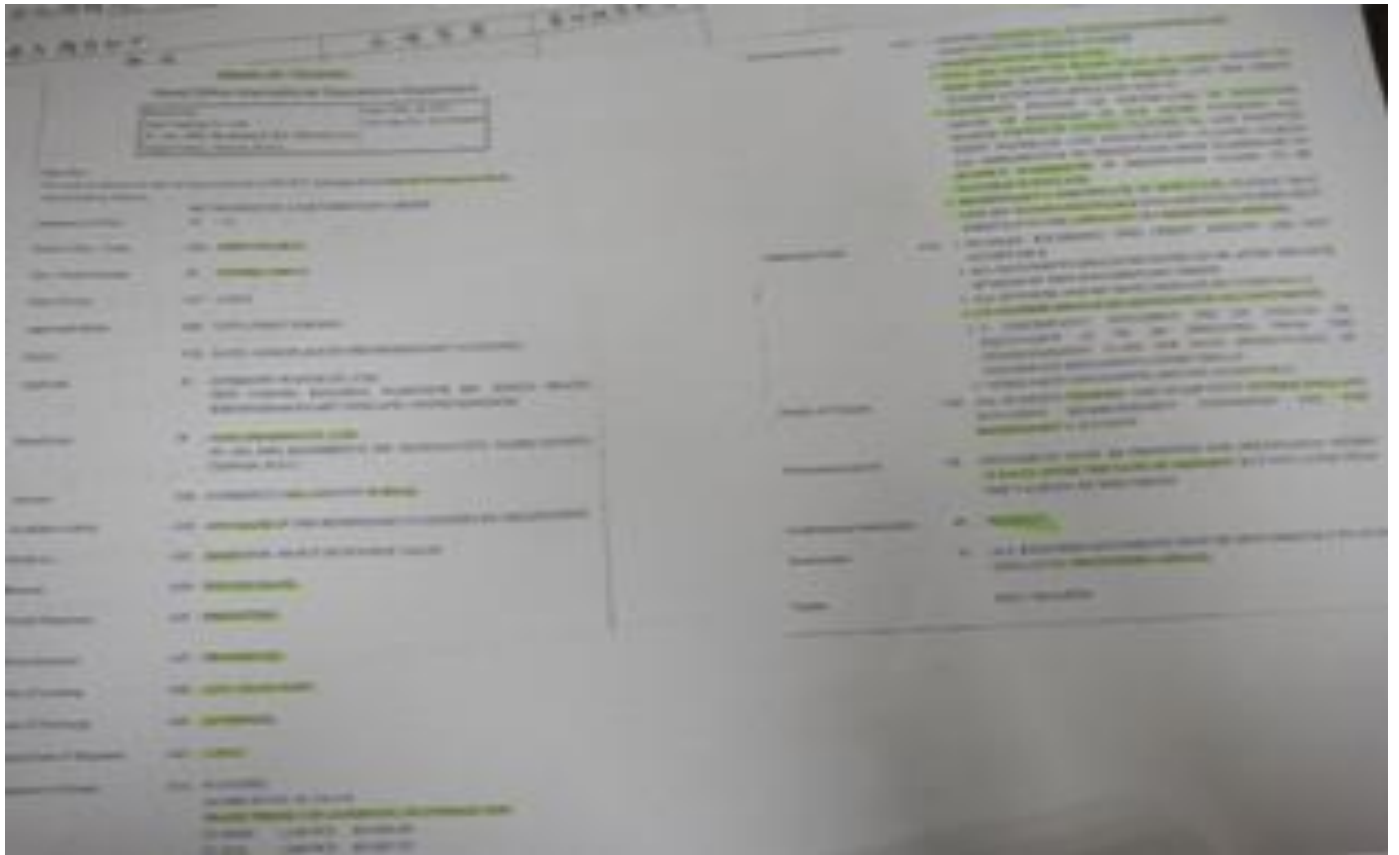
第四組 講評重點

第四組

第四組	
關鍵觀念不清楚處	團隊力顯不足、組員沒有互相幫助解難，小細節的錯誤容易改善。
優點	<ol style="list-style-type: none"> 1. 將貿易流程、信用狀與各種表單等都給每人一份講義，並將信用狀上的重點條款都用螢光筆標式。 2. 依照信用狀與貿易流程的每個步驟以話劇般演戲，從進口商與出口商參展開始表演…直到進口商提貨為止的腳本表演，戲劇效果生動有趣。 3. 表演者製作投影片和名牌美工製做清楚，每位講解人台風好音量清楚，易打動觀眾。
缺點	<ol style="list-style-type: none"> 1. 某些信用狀 46A 與 47 等重點條款未用螢光筆標示，代表某些觀念仍有待加強。 2. 課本上寫錯，未發覺，投影片上的單據內容只寫代碼，應補寫正確答案。 3. 麥頭、匯票金額等錯誤，對分批出貨不清楚。

第四組成果呈現

第四組



發放每人一份信用狀，並且將條款重點用螢光筆標註



運用幽默的戲劇化手法表達所有貿易交易過程（一）



運用幽默的戲劇化手法表達所有貿易交易過程 (二)

(二)、期中考-每組量化評量成績

班級	學號	姓名與組別	期中考同儕評量				作業-同學出席評分
			第一組	第二組	第三組	第四組	
國貿系 2B	99251086	陳思貝 3	85	86	88	88	92
國貿系 2B	99251116	賴思瑾 4	80	85	80	92	92
國貿系 2B	99251159	邱慧如 3	80	未評分	60	80	86
國貿系 2B	99251329	何品潔 3	82	85	75	85	92
國貿系 2C	99252279	石茜婷 4	88	86	83	95	92
國貿系 2C	99252414	邱于芳 4	缺席	缺席	70	95	78
國貿系 3B	98251104	許郡坪 2	85	90	85	90	92
國貿系 3B	98251112	方怡婷 4	80	82	75	92	92
國貿系 3B	98251368	楊詠淇 2	85	90	85	90	92
國貿系 3B	98251376	黃翊涵 2	85	90	85	90	92
國貿系 3B	98251449	劉庚府 2	90	90	85	90	92
國貿系 3C	98252372	李桂葳 4	80	85	72	90	92
國貿系 3C	99410401	林宜儒 3	80	78	90	85	92
國貿系 4A	97250015	陳玟菱 1	89	76	76	82	92
國貿系 4A	97250023	洪瑋襄 1	86	80	76	83	92
國貿系 4A	97250171	楊佳璇 1	80	85	70	90	92
國貿系 4A	98410318	賞芊玆 1	80	75	76	82	92
小計			1335/16	1263/15	1331/17	1449/17	
同儕評量		同學們	83	84	78	88	
助教評量	97252581	徐子婷	90	92	80	97	92
老師評量			90	91	86	91	
總平均			88	89	81	92	

備註：金鎮璋退選。作業分數-同學出席評分=(基本分 60)+8/次=92；一次未評分=86；兩次缺席=78。

(三) 期末考-個人反思與學習心得分享

1. 期末分享過程之成果呈現



左上圖:學習反思心得分享，同學座位成圓圈形狀，順時針方向輪流發表。

左中圖:四年級學生發表。

右中圖:二年級學生發表。

左下圖:助教PA分享。

右下圖:老師分享。



大二同學代表

姓名：陳思貝 系級：國貿 2B 學號：99251086

☉ 從剛開始選課的時候，對這堂課不是很熟也可以說是相當的陌生，後來第一堂課老師說不要怕這堂課，因為這是一堂很 free 的課，最重要的是『出席率』和作業繳交的狀況，漸漸的我也慢慢懂信用狀是在幹嘛。本課的課程目標是培育國際貿易經營與國際經濟分析之專業人員、培育國際貿易基本素養與實務經營管理能力。老師在職場上可以說是一位相當有經驗的，所以教起課來對我們來說比較能理解與運用，課堂上也實際操作過很多歷屆試題，老師也不厭其煩的教我們製作一張一張的表單單據，像是匯票、INVOICE、PACKING LIST、海運提單。

☉ 學習心得：我覺得老師在課業管理系統裡的教材給予得相當豐富，也跟我們分享他在實務上如果遇上遠期信用狀對出口商有多大的風險、接受後又該如何避險。可以賣斷 FORFATING，意思是說一來可以避險貳來可以馬上拿到貨款。當時我真的不知道賣斷是什麼意思，後來才恍然大悟原來出口商可以先買斷，然後雙方再進行交易，以降低出貨的風險。不只這些，我們的助教也相當的用心在中午的時候替同學補充了國貿丙檢術科的答題技巧，裡面有很多可以看到題目就可以輕鬆答的一些小撇步和口訣，也可以說是送分題。助教 PA 和老師之間的教學相長讓我覺得這是這門課獨特的地方，因為其他堂課幾乎很少助教會如此的用心，另一位 TA 也讓我覺得很佩服，她是也在外面實習過的學姐，雖然他提的問題可能比較犀利，但是他問的問題都相當的有深度，也非常的好，頓時解決了大家得疑難雜症。

☉ 報告過程中，我們四個人也體驗到了團結的力量，四個人利用假日時間也相約到麥當勞，討論我們該如何呈現給老師和同學們最完美的演出，但是成果好像不如預期，因為對於信用狀流程（報關）不是很清楚，所以老師清楚得替我們大家說明一下，從中可以從 ROLE PLAY 中體會到哪裡不懂就該從哪裡站起來並學以致用。其他組表演的也很逼真，逗得大家歡樂大笑，其實真的不用那麼嚴肅在演一場戲，表現的自然且大家能理解比較重要：【過程重於結果。】

☉ 老師上課的優點：課程內容清晰易懂不複雜、耐心教導、準時上下課、課業管理系統善加利用有益同學多加利用。

☉ 老師上課的缺點：無。

☉ 感謝老師這堂課的教導讓我受益良多，也大概知道自己以後的方向大致上在哪裡，可能是國貿人員，因為我蠻感興趣的。

姓名：賴思瑾 系級：國貿 2B 學號：99251116

- 上學期上過黃月霞老師所開的會展行銷實務，在期末得知下學期將開信用狀實務課程，於是也修了此堂課。
- 剛開始，由於是二年級，也沒上過國貿實務的課程，於是甚麼都不知道，前兩堂課根本就是聽到什麼看到什麼就抄什麼，後來開始填寫信用狀申請書，兩個人一組，一個扮演進口商，一個扮演出口商，一個一個對著信用狀跟著看，跟著填，雖然還是半懂不懂得，但好像也漸漸懂得這門課在上的是甚麼，然後開始跟著看了幾張的信用狀，雖然是英文的，剛開始看不懂什麼條例，但後來也是慢慢的就知道每一條的意思，例如 4 2 A：DRAWEE 也就是匯票付款人，4 7 A：ADDITIONAL COND 也就是附加條款。
- 再來就是開始教如何填匯票，PACKING LIST，INVOICE，老實說，第一次填的時候，根本就是也是跟第一次看信用狀的情形一樣，一直抄一直抄，然後聽不懂什麼麥頭，不知道甚麼淨重，毛重，CBM 如何填，但隨著一張張的練習，似乎也慢慢得懂了一些，雖然還不到全懂，但至少會看了。
- 後來施權峰學長 PA 有來上了兩堂多的國貿實務丙級檢定的課，或許因為是學長，也是學生，講得比較淺比較容易懂，那兩堂半的課，收穫很多，也覺得他真的很厲害，因為後來的分組報告，發現要從頭到尾幾乎準確無誤地講完信用狀，BILL OF EXCHANGE，INVOICE，PACKING LIST 對

我而言，這件事真的有還蠻高的難度，需要花很多時間去讀懂，去了解，所以可見施權峰學長花了很多時間和努力，很謝謝他願意花時間來帮大家講解。

- 這次課程我們這組的報告，也花費了一些時間在籌備，從整個流程如何去控制時間，還有整張信用狀，匯票，PACKING LIST, INVOICE的講解，如何引導大家聽得懂，還有演貿易流程所需要的劇本和角色也是重複確認，進口商，出口商，海關，報關行，開狀銀行，押匯銀行，通知銀行…等，我演的是進口商 CEO LAI，雖然我怪腔怪調但真的很緊張，很怕演錯，雖然我們演得好像沒網路的時代，一直打電話搞笑，但是我們這組的組員大家真的都很努力的用心在這報告上。
- 雖然我們還是二年級，可能會有地方，真的比不上三四年級，但我覺得不只我們這組，每個二年級的努力程度真的都沒有低於其他學長姊，因為信用狀實務在大二修等於是我們接觸國貿實務的第一項課程了，我們這組是第四組，也是最後一組的報告，看過了前面幾組，覺得大家都很有用心，雖然看過了前三組的報告，但我們這組依舊還是犯了很多錯，不過也因為這個報告從頭籌備一直到報告完，完完整整的了解整個流程，然後再由老師講解報告中的錯誤並糾正，所以可以從這些錯誤中學習到更多。
- 這整堂課上下來，在報告上，我建議，有一些較小的錯誤可以聽完報告再講評有可能會使我們理解得更好，因為有時候中間就講解變成兩邊的討論，有時會讓我們有一點點的混亂，然後有一點覺得雖然這堂課可以收穫很多，但這堂課或許應該開擋修，像是要先修過國貿實務才能上之類的，因為我自己是沒有上過國貿業務丙級檢定的課，然後就來上這堂課，我的感覺是會覺得此堂課對沒上過國貿業務丙級檢定的同學，因為沒有基礎，或許會上的較為吃力一些，且如果開擋修，也能使課堂人數再少一些，也符合老師想要的小班制，帶起來也比較好帶。
- 也謝謝老師這一學期很有耐心地教我們，因為我們好像常常讓錯誤一錯再錯，但老師還是很不厭其煩地講解，也讓我們了解有些東西考試上和實務上是不一定都能通用的，例如說麥頭考試上的寫法，實務上是不會這樣寫而且一定要畫出來的，還有一些雖然考試不會考，但實務上必須知道的也有一一提醒，所以這堂課真的算是一堂很充實有收穫的課。

姓名：何品潔 系級：國貿 2B 學號：99251329

- 第一次修大二的課，感覺很有挑戰性，而這班人數不多，上起課也比較輕鬆，同時也可以跟老師近距離互動。在修這堂課之前，並未修過國貿實務或信用狀的課，因此在接觸這課程時，感覺很陌生。剛開始見到信用狀時，看到裡面都是密密麻麻的英文大寫的專有名詞及解釋，看得很不習慣，且又很擔心看不懂。但經由老師帶我們一次次練習及解說後，慢慢發現 **Commercial Invoice**、**Packing LIST**、**Bill of Exchange**、**Shipping Order** 其實都有固定的格式，只是按著每一項條文填寫，除此之外，還老師還教我們有關貿易流程的東西，告訴我們開狀銀行、進口商、通知(押匯)銀行、出口商的相關程序、辨識各種貿易條件、瑕疵押匯、及計算 C B M 還有三角貿易等。此課程內容主要是針對以之後要考丙檢或證照為主，老師提醒我們很多考試時該注意的事項，以便能熟悉。聽著聽著，覺得學信用狀對學商科的我們以後很有幫助，除了比別人多一項能力外，也比較不容易被騙。而學了之後，對於聽到自己家人講有關工作上需要信用狀的事情時，都會很敏感，很有興趣。但由於自己尚未學得很精，並無法給家人多少建議，之後會多加強，使自己擁有這項能力。
- 學期快結束前，老師要我們四人一組分別扮演進口商出口商、通知銀行、開狀銀行角色，演一下貿易流程圖，解說信用狀內容。除此之外，還要我們觀摩別組，找出他們的優缺點，同時也可以加強自己。結果發現，雖然有聽老師上課，但做起來仍是有很多錯誤，這代表著我們很多地方不了解，需要再去學習。
- 這個報告，雖然我們這組在貿易流程圖中錯很多，儘管被老師一直糾正，但我發現其實我們在這當中學了不少，譬如說學著自己翻全部信用狀內容，查詢相關資料，相較以往聽老師翻，然

後帶我們一步一步填寫表格，有不一樣的感覺。這可能也是老師目的吧！讓我們知道自己學了多少。這堂實務課，不敢說自己了解很多，因為畢竟對於現在的我有點難度，不過至少有了初步的概念，等到大三修了那些課程之後，相信一定會更了解。雖然對於未來要從事甚麼行業還沒有方向，但多學點東西，就會比別人多項能力。相對的外語的加強也很重要，因為信用狀的條文都是用英文書寫來跟各個國家做貿易。

- 一學期的課，就這麼結束了，雖然目前只了解皮毛，不過也很感謝老師教導，之後一定會越來越好的。

姓名：邱慧如 系級：國貿 2B 學號：99251159

一開始會選這堂「信用狀實務」不是為了甚麼證照考試，或特別有興趣之類，只是想選一個自己系的選修來衝學分和補空堂，上學期也有去修老師的會展行銷，覺得還蠻喜歡老師上課的方式。但真的開始上課之後，發現有些後悔了……

這堂課是開在大四的班，我覺得對於我們大二的來修似乎吃力了點，因為基礎沒打好吧，好像應該要等修過大三的國貿實務再來修這堂會比較好，在來上課之前我對「信用狀」一點概念也沒有，是之後才慢慢知道的。雖然老師說這堂課只要有參予課堂活動和作業有交就一定可以及格，但壓力還是頗大，因為上了之後真的覺得很難懂，可是又很希望可以搞懂，整個就很矛盾。

剛開始講貿易流程的時候還可以，看著課本上的圖加上老師的講解，覺得蠻容易懂的，但之後真的開始講解信用狀就是頭痛的時候了，覺得很複雜，一部份原因可能是英文的關係吧，平常有碰到英文的課沒幾堂，所以比較不熟悉，讀起來感覺比較累，但要知道整張信用狀的內容前一定必須先搞懂那些單字，有些單字比較麻煩，它不一定是平常常用的意思，而是在商業類上有特定的意思。然後就是後面那些需要搭配著信用狀寫的四張單據，匯票、INVOICE、PACKING LIST、SHIPPING ORDER，天啊！這些單據也好複雜，光要搞懂他的中文義涵就傷腦筋了，重點是要從信用狀裡面找出線索來填，還要算那些箱數、重量的，有些還有陷阱，真的需要花時間多讀，不然如果只是課堂聽聽而已，根本不會懂。

真的讓我們充分了解信用狀的時候應該是前兩個禮拜的期末課堂活動吧，因為要演戲的關係，所以我們真的很認真的去討論、去瞭解這題的信用狀內容。每個題目由一組去表演，一組四個人來完成，而我們這組的成員有三個大二和一個大三的學姊，真得慶幸我們這組有修過國貿實務的學姊，如果只有我們這幾個沒有基礎的大二毛頭的話一定搞不定，是她幫我們講解貿易流程和這題的信用狀內容，然後再帶著我們一步一步的做，這才算真的懂信用狀的開始吧。雖然我們這組在一開始的貿易流程就狀況百出了，但多虧老師對我們的每一個指示，才讓我們知道哪些步驟出了甚麼問題，可以馬上修正、馬上從錯誤中學習。

有時候上完課還會跟我們班同學抱怨一下，覺得剛剛上的內容很難消化，然後她們都會嗆我說誰叫你要假會去修甚麼大四的課，唉唉，沒辦法，修都修了，當然就是盡力囉，能聽懂多少就聽懂多少，反正現在先學了，稍微有點概念，這樣大三以後修國貿實務的時候應該可以更容易理解。在這之前，我們大一、大二的課程跟本不會碰到這一類的相關東西，一直到上禮拜國際財管得課突然有提到一些信用狀的內容，就覺得有點小慶幸，因為已經上差不多有一個學期了，雖然沒有很會，但至少比其他完全沒有接觸過的同學更了解一些，這讓我國際財管的期末壓力減輕了一點。

雖然這學期上得很痛苦、學得很辛苦，但還是有收穫的，謝謝老師那麼有耐心的一步一步教導。

姓名：邱于芳 系級：國貿 2C 學號：99252414

會選擇這門課主要的原因是因為我的同學一石同學，他告訴了我在我們大三大四時，會需要報考國貿大會考與國貿丙級檢定這 2 項考試，而當我去下載國貿大會考的歷屆考古題時，卻發現最後一頁的信用狀讓我完全愣住，心裡只想：天哪！！這是什麼鬼東西啊！！全部都是英文，還有一堆看不懂的單字…；當知道石同學有修信用狀實務這門課時，我看了看自己的課表，時段也剛好空著，我就

毅然決然的與石同學選了同一門課，由於我禮拜一下午也修習了一門叫做報關、通運、倉儲經營實務的課，老師的上課方式是老師講而我們跟著做，然後抄下筆記就好，所以我理所當然的以為，信用狀”實務”同為實務類的課程，應該也是一樣簡單，但事實卻不是如此…。

當第一次上課時，我就傻眼了！！怎麼…這麼大的教室只有幾隻小貓，當時我還沒看同學清單，所以不知道修課的同學僅有 20 位左右，我當時還問同學說…”呃…這門課是信用狀實務嗎？！”同學回答是，我才膽怯的坐下，心裡真的超級緊張的！！！！發現是小班制的時候覺得好特別也有點緊張，因為從小到大除了國中小的補習班外我還沒接觸過僅有 20 人的小班，尤其到了大學班上人數少說都 40 人起跳的，之後發現老師的用意，因為這樣老師才可以清楚了解大家的學習狀況，不會的可以馬上提出問題！

在剛開始上課的時候老師知道有大 2 沒修過國貿實務的同學來修所以就從貿易流程圖開始講解，剛聽開始我還自信滿滿的覺得”還滿簡單的嘛！”但開始正式講信用狀時，我的臉都綠了…這完全跟我想像的不一樣啊…不僅是英文上的障礙，還有很多規定等等等，整個讓我一個頭兩個大…；經過老師的教學，我稍微了解了大概的寫法，尾巴又翹起來了，心想”不過如此嘛！真的是用英文嚇人！結果在自己寫作業時馬上樂極生悲，很多東西好像聽老師講過，卻不知道該怎麼填尤其是 46A 的部分，一直寫不出來…好像是這樣又不確定，勉勉強強跟組員一起寫完後，發現錯了一大堆！！不過，失敗為成功之母，之後在 47SA 這個部份幾份資料等等規定倒是都寫得很順了！

時間過得很快，到了要期中考的前幾週，先前聽過老師說我們的期中考試是演戲，我心中的想法是”天啊！實務考試要怎麼演啊？！老師是在說笑嗎！？”但老師是認真的！！；由於我們組的組員都屬於不同班又都很忙，到了要上台前一天我們才集合討論過一次，而且正是彩排卻是在考試前的一節課才開始！！而且我們彩排的時候也是一片混亂而且學姊在旁邊看到直搖頭，我們都心想完蛋了…；終於到上台的時候了，由於我們鑒於前幾組先演戲再講解表單容易忘記，所以我們把講解都在前面，我們也為大家準備了信用狀與表單，但在講解表單製作的時候我們就被盯了，天啊！！真的超緊張，不過也因為老師直接的提問才讓我們發現，我們原來並沒有搞清楚分批出貨的日期，我們原先還以為是題目出錯，結果才發現，分批出貨的單據也是要跟著出貨日的日期一樣的；之後的演戲，我們也是以開心好玩為主，所以也錯了一大堆！不過看到老師和同學笑了，也覺得很開心；也懂了老師要我們演戲的意義所在，因為沒有自己完全跑一便流程，我們永遠不會熟悉也不會知道自己到底哪裡不會，似懂非懂並不是真的懂了！

之後的三角貿易讓我頭更暈眼更花了…只慶幸好險這不用考試，不然我一定死得很慘！！最後的心得分享，從大三大四的學姐們開始聽，聽完才發現，原來我們這麼勇敢，學姐們都說沒修過國貿實務還敢來修信用狀！！我才知道原來信用狀並不是我想的這麼簡單只要跟著老師做就好，每張信用狀中有各種不同的規定，判斷的方式啦，各種不同的規定，而且在實務上要是做錯了，瑕疵押匯的話，就拿不到錢了！！而我也慶幸我有來修這門課，不僅學到信用狀的解讀表單的製作還有更多是課本沒寫，只有老師才知道的實務上面的東西，最近期的幫助是：我在寫國貿大會考的考古題時後面 10 題的信用狀我都可以信心滿滿的寫完！而將來如果真的近了貿易公司對我會非常有幫助，很謝謝老師對我們的教導，我也很喜歡老師的教導方式，以後如果有機會，我一定還會再選修老師的課，月霞老師謝謝你！！

姓名：石茜婷 系級：國貿 2C 學號：99252279

對國際貿易依存度仍超過 100%的台灣，經濟發展最大驅動力即是國際貿易。台灣經濟命脈完全繫乎國際貿易。加上因應全球化的發展，現在商人們的共識是不只要賺錢，而且還要賺世界人的錢。因此學習國際貿易實務可說是世界商科教育必修課程。對於我這樣一個 2 年級沒有學過國貿實務的學生，直接學習信用狀實務其實是一件非常困難的事，好似你馬步都還沒站穩，師傅就要開始教你飛簷走壁。很辛苦沒錯，但經過了一學期的學習，相信未來在大三的時候學習國貿實務會更加上手，我有這樣的信心。

一、 入門之『貿易流程圖』

貿易流程圖對貿易人員的重要性，恰如航海地圖之於航海者一樣。它引導貿易人員在適當的時間做適當的工作，可避免疏漏或錯誤，同時提高作業效率。第一堂課對於國貿實務完全沒有概念的我，老師利用簡短的兩節課介紹整個貿易流程，讓我們對於每一筆貿易交易的始末有些簡單的概念，但這都只是粗淺的概念，我覺得真正讓我記起貿易流程圖的全部方法是老師的考試方式，雖然一開始一度覺得這個考試方式有點奇怪，但後來大家在經驗分享時，都是認為在這個地方學到最多，收穫最多。事實證明，老師的堅持是對的！期中考時，老師希望我們分組自己表演出貿易過程的情境劇，每個人實際的去擔任貿易流程之中可能會碰到的角色，如：進口商、出口商、開狀銀行、通知銀行…等，好像小型的SIMTRADE模擬交易般，在討論演出內容時，可以經由實際的資料查詢或詢問實習過的子婷學姊，讓我們對於交易的實際過程可以有真正的認識，就像念書一樣，真的寫過一次、讀過一次才是自己的，而我們則是實際的演過一次，仿實務的操作過一次，將這些經過經由輕鬆學習的模式，牢記在腦中，這樣特別的方式，正式實務課的魅力所在。

二、 熟練貿易單證的製作

貿易實務的特色之一，即每一步驟皆有相關的單證產生。身為一個基層的貿易人員必須能知道其單證名稱、明白其格式、了解其作用，看懂每種貿易單證的內容，並能快速而正確地製作各式貿易單證。這堂選修課，最重要的就是了解各項L/C的名稱、知道目前最新的格式、了解L/C後代碼背後的涵義、學習進口商如何申請信用狀、出口商如何製作Draft / Invoice / Packing List / Shipping Order等，老師花了好幾個星期，找了好多例題，一次又一次不厭其煩的帶著我們配合著信用狀內容重複製作單據，直到我們完全熟悉為止。信用狀，說簡單也不簡單，說很難也不難，但每個國家還是有自己慣用的寫作方式，而且根據貿易的條件的不同、信用狀的即期、短期、長期，都或多或少產生差異，因此，對於不了解信用狀的人來說反而有種霧裡看花，越看越模糊的感覺，並產生一種信用狀很難懂的假象。而在現實社會當中，真的有非常多的人不懂得如何看信用狀，進入業界後，在沒有基礎的狀況之下，這個環節又是最難上手的地方，因此，很感謝我們系上開了這門選修課，還有那麼棒的老師，帶著我們一起學習信用狀。其實如果真的了解信用狀的精隨，可以發現大抵來說仍是大致相同的且有規律可循的。所以，月霞老師也說了，透過大量的接觸，反覆的摸索，就會越來越了解信用狀。雖然，當初很多學姐都覺得他們都已經考過丙級或國貿大會考，這個地方都當作複習的成分居多，但老師後來真正在上課的時候，學姊們也發現自己以前很多錯誤的觀念或是以為自己懂其實還是不懂的地方，老師還抽空多教了我們三角貿易，這個現實社會很常見的貿易模式，單據製作或是信用狀上有何不同，真的是在短短的一學期之內，學了好多東西，獲益良多！

三、 熟記貿易專門術語及其縮寫字

各行各業皆其特殊專門的用語，內行與外行的區別，即在於對專門術語是否明瞭且能正確地運用。尤其是其縮寫字，更是貿易作業上，時時用到的。其實這些專門術語就是KEY WORD。好多人都說，做國貿英文要很好！讓很多對國貿有興趣的人，但英文能力不好的朋友產生卻步。一開始，我開始讀信用狀的時候，也覺得哇那兩張紙密密麻麻地是在寫些什麼？也非常的害怕，後來學久了也發現，其實寫來寫去都是那些東西，只要掌握了關鍵字，如貿易條件的FOB、CIF；海運上的S/O、B/L、FCL、LCL…等，熟背貿易程序中常用的英文短句備用，就一樣可以無往不利。而且，很多台灣人習慣的講法，雖然在國際慣例上未必正確，但因為使用久了，習慣成自然，所以，我們也要學習。如老師跟我們舉例過的，台灣最後裝船日都習慣講LAST SHIPPING DATE，但你在信用狀上面一定是看到LATEST DATE OF SHIPMENT，但你都一定要了解它就是我們所謂的最後裝船日。平常上課通常在講這些術語時老師也習慣講英文，讓我們更加熟悉不陌生，因此，現在很多很害怕英文的同學，好像也都克服了這項障礙。

四、 實務經驗分享

聽學姊們在分享的時候，發現很多學姐學了國貿實務也非常的模糊，因為一些老師們對於國貿『實務』這塊好像也非常模糊。可能是沒有實務操作的經驗。我想這就是國貿這個科系跟其他科系最不一樣的地方。由理論基礎架構之下走向實務，通常沒有問題的，因此，一個會計老師他即使不是會計師，只要他夠懂會計，他一樣可以把會計教得很好。可是，國貿由理論基礎架構之下走向實務，通常還是有很多問題的，這也就是為什麼如果一個老師沒有真正的國貿實務經驗，那麼他上的課就會很沒有感情，有種照本宣科的感覺，講不出國貿實務的真正精髓。這我想許多學生都有深刻的體會！第一堂課，我還不知道老師的背景時，從老師的內容裡就聽得出來老師有實務上面的經驗。果真，老師是從國貿從業人員後來轉型來教書的，所以，我們常常可以在課堂上聽到老師分享，他以前在國貿業界工作的經驗，而且常常可以在書本與實務上給我們正確的觀念，得到平衡。因為，國貿丙檢的考試範圍比較簡單，書本可能都會較為簡化省略，跟真實複雜的國貿交易有一段落差，老師都會在講解時在一旁提醒我們實務上的真實狀況應該是如何，讓我們對於國貿實務過程有更深的認識。

五、 課輔系統講義教材完善

大二的學生，通常都還沒有購買丙檢考試用書，不過老師為了方便我們學習，也幫助一些像是要提前參加國貿大會考和丙檢的同學準備了許多講義、PPT 放在課輔系統教材區提供我們自己下載，其中包含了複雜的考試計算題計算詳解，也安排施權峰學長當助教幫我們輔導考試內容，簡單的來說，這已經完全超出了信用狀實務的課程範圍，根本可以說是一堂國貿實務的暖身課程、先修班一樣。非常感謝月霞老師願意提供給我們那麼多的有用資料，雖然未來大三未必有機會上到月霞老師的國貿實務，但謝謝老師幫我們打下那麼好的基礎，讓我們這群二年級的小朋友，未來對於學習國貿實務不再徬徨害怕，而且充滿信心。最後，老師還提供售後服務，真好！若以後在國貿不管是準備考試上或從業上有遇到任何問題都可以隨時回頭找他。在學校碰到問題也許有機會還可以請教老師，但在職場上當你的實力成為一種競爭的工具時，也許就不會有人願意教你了，所以，這學期選修這堂課還真是修對了！

大三同學代表

姓名：許郡珮 系級：國貿 3B 學號：98251104

還記得剛開始上課，幾乎都沒有辦法進入狀況，只知道老師在講解信用狀，講了很多英文的專有名詞，也不了解中文意思是什麼，就算知道中文意思是什麼了，也不知道那個是幹麻用的，直到有一次，老師要我們兩人一組扮演進口商跟開狀銀行，才慢慢進入狀況，同樣的那天老師也出了一份作業，要我們自己再開一個信用狀，經過兩次的討論，自己才開始慢慢了解信用狀到底是什麼東西。

我覺得老師教我們的東西很多，有時候會跟不上老師的腳步，但是寫下筆記回去自己讀一讀好像會了，老師講的東西都是精華，是我們在課本上不容易找到的觀念，也因為自己國貿實務沒有學的很好，在這堂課裡補足了許多實務概念。期中考很特別，要大家上台講解單據或演戲等等，決定什麼時候考試的時候，我們都很緊張，因為不知道要怎麼呈現，當第一組上台之後，我們更緊張了！感覺準備的東西不一樣，很怕我們報告的方向錯了！做完這個報告之後，我也了解了原本不熟悉的單據，也發現這些東西都要自己做做看才會知道自己哪些地方不了解。

覺得自己很幸運選到這門課，在這門課裡學到如何製作匯票、裝箱單等等，都是我們不容易了解的東西，選了這堂課，也讓我想要考國貿大會考跟國貿丙級，那天，我同學很訝異的說：「你報丙級？後面的單據你會喔？」然後我很得意的回答他說：「因為我有上月霞老師的信用狀實務啊，老師有教！」感覺上這門課一舉兩得，可以拿到學分，又可以考證照。

在準備證照的同時，也可以體會到老師為什麼說單據名稱都用英文來說了，中文的意思太相近，差一個字或翻譯不同就很容易出錯了，就像裝貨單跟裝箱單，只差一個字講的就是不一樣的單據。

很感謝老師用心的教導我們，常常顧慮到我們每個人是否了解課程內容，如果以後有機會選老師的課，我一定還會想要選的！

姓名：劉庚府 系級：國貿3B 學號：98251449

還記得我一開始選這門課時，想說可以藉由這門課讓我再準備丙級考試時可以讀得更順手更快了解，但是也很擔心會不會過不了被當掉，第一堂課的前一晚我更是嚇到了，竟然好多人退選退完了，心想會不會就這樣開不了班，也擔心會不會老師很難修，就這樣第一堂課抱著既期待又還怕受傷害的心情去上課了，可是聽了老師說完了上課規則，讓我放下心中的大塊石頭，其實老師的上課規則就是”有心要學的再來，沒有心想學的快點退選”，也因為我們退選人很多，也達到老師想以小班制上課的目標。也很感謝老師有另外幫我們加課，像請同學教我們如何準備國貿大會考，還有如何讓一些公式用更簡單、更有效率的去記憶，這些不僅對我們的考試有用，也讓我們知道讀書有時候是要用點方法跟絕竅的，可以讓我們學習更事半功倍。

小班制可以說從我離開幼稚園以來，除了在補習班以外，就沒有所謂的小班制的上課方式了，我也是很喜歡小班制的上課方式，因為可以受到多點照顧，這樣我的學習效率也提高了很多，也比較不用怕問問題，可以馬上把問題弄清楚才不會到後面問題全部都串連在一起，小班制雖然很好，但是很難得會有機會有這樣的體驗，因為不符合學校的成本，所以在這四年有機會體驗到真得很開心。

真的非常感謝老師這學期的教導，很開心也很幸運在這個學期可以選到這麼棒的一門選修課程，而且很贊成老師的小班制的上課課程，從一開始的對信用狀完全不了解到現在對信用狀也懂了八成左右，不管對於我們要準備考證照還是會來就業都有很大的幫助，爾且很多都是在實務上才知道的知識，並不是看參考書跟課本就可以懂得。在我這三年來也發現，現在已經很少老師對學生跟教學這麼用功了，可能我比較常遇到的老師都是做自己任內該做的，很少會遇到會用更多心力去教學生更關心學生的老師，所以我覺得我真得很幸運。

姓名：楊詠淇 系級：國貿3B 學號：98251368

一開始和同學一起選這個課，其實甚麼都不太懂，就想說和他們一起選了進來，只知道這是信用狀實務，然後也知道這個跟國際貿易很相關，也可以學習很多國貿方面的知識，還有之後的考試(國貿大會考、丙級檢定)會考到信用狀，不過沒想到現在到了期末，讓我收穫非常多，連一開始信用狀是甚麼都不知道的我，現在我可以清楚告訴別人，信用狀是以開狀銀行為保證人的附有條件的付款保證書，就是藉由開狀銀行的信用，代替進口商對出口商所做的確定付款之約定。

從兩個人一組，一個人當進口商，一個人當開狀銀行，不過其實剛開始很多都不太懂，有點吃力的感覺，會跟不太到，但隨著每次上課的摸索、研究，藉由實際演練，老師的講解，自己回家的複習，慢慢地一步步更清楚，雖然一開始看到信用狀都是英文，就覺得好驚訝、好恐怖，想說怎都是英文，那我之後該怎麼辦，但漸漸地跟著老師的腳步，一直練習，反覆的演練，看了一遍又一遍，就慢慢地對常出現的字背了起來，也可以看得懂，就對信用狀越來越了解了，知道信用狀裡頭都說些甚麼，還有貿易流程、有哪些規範、各種單據的內容，這些都是我還沒選這門課前所不知道或不清楚的，藉由這堂課讓我獲益很多。

黃老師也從一開始放 PPT，帶我們看課本，發講義，帶我們實際做練習，到最後藉由生動的小組教學，演練貿易流程，講解信用狀、貿易單據，讓我們更能從活動當中清楚學習到。

期末的活動，分組上台講解貿易流程、信用狀、各個表單。但是當我們看到第一組的呈現和我們這組的呈現方式不太一樣時，我們第二組，就想說：「完了完了，怎跟我們差很多的感覺」，因為我們這組重點是表單的呈現，而且我們的教材道具準備得很豐富，用成海報方式呈現讓大家清楚看到，還有貿易流程是用 PPT 呈現，不過好險我們的重點都有抓到，只是信用狀不太熟，然後過程中，我們這組很團結，都互相幫忙，這樣的方式讓我覺得很有趣，很活潑，很深刻，完成後也很有成就感。而且也要自己理解才能講給大家聽，所以完成這次活動後，更加地對信用狀清楚，而且活動當中，我們小

組一講錯，老師也就即刻告訴我們哪裡錯，使自己更能印象深刻，即使不是同一組的，也可以藉由別人的錯誤裡學習。

老師在教材區，也放了很多資料，使我們更了解。而且這門課很特別的是人雖然 10 幾個吧，是我在大學裡上過最少的一門課，可是人少的好處是，老師可以照顧到每個同學，活動進行也可以很清楚，秩序也可以控制得很好，上課也會更專心的聽，非常增加吸收的效果。

最後非常謝謝老師這學期辛苦的教導，一步一步的講解，不厭其煩的講解給我們聽，讓我們從不會到會，很開心選到這門信用狀實務，真的讓我獲益良多，也希望我的國貿大會考可以考過，還有之後的丙級考，都可以順利過關。

姓名：黃翊涵 系級：國貿3B 學號：98251376

這學期原本有一個課程跟信用狀實務是同一個時段，在考慮要修哪一堂比較好，後來也想說到時候一定會考大會考和丙級就想說修這堂課，修了這堂課也會比較了解信用狀是在做什麼的，因為以前只是有聽過這個名詞但是就不是那麼的了解。在剛開始學的時候真的是有一點難，有一些英文名詞還不是很了解，且看到信用狀時竟然全部都是英文，就覺得天丫，竟然要把文字給看懂、要用英文來寫是有那麼一點點覺得難，況且都是英文，真的有一點點不簡單，但到後來漸漸地了解且多看幾遍就比較知道英文名詞和意思，也知道信用狀要怎麼去填寫，後來也學會要怎麼填 draft、invoice、packing list、shipping order，知道哪個要填哪，也更了解到兩國貿易的流程。

老師每次都教得很認真，雖然有時候會跟不上老師的腳步，但多聽幾遍多練習幾遍就大概了解了，老師您都會一一的很仔細的告訴我們信用狀要如何去填、為什麼會填這個且要從哪裡看才知道要填這個答案，讓我們藉由一次又一次的練習，讓我們更知道兩國貿易的流程，單據要如何去填，也讓我們自己兩個人一組去寫信用狀，一個人當開狀銀行一個當進口商，去試著填寫更使我們更熟練。

在期中考的時候讓我們以四人小組來呈現進出口貿易的流程，當下要準備到我們時，真的很緊張，想說到底這樣做是不是對的，但後來上去把那張信用狀講解一下且把 draft、invoice、packing list、shipping order 講解完要哪些地方要填些什麼講完就結束了，在過程中真的很開心能夠四個人一起把期中的考試給完成，看到能一起合作完成不只是很開心且是有所學習的，在我們講解時，我們一有地方講錯老師就會馬上告訴我們說我們哪裡有做錯，或是問我們一些問題是我們更清楚知道這張信用狀是在做什麼的，覺得當我們一有說錯，老師就會直接講，真的是一個很不錯得學習方式，馬上就知道自己錯在哪裡，也因為藉由實際演練一次更加的記在腦中；我們也能從別組在講信用狀流程中，再一次的在學一次，也從他們的錯誤中，自己記住不會去犯同樣的錯，是個不錯的學習。

在大學中第一次上小班制的課，大一大二時所修的課都是會有 40 幾個人以上，但沒想到這次上信用狀只有 10 幾個，因為很少人所以都是做在很前面的也因為坐前面就比較不會分心，讓我們在課堂中能更加專心聆聽老師所講的知識。

這學期修這們課真的很開心學到很多東西，讓我們真的是有所學習的，也謝謝老師在課業系統也放了不少的資料讓我們能去看、能去學習。

姓名：方怡婷 系級：國貿3B 學號：98251112

當初會選擇修這門課時有幾個原因，第一個就是因為信用狀對國際貿易來說是很重要的，以後工作一定會用到；第二個就是音位國貿大會考還有國貿業務技術士丙級檢定中，都有信用狀這一項，所以為了拿到信用狀的分數，我選擇修了這門課。

在這一學期修習完這門課後，我不敢說我對信用狀有多深層的瞭解，但是相較於一般人，我瞭解了許多，不過在學期之中也遇到了不少的障礙，其中第一個障礙就是英文，有些英文真的看不太懂，不過我也很認真的將不懂的英文查清楚或是請教別人，再來就是 INVOICE、PACKING LIST、SHIPPING ORDER 这三張單子，一開始完全不知道該怎麼填寫這三張單子，信用狀裡面又都是一些代號，像是 44D 之類的，讓我毫無頭緒，不過，在老師帶我們做了幾次和講解之後，慢慢瞭解哪些地方是要看哪個項

目，或是當某些項目沒有的時候，又該再找哪些項目。

這堂課除了理論上該怎麼做之外，老師也講了不少實務上的東西，畢竟，我們都還只是大學生，而且我們也還沒有到報關行之類的去實習過，所以對於實務的情形並不瞭解，但當老師上課講到實務上的做法時，都會讓我覺得很有趣而且又多學到一樣東西，這堂課的考試方法也是讓我覺得很特別的，不同於一般筆試的方式，老師採用的是實際演練，讓我們分組選擇一屆的考古題來演給大家看並在其中大家會提出問題來考你，雖然看似不困難，其實這才是考驗我們會不會的好方法，上課聽懂規規聽懂，但是否真的有吸收進去內化為自己的知識，實際演練真的是個好方法，在準備過程中，大家也是碰到了不少的問題，像是有一些單子到底該填寫哪個項目的時候，大家會出現爭議，這時候就看得出來大家在這一部分的觀念是有問題的，不過大家會一起討論、翻書查詢，或是詢問別人找出答案，這樣團體合作感覺很好。

上完了一整學期的課，我覺得獲益良多、學到了不少的東西，謝謝老師！也謝謝大家！

姓名：李桂茹 系級：國貿3C 學號：98252372

這學期原本沒有要選這門課，因為我們班在這個時段也其他堂課程，之所以會想讓我有想這堂信用狀實務的衝動，一來是因為我想在這一年就比別人先考到國貿丙檢，二來在方怡婷同學的介紹之下，我覺得感覺聽起來還不錯，我覺得這堂課會幫助我更認識丙檢這個檢定考，剛開始上課時，有點不太習慣，因為人真的很少，而且大家都配剛剛好，我後來才加進去的，所以我只好自己一組，不過還好因為人數少，所以老師每個人都照顧的到，這是第一次給老師上課，雖然跟老師 meeting 很多次，但跟上課就是不一樣，說了很多跟實務方面有關的事情，這學期下來學到很多，可能老師不停反覆地說，讓我不知不覺都知道怎麼去看信用狀，但我認為可能自己學習部分也要努力點。

一開始有點後悔，因為什麼都聽不懂，應該說是從這堂課我才開始真正接觸到信用狀，而且英文其實從大一開始之後就沒有再碰過了，我已經漸漸忘記怎麼去看英文、怎麼去唸英文，所以對一開始的我來說真的有點艱難，但我想大家都是這樣開始的，一步步大家一起努力，讓我有勇氣一起走下去；雖然這班都來自不同的年級，有二年級、三年級、四年級，不過大家都很認真上課，有時候步續的也會提出來，不過我還是不太習慣，因為真的太習慣沒有人說話的上課，突然有人提問或有問題提出來，跟老師討論，有點像在爭吵，後來我慢慢發現這樣上課也很新鮮。

這堂課帶給我很大的啟發，因為從大一開始懵懵懂懂考上國貿之後，我就一直都不知道國貿是什麼，大家都說你進了一個很好的系，但是我卻沒有這樣覺得，自從大三開始慢慢接觸國貿專業核心，在這堂課更加清楚國際貿易，老師您充分讓我們了解到國際貿易如何運作，還有在實務上一些小訣竅，算然有時候還是會聽不懂，我不後悔選擇這堂課，因為學習到很多東西，收穫滿滿。

最後的實務演戲真的很有用，可能一開始覺得很麻煩、很可笑，但我回去之後，才發現這又多難，因為從一開始什麼都沒有，從沒有到有，真的很難，有我們這組的同學一起努力，真的很感謝他們，因為有他們，我才知道我缺少什麼，這或許就是”三人行，必有我師焉”；之前在課堂上，老師教的，問懂不懂，我們都說懂，但是在籌備演戲時，就真的知道，我真的不懂，或許這就是老師的用意，讓我們真的實務去操作過，很感謝老師的用心，還有助教默默在旁邊指導我們，真的要實務過才會知道；雖然老師一直在說我們這組哪裡哪裡不好，但是有錯才知道自己哪裡還要改進，在錯誤裡面才能對自己問題更能有印象，不過還是有點慘。

在上這堂課之前，我有去參觀過物流、貨櫃…等，但是那時候什麼都不懂得我，在課堂上我有慢慢了解到，放學回家我也特地上網查一下，我覺得真的很難想像，可能真的從小到大都沒有去看過所謂的貨櫃，當我們真的去了解之後，才發現真的很神奇，原來我們周圍的東西是怎麼被運過來的，在國際之間怎麼流通，也佩服科技的日新月異，書本上或許有提到，但是真的實際看到照片真的不一樣，還有相關的影片等其他相關資料，可能是我第一次看到，真的覺得很厲害，有種從小孩子的世界走到大人的世界，說不定這些地方以後會是我工作的地方，我需要更加熟悉這些流程、這些資料，比其他國家來說，我們國家已經算很好了；就好比說我之前去香港時，就可以在飛機上看到很多貨櫃船

在海上，我才真的發現到香港的吞吐量很大，或許這是我們應該要去學習努力的。

或許我們都沒有去實習過，從老師口中，我們都不知道信用狀有多重要，其實我真的是為了考試來的，我是希望能上過這堂我就能考過證照，也很佩服自己撐下去的勇氣，因為其實我是一個沒有毅力的人，很多東西都怕，但是我慢慢發現只要認真去學習，不要怕苦、怕累、怕難那就會學好，而且我知道不懂什麼都可以問，有時候覺得自己很幸運，因為有老師，所以自己可無限的犯錯。

經過這學期，我才知道自己真的要努力一點，不管是英文還是各方面，外面的世界好大，不知道以後是否有機會去實習或上班，但是我想我還是繼續學習下去，在畢業之前我會再努力，方向有了，就好好去努力；真的非常感謝老師，酸人有時候讓你失望，因為答不出來或東西弄不出來，但之後我會更努力。

姓名：林宜儒 系級：國貿 3C 學號：99410401

一開始對信用狀還不識很熟，雖然大三的課程國際貿易實務有教，但都只是大概講過，我想從事有關國際貿易及物流行銷方面的工作，所以我想多多學習國際貿易的相關事項。

因為我想從事有關國際貿易及物流行銷方面的工作，我必須多加強這方面的專業知識，讀國貿系讀到三年級對於國際貿易的內容還不熟，真的很緊張，發現學校有開國際貿易相關的課程，有報關實務、信用狀實務、國際貿易實務外加上參加證照研習的 AEO 課程都有，我選了報關實務和信用狀實務修習，這堂課信用狀實務是相關國際貿易實務的一大課程，我相信對我來講很重要而且可以學到很多，在選課的時候有點在猶豫而且怕怕的，同時間也就是星期四(6,7)節我們班是選修，是國際投資學聽說老師人很好，上課也很輕鬆，而且我們班都在一起修比較熟，但因為金融方面不是我的主要興趣又覺得過太輕鬆就不會學到東西，於是選了信用狀實務這門課修習，起初尚未上過黃月霞老師的課，只聽說老師很嚴格，看班上人數也不多壓力有點大，一開始真的怕怕的，也請另外一位有被老師教過想修這門課但學分滿的同學陪我修課，一到教室發現老師不像傳說中的這麼兇，看起來很年輕，笑起來也很好看，比較安心了。

對於國際貿易細部內容不熟的我，信用狀實務聽起來很吃力，可以說是幾乎不太懂，在上學期決定要考國貿業務丙檢時，有買國際貿易業務丙級檢定的書，很剛好就是課本，還好有課本可以對照的看。

老師一開始教我們怎麼對開狀銀行申請開發信用狀，並給予很多講義，我把他全部下載下來，希望未來可以用的上，找了不認識的學妹當同組組員，真的很慶幸，本來以為會是一個人面對這龐大的壓力，兩個人一起聽一起學習，真的學到很多，再來，老師開始講解課本中的歷屆試題，真讓我見識到真的國際貿易業務丙級檢定的考題了，第一個想法是好難都是英文，我深刻感覺到我的英文要再多加強了，老師慢慢解說，我們多做幾次練習，慢慢的聽得懂了，再來是單據的演練，裝箱單、提單、商業發票以及匯票，老師也是一一講解，讓我們熟練，裝箱單、商業發票的算法讓我印象深刻，還有匯票的填寫，一開始真的都不太知道怎麼填寫，現在已經懂了而且很清楚，真的要很感謝老師這樣仔細教學，這學期我們班在國際貿易實務在教匯票，單據貿易細部內容以及信用狀，我比我們班的同學懂了許多，讀信用狀也漸漸沒那麼吃力了，我的努力還是有收穫的。

老師在期中時給我們出一項作業，就是分組進行國際貿易流程，是真的要真實去操作，了解信用狀內容，並依照信用狀內容填寫出這次交易的單據，平常看老師上課只是略懂，還沒真的操作過，另我們這組很緊張，整組只有我上過國際貿易實務，再加上我對信用狀不是說很熟，寫單據並演出對我們來講挺吃力的，一開始討論的時候跟他們解說國際貿易流程，並討論出信用狀交易內容，再一起寫出信用狀各個單據，為了想要呈現給老師及同學清楚的看到，我做了 PPT 簡報檔，按照流程的把我們怎麼算出交易數據都一一呈現出來，費了不少功夫，在表演之前還演練了幾次，雖然上了台還是被老師糾正，但我們很感謝老師再次為我們說明。

我喜歡嘗試去學我不會的東西，我是個轉學生，轉來文化我更珍惜所有可以學的東西，來了文化後我學了游泳還有日文，現在成果都出來了，這些都是我非常努力的心血，現在我正努力於我的課

業並朝向國際貿易發展，希望能成為一位不錯的國際貿易業務。

大四同學代表

姓名：洪瑋襄 系級：國貿 4A 學號：97250023

在三年級時，「國際貿易實務」的課程中，就已經有學習過信用狀的部分，加上也考過丙級證照和大會考，所以對信用狀已經有基本的了解，但是也經過一些日子沒有再去接觸，加上即將畢業，馬上就要進入職場，因此決定選修「信用狀實務」的課程，希望自己能夠藉此再次複習，對信用狀的實務可以應用更加了解、熟悉。

這學期的信用狀實務是我大學之中第一次上小班制的課，修課的同學不到二十人，老師一開始去就要大家都往前座，這讓一向都坐在最後一排的我們覺得很不習慣，也覺得壓力很大，因為坐在很前面，人數又很少，上課一定要很認真，但也因為班上人數很少，所以老師才有辦法注意到每一個同學的狀況，才可以加以調整上課的內容。

在這一學期的課程中，老師上課會利用投影片講解信用狀以及各項單據：匯票、商業發票、包裝單及裝貨單的內容，和貿易流程，對我來說並不會覺得很困難，就很像在複習一樣。並且會在每一張信用狀或單據講解完畢後，讓我們每個人或是分組進行實際操作，讓我們可以馬上練習，知道有沒有什麼地方還有不懂。而在期中考考試時，老師讓我們分組，四個人一組，每組任意選擇一屆丙檢歷屆考試試題中的信用狀，要我們發揮自己的創意，以表演的型態，呈現出信用狀的內容以及整個流程，剛聽到要以這個模式來考期中考時，會覺得很沒有頭緒，因為不知道到底要怎麼做，而且又被分配到第一組，也沒有可以參考的對象，經過我們組員們的討論之後，決定要先演貿易的流程，在進口商和出口商簽訂契約後，進口商要向開狀銀行申請信用狀的流程時，在以 PPT 的方式來講解我們的信用狀和各個表單的內容。

我們這組選擇的那份信用狀是一份遠期承兌信用狀，信用狀中標示 Drafts at: 60 DAYS AFTER SHIPPING DATE 裝船後 60 天付款，雖然在我們表演的過程中，因為我們對承兌信用狀不是非常了解，所以過程中有些許的錯誤，但也因為如此，經過老師的糾正和講解後，讓我更加了解當信用狀為遠期承兌信用狀時的貿易流程：出口商出貨之後，進口商必須依照約定辦理承兌之後，才可以領取貨運單據，並以 B/L 換取 D/O、辦理進口通關事宜後，就可以提領貨物，直到裝船日的 60 天才需付款。

第一次以演戲的方式來考期中考，雖然剛開始有點找不到方向，但後來覺得其實也蠻特別的，因為這樣，我們必須對於我們所選擇的那份信用狀的內容相當的了解，以及熟悉所有的貿易流程，才有辦法順利的表演，並讓其他同學和老師可以了解。

我覺得透過實際操作和表演的上課方式很特別，而且真的可以學習到東西，常常上課聽老師講解或是自己看課本後，都覺得自己好像已經很了解了，但是真正實際操做之後，才會發現還是有些地方會有問題，因為每一張信用狀的內容、要求都會有些許的不一樣，所以很容易因為一些內容改變，就會有截然不同的結果，如果沒有注意到就會有錯誤，所以必須對信用狀所有的相關內容都非常熟悉，並且經過實際操作後，才會知道自已的問題所在。就像班上的助教，因為她曾經到報關行實習過，有實際的接觸、處理過信用狀的流程，所以看他在欣賞大家的表演時，總是可以一聽就發現哪些步驟有錯誤，並且也知道應該要如何做修正，真的很厲害，這樣也代表她是真的對信用狀各種不同的變化都已經有一定程度的熟悉了。

後來才知道選這堂課的有很多是二年級的學妹，真的覺得他們的勇氣可嘉，因為我們已經對信用狀稍有了解了，所以上起課來並不會很吃力，但他們對信用狀一點概念都沒有，完全是從頭開始，可以想見他們剛開始上課時應該聽得一頭霧水，很挫折，但他們也沒有因此退掉這堂課，相信這樣一定有助於他們未來上國際貿易實務課程以及丙檢考試。

姓名：賞芊玟 系級：國貿4A 學號：98410318

哈哈，我想先說的是：其實連我自己都不確定我能不能打到三頁，不過...我想就從頭說起吧，這一學期的心得感想，要先聲明的是，因為是「心得」感想，所以用字上面可能比較白話，希望老師您不要介意喔～

其實一開始會想選修這門課，是因為剛好再過一個月就要考丙級檢定，因為之前有考沒過，一直很想拿到這張證照，所以想說選修可以賺學分又可以順便複習，何嘗不是件好事，所以我抱著有點補習的心態選了這門課；很慶幸老師也很 f r e e，雖然管的不多，但是要我們做的、學的，不會少，也就像老師說的，因為修習的人不多，所以學生有任何問題都可以提出當下解決，雖然其實在課堂上真的有問題的應該也沒問拉，我覺得...。選了這門課後，其實我覺得有點可惜的是，因為是「信用狀」實務，所以針對的都是「信用狀」的瞭解，其實是沒什麼不對的，只是我一開始是想說可能會有機會學到計算題的部分，因為其實信用狀常看就知道怎麼填，但是貨櫃計算題的部分才真的是每個人的死穴！因為出題的變化太多，如果你的觀念不夠清楚，除非你把握英文填空、貿易流程（這個應該不會有問題）以及信用狀跟其他提示單據全對，才有可能放棄計算還可以考過丙檢，所以其實我也很想建議學校，要開信用狀實務這門課，還不如開丙檢課程應該更有幫助吧？！此外，其實有時候上課的時候，都會看到學妹們好像都一頭霧水，但是其實我覺得他們也不知道自己不懂的地方在哪，也許是在國貿實務的時候基礎就沒打好，所以更不懂老師在說什麼，到最後就變成懂的人還是懂，然後覺得這有什麼好講，但不懂的人還是繼續繞的感覺，最後就像我們表演的時候呈現出來的，我記得有一組演的超亂的，他們感覺就不知道自己在做什麼，這就是不懂。哈哈！但這都是我個人看法啦...

不過老師在課堂上會給我們看一些實務上的單據，例如：兆豐銀行開狀申請書、某某公司的海運提單、還有一些單據都是冒著可能侵權的問題掃描給我們看，讓我們更了解真正的單據有多複雜，不過老師好像有說過，不會就問銀行，他們會教你怎麼填，哈哈，真的嗎？信用狀如果一直寫錯應該會被開除吧...此外，我覺得可能是因為老師在業界待很久了，所以有些單據在講的時候，就會說：一般我們都怎樣怎樣寫，或是突然被一個單字卡住（因為念英文習慣了就轉不過來），然後就稍微講一下帶過，這樣感覺是有點混淆啦...還是要稍微詳細的講解一下考試的時候要怎樣寫才不會錯比較好，畢竟課程一開始也有說就針對丙級的試題本講，但我不是否定學新東西，當然講到業界的東西是好的，我們也可以學習，只是在考試上面還是謹慎點好不是嗎？

還有其實我想說，當初期末考說要演戲的時候我還滿傷腦筋的，想說這種東西要怎麼演，因為也沒有給我們看過範本或是之前學長姐的成果，一整個完全沒有頭緒，不過還好最後還是弄懂了一些東西，像我們這組就錯在：因為是遠期信用狀，所以錢應該在收到貨品後、信用狀上指定的期限內付款，而不是一開始就支付（我應該沒說錯吧？！），不過因為是第一組所以沒有很精美，還是希望大家多少有懂一些，哈...

上完這學期的課，我覺得對我來說，就是個總複習，不管是單據還是信用狀，至少在未來如果有機會填寫，應該會更有把握，然後也謝謝老師給了我們許多實務上的東西，雖然上課有時候半個小時扯東扯西的，不過輕輕鬆鬆也不錯，只是還真的不建議底子沒有打好的人來，感覺與其這樣還不如拿著實務課本到圖書館研讀，有問題再找老師應該會更瞭解，總之還是謝謝老師的教導，還有提供考證照的時段提醒，雖然一學期能給的東西真的不多，不過我多多少少還是有點印象，然後我想說的是，我不後悔選這門課程，反正不管怎樣國貿丙級是考過了！所以也算個圓滿結束摟：)

姓名：陳玟菱 系級：國貿 4A 學號：97250015

在大四上學期結束前看到下學期的課表時，發現到星期四的課程從一早開始就沒課，只有下午 15 點到 18 點的國貿法規課，但不想一天就為了一堂課而山上，於是就決定要在星期四的 13 點到 15 點的這段時間，來選一堂選修課程，在搜尋的過程中，就選到了這堂“信用狀實務”。

下學期開學的第一個禮拜第一次上課，理所當然的是課堂介紹和評分方式，在聽到老師說一開始主要是講跟國貿丙級檢定術科有關的課程時，因為在大三的時候已經考過，也有通過拿到證照，所以

在跟丙級檢定術科有關的課程結束之前，基本上都當成複習的課程在聽課，但由於班上非大 4 的學生人數比例有點多，有問題他們也不問，直到被老師問到才察覺這個問題很大，所以導致課程進度有些落後，甚至到了丙級檢定的考試結束後還在繼續講，這部分就讓大 4 的學生稍微覺得再浪費時間。

在課程中有讓學生們做單據製作的實際填寫，但是老師所發的表單並不是完全的空白表單，有些地方還必須自己用修正液去塗改修正才算正確，更可怕的事情是，在填寫單據的時候，有些地方在這個情況下並不用填寫，但是因為班上的同學很多是非大 4 的學生，因此老師會同時講解其他狀況時，這部分該如何去做，但非大 4 的學生有些並沒有在上課而是在當低頭族，導致不該勾的選項全部都勾了，最後才發覺單據不對勁，但是當老師問有沒有問題時，又不敢開口再問老師一次，只好裝做可憐的學弟妹模樣來問學姐們，在這當下實在很想直接問他們不懂為什麼又不聽課，最後還是想說算了，現在教一教，現在會，下禮拜忘掉又變的不會的話，再請他們去問老師或助教就好了。

期中考考試是信用狀流程的實際演練報告，我所在的這組，報告組別很碰巧的被編成第一組，第一組有好有壞，好處是一因為是第一組，分數打的比較寬鬆，壞處是一沒有組別可供參考，相較於第三組和第四組，準備時間也相對的少一個禮拜，幸運的是我們這四個同學都很合作，下課後馬上就在討論一個禮拜後的報告該以甚麼樣的方式呈現，不同於一般使用 PPT 的報告，這次還必須演出貿易的流程，於是我們這組得出的結論就是，一開始先演到出口商與進口商雙方簽訂買賣契約後，便開始使用 PPT 講解信用狀以及相關的單據，講解完之後，就把剩下的貿易流程整個跑完，但由於我們這組只懂的貿易流程的步驟，並沒有注意到遠期信用狀的貿易流程和課本上那張圖示的不一樣，所以在最後的幾個步驟有所失誤，遠期信用狀是先承兌，時間到之後再去做付款的動作，幸虧有老師的提醒以及重新對同學們做解釋說明，我們才能重新糾正我們的貿易步驟，順利的完成整個貿易流程及回答後續的相關問題。

接著換第二組報告，原本以為第二組所講的模式會跟我們差不多，聽著他們使用 PPT 和相關道具講解完單據，雖然這中間也有錯誤被老師糾正，但在老師解講過後第二組的人應該算是聽懂了，但是沒想到講解完單據竟然就這樣子結束了！剩下的貿易流程呢？竟然就這樣子什麼都沒有，如果只是單純講解單據的話，自己看課本也可以呀！最重要的是和貿易流程配合起來報告，而第二組這樣子只算講一半，真是不知道報告前的那一次上課在講如何到告時，第二組的人有沒有在聽呀？

再過一個禮拜，換第三組和第四組報告，原本以為經過前兩組的示範，這兩組會報告的更好，但第三組負責報告的人，音量夠大，但只記得要把 PPT 上英文版本的信用狀講成中文內容，卻忘記要換投影片，給人的感覺好像只是報告人自己講自己的，跟投影片無關似的，在演出貿易流程時，前一個禮拜的兩個組別明明就有演過，卻還是亂糟糟，而且同樣是遠期信用狀，上禮拜第一組演過，也錯在那個地方，第三組竟然發生同樣的錯誤！感覺好像第一組白演了ㄝ！

輪到第四組報告時，報告前他們先發了事先影印好的信用狀和空白單據，以免 PPT 的字太淡有人看不到，一開始報告人講解的還不錯，但是被抓到錯誤時就只會說”可是課本上這樣子寫，所以就是這個樣子”之類的藉口，結果到頭來還是發現錯誤是在他們自己身上，對內容不夠了解，信用狀講解結束換講解單據，看到他們做的投影片心裡馬上就冒出好大的一個問號，為什麼空白單據上該填的數據只寫了代號而不是寫內容？這樣子難道不會搞混搞錯嗎？結果想當然，被抓到錯誤又搬出那個”課本上就這樣寫”的藉口，也因為單據上只寫了代號，便亂到最後連報告人自己也搞不懂了，報告完單據之後第四組也演了接下來的貿易流程，道具雖然做的還算漂亮，但是角色的位置很亂，一下子在這邊，下一個畫面就跳到另一邊，然後又不知道從哪裡又跑出另一個角色，演到結束了才察覺原來已經結束了，真是不可思議的結尾。

這學期最有收穫的就是期中報告演貿易流程的那部分，原本只單純的會背流程圖，並不清楚信用狀內容不同，流程也會有所變動，而在演的過程中，有錯誤老師也會及時更正，這讓我們從錯誤中學習，將來才不容易再發生同樣的錯誤。

姓名：楊佳璇 系級：國貿4A 學號：97250171

一開始會選擇上信用狀實務的課程，是因為第一次的國貿丙檢沒有考過。雖然之前有上過國貿實務的課程，而且還是上下學期一整年的課程，但是內容真的太多了，光是詳細講解就是件費神的事情，更何況是一一的帶著我們實際操作，而且我必須很老實地說，上完國貿實務的我對於貿易流程、表單等，其實概念還是超弱的，這也是考完第一次丙檢後才認知到的事情。所以想說在來上個課加強一下，少說畢業前要給它拿到啊！雖然老師一開始上課的「言語恐嚇」有小小嚇到了我，但其實之前上過老師的會展行銷，知道老師其實並沒有哪麼恐怖，而且在實務上很有經驗，分享了很多在職場上實際會遇到的事情，比起課本上理論且制式的內容，能讓人感覺更有興趣。

剛開始上課時，其實真的有很多跟不上的地方，但或許是老師考慮到班上有許多大二大三的學生，怕說太快會太多人聽不懂，所以就在老師慢慢講解，一直重複…一直重複…我記得一張信用狀就講了好幾堂課，而且講道表單也要看信用狀的，就這樣一遍遍，即使回家也沒有再複習的，一直聽也大概懂了。還有表單的部分，一張一張，每一種都一一帶過，哪一格要填什麼，為什麼要這樣填，因為要看信用狀的哪裡…只能說老師真真的很仔細啊。

在課程當中最令人印象深刻的，十個人一定有九個會說是期中考的角色扮演部分。我們是第一組的呈現，一開始完全沒頭緒，只知道老師說要有四個角落呈現整個貿易流程，我們都是為了考試才硬背的，順序記起來會考試就好，誰管你那麼多。實際上要自己走一遍才知道，怎麼那麼多問題呀！四個角落？不止吧！要怎麼弄呢？啊~到了這一步，是怎麼到下一步？中間要拿甚麼表單啊？吼~~再再體會到實務跟理論是不是真的差很多！而且要怎麼把信用狀講解跟貿易流程融合並且順暢地交給同學們，真的讓我們傷了大腦筋。等實際到了課堂後，正準備一股腦兒地把我們準備的東西好好呈現給大家，殊不知…有更多的問題根本是連我們自己都不知道的，觀念大錯，老師專業地一一點出，非常直接的說出怎麼樣才是正確的，搞得我們都緊張了，然後硬著頭皮趕快把它演完。

但也是因為有這個特別的練習機會，才會知道，我們真的沒有我們想像中的那麼懂，而且直接點出，學習的最快，而且直接在課堂上被「噓」，真的會牢牢記住。不是演完就沒有事了，在看別組表演的時候，下面的人也沒閒著，要仔細的觀察，因為還得回答問題，還得分析他們講的如何？因為要給他們打分數。

大四生活也快結束了，我沒有選擇在繼續念研究所，也就是說要開始準備踏入現實的社會。也因為上了老師的課，我第一個最希望找的就是船務工作，也有去面試了幾家公司，不論結果如何，都當是經驗。和主管面試時，當去講解到工作主要內容是整個非常熟悉，完全就是課程裡上的內容，而且當她講到一些專有名詞，儘管每一家公司的內部作業有些不同，但真的是心理默默地覺得，好在我聽得懂，好在我有上信用狀實務課。

特別要講老師為了要我們能考過丙檢，一直針對考試的內容給予我們加強的練習和講解。這可不是每一個老師都會做的，至少目前我上到的老師是沒有啦！

最後，就像老師說的，小班制真的比較好掌握，有甚麼問題直接提出，也因為人數少，一目了然，也比較不會有人睡覺、講話，大家都好好專心聽課，大家也比較有學習心，當大家都認真學習時，自己都覺得不專心怪怪。所以要謝謝所有同學的配合，讓這個班可以進行得順利，當然也謝謝老師的細心教導，真心地希望我們好，非常願意地給予我們意見並不厭其煩地重複講解。

隨堂助教

姓名：徐子婷 系級：國貿4C 學號：97252581

我今年已經是大四要畢業的學生了，以前在國貿實務的課程裡，為了考丙檢的時候，早已接觸過信用狀，不過說實在話，國貿實務課程範圍太廣了，老師其實真的也沒那麼多時間可以一再地講解信用狀，尤其當時連什麼是貿易條件、交易流程是什麼都還不懂，我記得以前我還很擔心我會看不懂信用狀，因為我的英文實在是太爛了，可以說是同學裡面最糟的吧，直到快要考丙檢的前一個禮拜吧，逼不得已的情況下，只好自己努力的研究信用狀，研究的結果發現…其實好像沒有那麼難的感覺，很

多都是關鍵的幾個英文字，找的到關鍵字，答案也就自然地跑出來了，所以後來就這樣去考了丙檢，也很幸運的術科成績已 62 分的成績低分飛過。

這學期我會再來選修這堂信用狀實務的課是因為之前去報關行實習時，公司裡的老闆建議我該修修這方面的課程，因為在業界裡用到信用狀的機會還是很多，可是很多人對信用狀都不是很懂，所以老闆認為既然我還是學生，有機會的話最好能夠好好加強信用狀的部分，以後到了業界最少不會是一無所知的狀態，這樣別人也才會比較願意教我們。

這學期老師所上的信用狀實務，講真的大部分我都早已經懂了，不過因為這個班級裡很多都是二、三年級的同學，所以也很難要求老師在上更進階的課程，所以我一直以一種複習的心態在上這門課，反正老師也是從頭開始講起，所以每次講到某些我以前是似懂非懂的問題時，就可以好好地問清楚，把心中的疑惑解開。

老師這學期的期中考說真的很特別，選擇分組讓大家來演戲，讓各組以自己的方式表達出每份信用狀背後所隱含的意義，以及整個貿易流程，我雖然沒有上台表演，但是老師要我也要問他們問題，為台上的同學評分這還真是件不簡單的工作，為了問台上演出的同學問題，自己就非得很認真才行，不小心就被他們給混過去了。其實老師這次這樣的安排我感覺非常的好，不管是大四的同學，還是大二大三的學弟妹們，大家都能夠得到比平常紙本考試還大的收穫。因為讀書考試中就都只是在紙上談兵而已，根本無法清楚的了解每個流程，透過這次的活動，大家實際演過一遍，才會發現原來貿易的流程圖裡，是有多麼的複雜，隨著信用狀裡所規定的條件不同，步驟就不會是固定不變的。

看到各組別精采的表現，我真覺得他們太棒了，不僅道具做的優美，演起貿易流程也讓每個人印象深刻，看到學弟妹也能夠對信用狀有如此的了解，真覺得他們很優秀，也可能因為我們是小班級上課吧，大家一有不會的老師便能一一交導指正，大家上課也都很認真，雖然他們一開始有點混，有不會的也不會主動詢問，可是看到他們拼命的在準備期中的表演時，感覺他們還滿可愛滿好笑的，一直說一些他們自以為的流程，我在旁邊聽到都快受不了了，還好他們也沒有繼續胡說下去，還懂得要問我…，既然他們問了我也就只好教他們了。

記得學期初的時候，我看了課輔系統的同學清單，發現這個班竟然有好多個二年級的同學選修，我的第一個反應是，他們好想不開呀~~~~連國貿實務都沒上過竟然敢來修信用狀實務，他們真的是在找死!!! 還好老師人很好，上課完全是最簡單的開始講起，也沒有說講得很快，那些二年級的學妹們才得以跟上大家的進度。

學期要結束了，現在看這班級裡的二、三年級的學生，有時候滿羨慕他們的，因為他們很聰明，這麼早就先來學這個了，來上過這堂課後在搭配上國貿實務的課程，我想大家在考證照的時候因該會有很大的幫助吧。

陸、結論

本課程乃首次嘗試學生在不同學習區(進口或出口)，以角色扮演之戲劇呈現方式，進行多元評量與實作教學，並對信用狀實作課程提出以下心得體會之結論：

1. 實作課程，須兼顧教學趣味性和教育性的平衡。首次課程，善用招生選課策略，留住學習動機者、技術性勸退摸魚打混者。因為實作課程的教材與課程進度規劃上，應仔細規劃在投入時間與修課人數，從學生反覆實作練習和老師批改作業的教學負擔上取得最佳均衡。基本上大班制的選修課程，無法清楚掌握個別學生的真正程度，加上華人學生上課害羞，遇到問題容易卡住，若疏忽對每位學生學習關注，難免顧此失彼，延宕教學進度和學生學習成效。
2. 將熟知或未知的懵懂貿易情境融入信用狀實作課程作業，設計出全員參與的特性。殷鑑以往老師在台上講課或是分組報告者在台上單獨發表演說的單向溝通，製造雙向溝通的各種情境，打破學生習慣於不專心、交頭接耳聊天等悠閒的學習態度。故在實作課程設計與教學設計策略上，需製造動手做的小任務和循序漸進的不同任務編組練習。針對任務特性，剛開始給予兩人一組，輕鬆突破獨學而無友，更避免三個和尚沒水喝的窘境。著重初次勤做筆記之作業與答題練習和再次兩

人一組獨立討論練習作業，並要求作業上傳，便於老師給予報告分數，期使增強學習者的投入，如此比較容易將抽象化概念落實於做中學。

3. 期中考藉由分組演戲方式，運用不同信用狀與探究其在貿易流程情境中的變化，進行教學評量之成果驗收。每組參與本實作課程的同學，透過抽籤方式，分配到該組任務-信用狀。根據信用狀的不同條款特型，對既有的貿易流程會產生出不同貿易的交易形式和流程中角色間的各種活用變化。此讓同一組同學凝聚向心力，發揮團隊精神，互動式討論、理解與消化期中考前所學的知識，經過排演，發現問題，探詢答案，還得現場演出讓其他同學觀摩與評量。善用引君入甕特性，將此融入於教學策略中，創造出可達成的學習目標，降低學生逃避與挫折感。一旦進入成果驗收階段，讓學生自己發覺自己的問題在哪、不足點在哪，並藉此漸進式的提高學生接受度和挑戰心。
4. 當學習者本著學習動機選修此門課程，老師須注重同儕影響力。當學習者處於混齡學習的環境中，藉由三人行必有我師的觀察體驗，彼此從互動中獲得幫助。然而，針對進度落後的學習者，如何能見賢思齊？不容易打退堂鼓？而進度超前的學習者，如何不容易萌生沒挑戰性與產生無趣感？再再考驗著教師課堂師生互動的氣氛。故配置對國貿實務學習優秀的隨班小助教(TA)與課後輔導小助教(PA)，考量個別學生適時需要時，定期安排2-3堂輔導課程與私下詢問的管道。
5. 安排期末反思報告。不只教師可透過期末教學反思口頭報告與書面報告的直接或間接互動，了解質性的學生學習態度與滿意度。學生也可以透過最後一堂課的口頭反思報告，藉由圓形座位非正式的討論參與，指派由四年級開始順時鐘方向輪流做個人發表→三年級→助教發表→二年級→回到三年級→最後老師發表心得，學生自己和同儕彼此間都可以回顧與反思自己修習此課程的學習歷程。

因此，到了期末，大多數同學對本課程的觀感，從對照初期對信用狀、國貿實務與報考勞委會丙檢證照與進出口公會的大會考認證等懵懂模糊的感受、和學習本課程之後的學習歷程變化，皆可達成下列教學目標：

1. 曾修習過國貿實務課程卻沒通過勞委會國貿業務丙級檢定之術科證照者與修習國貿實務課程尚未報考國貿相關證照者，期許其對準備術科考證會更知道從何處著手。
2. 無修習過國貿實務課程卻希望提前修課為大三國貿實務課程預作準備者，期望引發學生對此科目產生學習興趣。
3. 以就業為導向並通過勞委會國貿業務丙級檢定者，期望學生透過修習本課程，產生通盤完整操作流程與架構的經驗，提高對未來畢業應徵筆試或從事國貿相關工作的興趣和自信，達到學以致用，縮短學用落差。

信用狀實務操作乃屬於國貿實務之內隱性的專業知識，無法藉由書面SOP達到實務操作之具體成效。例如做生意的要領精隨，也很難從外顯性書面資料獲得。故建議本課程宜採用小班制教學法，俾使有學習動機且願意投入之學習者，透過實作課程，紮實地、反覆地與不同教學作業練習(做中學與錯中學)，達成自我學習滿意之目標。

柒、附件

附錄一：信用狀作業與流程的標準程序 SOP

一、信用狀基本關係人(凡參與信用狀交易的人稱之)：

- (1)開狀申請人 applicant for the credit：向銀行申請開發信用狀的人，即買方(進口商)。
- (2)開狀銀行 opening / issuing bank：依開狀申請人的指示，開發信用狀的銀行。
- (3)受益人 beneficiary：有權使用及享用信用狀利益的人，即賣方(出口商)。
- (4)通知銀行 advising / notifying bank：核驗接獲的信用狀真偽，將信用狀通知受益人的銀行。
- (5)押匯銀行 negotiation bank：循受益人之請求，讓購或貼現信用狀項下的匯票及單證的銀行，信

用狀如無特別限制押匯銀行,則受益人可自行選擇。押匯銀行不一定是通知銀行,要看信用狀的規定。

- (6)再押匯銀行 re-negotiating bank：假如信用狀所指定的押匯銀行非受益人往來的銀行，受益人可向其往來銀行辦理押匯，然後再由該往來銀行向信用狀指定的押匯銀行辦理轉押匯 (re-negotiating)事宜。此指定的押匯銀行稱為再押匯銀行。
- (7)付款銀行 paying bank：信用狀規定擔任匯票付款人的銀行,可能是開狀銀行或開狀銀行所委託的另一銀行。
- (8)保兌銀行 confirming bank：受開狀銀行委託，對信用狀予以保證兌付的銀行。

二、信用狀統一慣例(通稱 UCP)

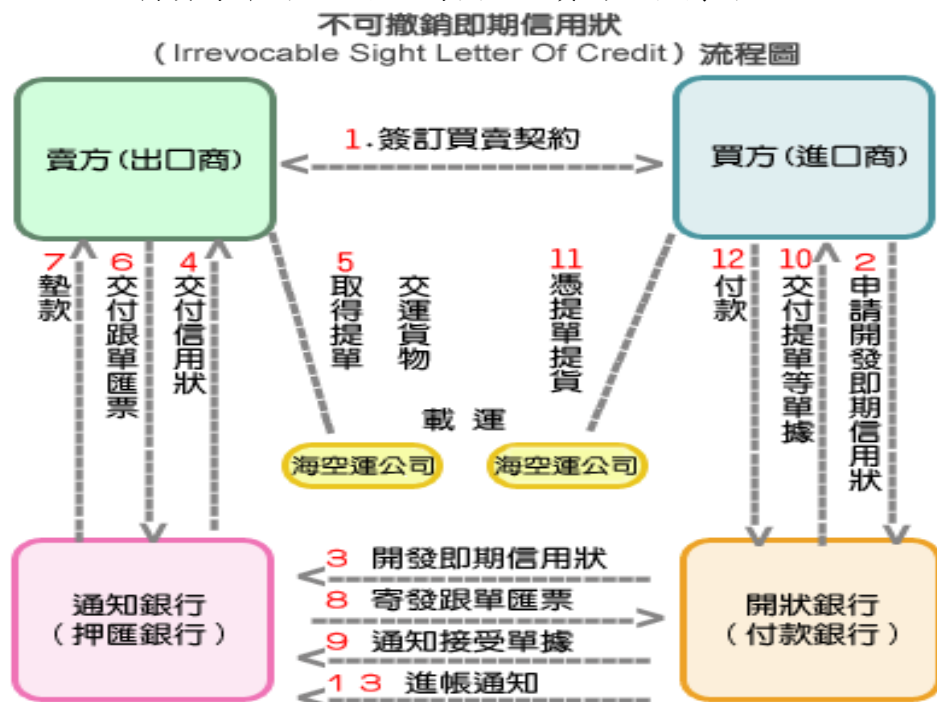
UCP 是國際商會(ICC)於 1993 年釐定，作為國際信用狀的處理方法、習慣、術語解釋以及各當事人義務與責任範圍的準則，以避免國際間對信用狀交易的誤解或糾紛。UCP600 已於 2007 年 7 月 1 日開始啟用，相較於舊版 UCP500，有結構性的改變，因此，處理信用狀時除了符合信用狀所提示的內容外，還須符合 UCP 及 ISBP 的規定。

國際商會(ICC)於 2003 年 1 月以 ICC Publication No. 645 刊行了「國際標準銀行實務--跟單信用狀下單據之審核」(簡稱 ISBP)。ISBP 的出版是為積極消除不當的瑕疵理由，對於銀行審單作業做了 200 條實務補充規定。

三、常見信用狀的類型

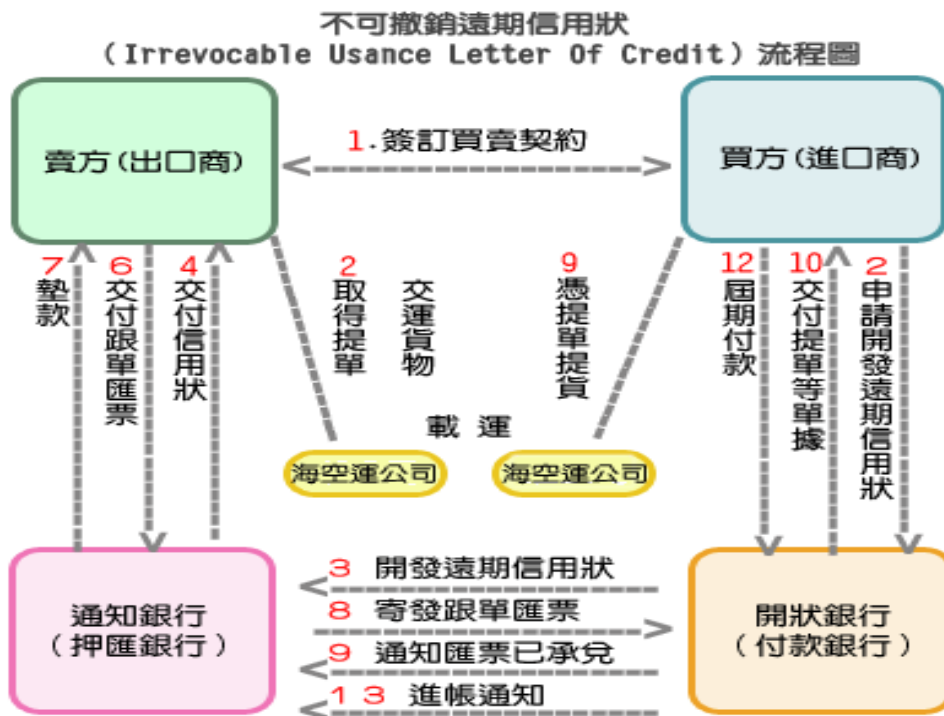
- 1. 依 UCP600 規定所有信用狀都是不可撤銷信用狀 (Irrevocable L/C)
- 2. 依有無保兌分：保兌信用狀與非保兌信用狀 (Confirmed L/C, Unconfirmed L/C)
- 3. 依有無匯票兌現期限分：即期信用狀與遠期信用狀 (Sight L/C, Usance L/C)
- 4. 依是否附有單據分：跟單信用狀及無跟單信用狀 (Documentary L/C, Clean L/C)
- 5. 依可否轉讓分：可轉讓信用狀與不可轉讓信用狀 (Transferable L/C, Nontransferable L/C)

四、A. 兩角貿易即期信用狀交易與保險實務流程簡圖



圖片出處: <https://www.exinsurance.com.tw/html/products-4.htm>

B. 兩角貿易遠期信用狀交易與保險實務流程簡圖



資料出處: <https://www.exinsurance.com.tw/html/products-4.htm>

進口商考慮貨物運送危險，可決定投保基本險 ICC(A)、ICC(B)或 ICC(C)條款外，甚至因為運送路程會考慮是否加購特別險如兵險、罷工險等，並視其交易條件(FOB、CFR、CIF 等)，決定由出口商或進口商投保。另外國內出口廠商考慮到政治危險或信用危險，當出口商以不可撤銷即期信用狀 (Sight L/C) 或不可撤銷遠期信用狀 (Usance L/C) 付款方式，與國外進口廠商簽訂買賣契約由本國或第三地輸出貨物者，恐怕未來因為某些情況會收不到貨款，故向中國輸出入銀行購買輸出保險(或是考慮其他銀行相的金融保險商品)。

五、S W I F T 電文之特性及結構簡要

所謂 SWIFT 係 Society for worldwide Interbank Financial Telecommunication 之簡稱。中文譯為環球銀行間財務通信系統。它是一套用於全世界各銀行間資訊傳遞，調撥資金，開發信用狀等一種高性能，低成本、安全、迅速、電文標準化，而且可以與各種電腦連續作業的電信系統；共分十類，各類有不同型態，第七類為用來開發或修改信用狀 (MT700:Issue of a Documentary Credit)。

** S W I F T 信用狀格式 - 共五區域**

Header(頁首)：(1)basic header block(基本文首區)、(2)application header block(應用程式文首區)、(3)user header block(用戶文首區) - 受訊時間/日期，受訊銀行位址，流水編號，訊息類別。

Text(主文)：(4) text block(主文區) - 即 SWIFT 電文內容，由許多不同欄位組成。

Trailer(文尾)：(5)trailer block(文尾區)-系統自動核押。

範例一：MT700: Issue of a Documentary Credit 代號一覽**

- 27 合計次序(Sequence of Total)
- 20 信用證編號 (Documentary Credit Number)
- 50 申請人 (Application)
- 59 受益人 (Beneficiary)
- 32B 幣別代號、金額 (Currency Code, Amount)
- 39A 信用證金額加減百分率 (Percentage Credit Amount)
- 39B 最高信用證金額 (Maximum Credit Amount)
- 39C 可附加金額 (Additional Amount Covered)
- 41a 向…銀行押匯，押匯方式為… (Available With…By…)
- 42C 匯票期限 (Drafts at…)
- 42a 付款人 (Drawee)
- 42M 混合付款指示 (Mixed Payment Details)
- 42P 延期付款指示 (Deferred Payment Details)
- 43P 分運 (Partial Shipments)
- 43T 轉運 (Transhipment)
- 44A 由…裝船/發送/接管 (Loading on Board/Dispatch/Taking in Charge at /from…) 44B 裝運至… (For Transportation to…)
- 44C 最後裝船日 (Latest Date of Shipment)
- 44D 裝運期 (Shipment Period)
- 45A 貨物描述與交易條件 (Description Goods and/or Services)
- 46A 應具備單據 (Documents Required)
- 47A 附加條件 (Additional Conditions)
- 71B 費用 (Charges)
- 48 提示期間 (Period for Presentation)
- 49 保兌指示 (Confirmation Instructions)
- 53a 補償/清算銀行 (Reimbursement Bank)
- 78 對付款/承兌/讓購銀行之指示 (Instructions to the Paying/ Accepting/Negotiation bank)
- 57a 收訊銀行以外的通知銀行 (“Advise Through” Bank)
- 72 銀行間的備註 (Sender to Receiver Information) 注:M/O 為 Mandatory and Optional 的縮寫，前者是指必要項目，後者 為任意項目。

範例二：合計次序是本證的頁次，共兩個數字，前後各一。

例如“1/2”，其中 2 指本證共 2 頁，“1”指本頁為第 1 頁。對已開出的 SWIFT 信用證進行修改，則需要採用 MT707 標準格式 MT707 格式：代號 (Tag) 欄位名稱 (Field Name)

- 20 送訊銀行的編號 (Sender's Reference)
- 21 收訊銀行的編號 (Receiver's Reference)
- 23 開證銀行的編號 (Issuing Bank's Reference)
- 52a 開證銀行 (Issuing Bank)
- 31c 開證日期 (Date of Issue)
- 30 修改日期 (Date of Amendment)
- 26E 修改序號 (Number of Amendment)
- 59 受益人 (修改以前的) (Beneficiary (before this amendment))
- 31E 新的到期日 (New Date of Expiry)

- 32B 信用證金額的增加(Increase of Documentary Credit Amount)
- 33B 信用證金額的減少(Decrease of Documentary Credit Amount)
- 34B 修改後新的信用證金額(New Documentary Credit Amount After)
- 39A 信用證金額加減百分率(Percentage Credit Amount Tolerance)
- 39B 最高信用證金額(Maximum Credit Amount)
- 39C 可附加金額(Additional Amount Covered)
- 44A 由...裝船/發送/接管 (Loading on Board/Dispatch/Taking in 2 Charge at /from...)
- 44B 裝運至...(For Transportation to...)
- 44C 最後裝船日(Latest Date of Shipment)
- 44D 裝船期間(Shipment Period)
- 79 敘述(Narrative)
- 72 銀行間備註(Sender to Receiver Information) 跟單信用證開證 (MT700)

範例三：跟單信用證開證 (MT700) MT700: Issue of a Documentary Credit

** MT : message type 報文格式

**必選 20 DOCUMENTARY CREDIT NUMBER (信用證號碼) 可選 23 REFERENCE TO PRE-ADVICE (預先通知號碼) 如果信用證是採取預先通知的方式, 該專案內應該填入"PREADV/", 再加上預先通知的編號或日期。 必選 27 SEQUENCE OF TOTAL (電文頁次) 如果該信用證條款能夠全部容納在該 MT700 報文中, 那麼該專案內顯示 1/1, 如果該證由一份 MT700 報文和一份 MT701 報文組成, 那麼在 MT700 的報文專案 27 中顯示 1/2, 在 MT701 報文的專案 27 中顯示 2/2, 以此類推。 目前大多數信用證是通過 SWIFT (環球同業銀行金融電訊協會) 開立; SWIFT 電文根據銀行的實際業務運作分為十大類, 其中第一類格式代碼為 MT1XX 的用於客戶匯款與支票業務, 第七類用於跟單信用證及保函業務, 其電文格式代碼為 MT7XX, 如開立跟單信用證的格式代碼為 MT700/MT701。 MT710 是通知由第三家銀行開立的跟單信用證報文格式。 MT734 是拒付電。 可選 31C DATE OF ISSUE (開證日期) 如果這項沒有填, 則開證日期為電文的發送日期。

**必選 31D DATE AND PLACE OF EXPIRY (信用證有效期和有效地點) 該日期為最後交單的日期。 應注意有效地是在受益人國家, 開證銀行國家或保兌銀行國家到期。

**必選 32B CURRENCY CODE, AMOUNT (信用證結算的貨幣和金額) ?注意: 小數點以, 表示。 可選 39A PERCENTAGE CREDIT AMOUNT TOLERANCE (or Percentage)(信用證金額上下浮動允許的最大範圍)? 該專案的表示方法較為特殊, 數值表示百分比的數值, 如: 5/5, 表示上下浮動最大為 5%。 可選 39B MAXIMUM CREDIT AMOUNT (信用證最大限制金額) 39B 與 39A 不能同時出現。 可選 39C ADDITIONAL AMOUNTS COVERED (額外金額) 表示信用證所涉及的保險費、利息、運費等金額。

**必選 40A FORM OF DOCUMENTARY CREDIT (跟單信用證形式) 跟單信用證形式:

- (1) IRREVOCABLE (不可撤銷跟單信用證: 指信用證一經開出, 在有效期內, 未經受益人及有關當事人的同意, 開證行不能片面修改和撤銷, 只要受益人提供的單據符合信用證規定, 開證行必須履行付款義務。)
- (2) IRREVOCABLE TRANSFERABLE (不可撤銷可轉讓跟單信用證)。
- (3) IRREVOCABLE STANDBY (不可撤銷備用信用證)。

**必選 41A AVAILABLE WITH...BY... (指定的有關銀行及信用證兌付的方式)。

(1)指定銀行作為付款、承兌(口頭地、書面或以行為承擔付款義務)、議付(即銀行根據信用證付錢)。
(2)兌付(以匯票兌換現金,是銀行的一種業務)的方式有 5 種: BY PAYMENT (即期付款); BY ACCEPTANCE (遠期承兌); BY NEGOTIATION (議付); BY DEF PAYMENT (延期付款); BY MIXED PAYMENT (混合付款)。(3)如果是自由議付信用證(規定任何銀行都可以辦理議付的信用證,有即期和遠期兩種),對該信用證的議付地點不做限制,該項目為: 41D ANY BANK IN... 40E Applicable Rules (適用規則)。

**UCP600 於 2007 年 7 月 1 日生效,在 MT700、MT710、MT720、MT740 報文中相應增加了 40E 場適用規則這一必選項,來表明所開立的信用證適用的規則。該項有 6 種可供使用的選擇,分別為:
(1)UCP LATEST VERSION (統一慣例最新版本):表示信用證適用在開證日有效的國際商會跟單信用證統一慣例;

(2)EUCP LATEST VERSION (電子化交單統一慣例最新版本):表示信用證適用在開證日生效的國際商會跟單信用證統一慣例電子化交單附則;

(3)UCP URR LATEST VERSION (統一慣例及償付統一規則最新版本):表示信用證適用在開證日有效的國際商會跟單信用證統一慣例及國際商會銀行間償付統一規則;

(4)EUCP URR LATEST VERSION (電子化交單統一慣例及償付統一規則最新版本):表示信用證適用在開證日有效的國際商會跟單信用證統一慣例電子化交單附則及國際商會銀行間償付統一規則;

(5)ISP LATEST VERSION (《國際備用證慣例》最新版本):表示備用信用證適用在開證日有效的國際商會國際備用證慣例;

(6)OTHER (其它):表示信用證適用任何其他規則,此時應在第 47 款注明該信用證適用的具體規則的名稱。

**可選 42A DRAWEE (匯票付款人)。

必須與 42C 同時出現。可選 42C DRAFTS AT... (匯票付款日期)。

必須與 42A 同時出現。可選 42M MIXED PAYMENT DETAILS (混合付款條款) 可選 42P DEFERRED PAYMENT DETAILS (延期付款條款)。

**可選 43P PARTIAL SHIPMENTS (分裝條款)表示該信用證的貨物是否可以分批裝運。可選 43T TRANSSHIPMENT (轉運條款)表示該信用證是直接到達,還是通過轉運到達。

**可選 44A LOADING ON BOARD/DISPATCH/TAKING IN CHARGE AT/FORM (裝船、發運和接收監管的地點)。

**可選 44B FOR TRANSPORTATION TO... (貨物發運的最終地)。

**可選 44C LATEST DATE OF SHIPMENT (最後裝船期)裝船的最遲的日期。44C 與 44D 不能同時出現。

**可選 44D SHIPMENT PERIOD (船期) UCP600 對 MT700、MT705、MT707、MT710、MT720 格式運輸路線的進行了全面調整,將原先用於各種運輸方式各種運輸單據的第 44A 款“裝船/發運/接受監管地”及第 44B 款“運輸至”取消,並設立了第 44A、44E、44F、44B 這四個款次來體現不同運輸方式不同運輸單據的具體要求。

44A Place of Taking in charge/Dispatch from/Place of Receipt (接受監管地/發運地/收貨地)用來表明應在運輸單據上顯示的接受監管地(如為多式運輸單據)收貨地、(如為公路、鐵路或內河運輸單據或快件或速遞單據)、或發運地或裝運地。

44B Place of Final Destination/For Transportation to/Place of Delivery (最終目的地/運往...../交貨地)用來注明應在運輸單據上顯示的最終目的地或交貨地。

44E Port of Loading/Airport of Departure (裝運港/出發機場)用來注明應在運輸單據上顯示的裝運港或出發機場。

44F Port of Discharge/Airport of Destination (卸貨港/目的地機場)用來注明應在運輸單據上

顯示的卸貨港或目的地機場。

**可選 45A DESCRIPTION OF GOODS AND/OR SERVICES (貨物描述) 貨物的情況、價格條款。

**可選 46A DOCUMENTS REQUIRED (單據要求) 各種單據的要求。

**可選 47A ADDITIONAL CONDITIONS (特別條款)。

**可選 48 PERIOD FOR PRESENTATION (交單期限) 表明開立運輸單據後多少天內交單。

**必選 49 CONFIRMATION INSTRUCTIONS (保兌指示)。

(1)CONFIRM : 要求保兌行保兌該信用證。

(2)MAY ADD : 收報行可以對該信用證加具保兌。

(3)WITHOUT : 不要求收報行保兌該信用證。

**必選 50 APPLICANT (信用證開證申請人) 一般為進口商。寫明開證申請人全稱及地址。

**可選 51A APPLICANT BANK (信用證開證的銀行)。

**可選 53A REIMBURSEMENT BANK (償付行)。

**可選 57A "ADVISE THROUGH" BANK (通知行)。

**必選 59 BENEFICIARY (信用證的受益人) 一般為出口商。寫明受益人全稱及地址。

**可選 71B CHARGES (費用情況) 表明費用是否由受益人(出口商)出, 如果沒有這一條, 表示除了議付費、轉讓費以外, 其他各種費用由開出信用證的申請人(進口商)出。

**可選 72 SENDER TO RECEIVER INFORMATION (附言)。

**可選 78 INSTRUCTION TO THE PAYING / ACCEPTING / NEGOTIATING BANK (給付款行、承兌行、議付行的指示)。

範例五:1. 信用證修改 (MT707)

**必選 20 SENDER'S REFERENCE (信用證號碼)。

**必選 21 RECEIVER'S REFERENCE (收報行編號) 發電文的銀行不知道收報行的編號, 填寫"NONREF"。

**可選 23 ISSUING BANK'S REFERENCE (開證行的號碼)。

**可選 26E NUMBER OF AMENDMENT(修改次數) 該信用證修改的次數, 要求按順序排列。

**可選 30 DATE OF AMENDMENT (修改日期) 如果信用證修改沒填這項, 修改日期就是發報日期。可

選 31C DATE OF ISSUE (開證日期) 如果這項沒有填, 則開證日期為電文的發送日期。

**可選 31E NEW DATE OF EXPIRY (信用證新的有效期) 信用證修改的有效期。

**可選 32B INCREASE OF DOCUMENTARY CREDIT AMOUNT (信用證金額的增加)。

**可選 33B DECREASE OF DOCUMENTARY CREDIT AMOUNT (信用證金額的減少)。

**可選 34B NEW DOCUMENTARY CREDIT AMOUNT AFTER AMENDMENT (信用證修改後的金額)。

**可選 39A PERCENTAGE CREDIT AMOUNT TOLERANCE (信用證金額上下浮動允許的最大範圍的修改) 該專案的表示方法較為特殊, 數值表示百分比的數值, 如:5/5, 表示上下浮動最大為 5%。39B 與 39A 不能同時出現。

**可選 39B MAXIMUM CREDIT AMOUNT (信用證最大限制金額的修改) 39B 與 39A 不能同時出現。

**可選 39C ADDITIONAL AMOUNTS COVERED (額外金額的修改) 表示信用證所涉及的保險費、利息、運費等金額的修改。

**可選 44A LOADING ON BOARD / DISPATCH / TAKING IN CHARGE AT/FORM (裝船、發運和接收監管的地點的修改)。

**可選 44B FOR TRANSPORTATION TO... (貨物發運的最終地的修改)。

**可選 44C LATEST DATE OF SHIPMENT (最後裝船期的修改) 修改裝船的最遲的日期。44C 與 44D 不能同時出現。

**可選 44D SHIPMENT PERIOD (裝船期的修改)。

**可選 52A APPLICANT BANK (信用證開證的銀行)。

**必選 59 BENEFICIARY(BEFORE THIS AMENDMENT) (信用證的受益人) 該專案為原信用證的受益人，如果要修改信用證的受益人，則需要在 79 NARRATIVE 修改詳述) 中寫明。

**可選 72 SENDER TO RECEIVER INFORMATION (附言) (1)/BENCON/ : 要求收報行通知發報行受益人是否接受該信用證的修改。(2)/PHONBEN/ : 請電話通知受益人(列出受益人電話號碼)。

(3)/TELEBEN/ : 用快捷有效的電訊方式通知受益人。可選 78 NARRATIVE (修改詳述)。

六、審核信用狀應知道的要訣

對出口商而言:

*有任何條件窒礙難行時，即要求客戶修改信用狀 (L/C Amendment), 修改的內容務必精確敘述，以避免重複修改而產生不必要的費用。依據 UCP600 第十條規定，在出口商未對 L/C 修改表示接受前，該修改書不生效力。也就是說，如果信用狀有經過修改程序，送押匯時則必須將原始信用狀(L/C)和修改後的信用狀(Amendment L/C)一起附上，才具有修改效力；若無，原信用狀條款仍屬有效。

*送押匯前，詳細檢查所提示的單據內容、提示時間、信用狀到期日與地點是否符合規定，任何不符都將會被付款銀行收取瑕疵費用，且付款人(Drawee)可選擇拒付，將對公司造成風險。

*若 39A 無規定信用狀金額上下浮動允許的最大範圍，且押匯金額較信用狀金額小，可以押匯；若較大，稱為超押，執意押匯將造成瑕疵。

*依據 UCP600，若 B/L 上的 PLACE OF RECEIPT 與 PORT OF LOADING 不同時(提貨點與 LOADING 港不同)，B/L 需加上船名、航次等註記。